

“二孩政策”东风 吹热月嫂市场

□文/图 本报记者 杨旭

好月嫂需提前半年预约

在市区淮河路一家家政服务公司，刘经理正在忙着整理厚厚的一叠资料，她一边工作一边向记者介绍：“这些都是在我们这里登记的月嫂，有上百个。资料上有她们的基本信息，我们会根据顾客的需求进行安排。”

由于月嫂的性格不同，做饭的口味也有差别，顾客想要找到一位称心如意的月嫂并非易事。记者了解到，现在很多顾客都是从怀孕第三个月就开始预定月嫂服务了。“因为需求量大，月嫂十分抢手。我们建议有需要的市民尽早挑选，提前预约，挑选的时间越早，可供选择的范围就越大。”刘经理说。

月嫂服务市场的火爆，从一定程度上得益于“二孩政策”所带来的巨大商机。“从目前情况来看，来咨询、雇佣月嫂的，50%都是二胎家庭。”市区泰山路一家家政服务公司的常经理告诉记者。

常经理自己也是月嫂出身，她对于近年来月嫂市场的变化非常了解。“月嫂的市场需求越来越大，月嫂们的收入也水涨船高。在一些大城市，花上万元请月嫂早已司空见惯；在我们本地，一名优秀月嫂收入可以达到8000元左右。”常经理说。

常经理还提醒市民，挑选月嫂要提前见面，多沟通了解，挑选那些经验丰富、口碑良好的月嫂，才能确保享受到优质的服务。

成为月嫂门槛并不高

一方面，越来越多的家庭有着请月嫂的经历或打算，另一方面，面对高薪的吸引力，也有越来越多的人打算加入月嫂大军。成为一名月嫂困难吗？需不需要经历非常烦琐的筛选？记者走访多家家政公司了解到，成为一名月嫂的门槛并不高，只要有家政服务员证、身份证、健康证这三证，年龄在16岁到55岁之间即可。

成为一名月嫂虽然并非难事，但要想成为一名优秀的月嫂，拿到相应的高薪却也并不容易。许多家政服务公司都对月嫂制订了自己的评级方法，一般可分为初级、中级、高级三等，等级越高，收入才能越高。

事实上，国家标准委出台过《家政服务母婴生活护理服务质量规范》和《家政服务机构等级划分及评定》两项国家标准，并已于2016年2月1日起开始实施。新国标将母婴生活护理服务分为一星至五星以及金牌等六个等级。但在现实中，等级越高并不一定代表月嫂的服务水平就越高，一名优秀的月嫂还要具备丰富的实践经验。



月嫂魏双丽照顾襁褓中的婴儿。

“二孩政策”全面实施已一年有余，许多独生子女家庭又迎来了新成员。街头的孕婴用品商店多起来，偶尔与朋友聚会小酌几杯，总有人推辞说，自己有了要二孩的计划。其实，对变化感受最深切的，就是直接服务于母婴的月嫂了。日前，记者对我市月嫂服务市场进行了调查采访，发现乘着“二孩政策”的东风，这一市场越来越火爆。

市场火热引来行业乱象

月嫂行业的高薪和美好前景吸引越来越多人想要从中分一杯羹，这也导致月嫂市场出现了一些乱象。记者在对市民的采访中发现，一些市民就因为请到了职业道德和业务水平不高的月嫂，给自己带来不愉快经历。

市民赵女士与月嫂间的不愉快主要发生在经济方面，她告诉记者：“我当时和月嫂提前谈好了价钱，5500元，也说好了预产期。可是在离预产期不到一个月的时候，那个月嫂忽然告诉我，有人花6000元请她去，如果不给她涨价她就不来了。”这名月嫂临时变卦使赵女士措手不及，当时根本来不及更换月嫂，她只好忍气吞声地多付了500元钱。

如果只是经济方面的损失还好，还有一些月嫂的职业技能不过关，请到家只会令人担忧。“那时候也是因为图便宜，在一家非常小的家政服务公司请了一位月嫂。月嫂年纪轻轻的，人也不错，就是能力不行，给孩子洗个澡都搞得手忙脚乱。我实在不放心，就把父母请来，两位老人都比她熟练。”市民张女士告诉记者，“请月嫂还是得到大公司，像这种不专业的月嫂，花了冤枉钱不说，把孩子带出个三长两短的，后果就严重了。”

对此，许多市民都呼吁，有关部门应该加强行业监管，淘汰那些不合格的公司和从业人员，让月嫂服务市场更加规范。

最渴望得到理解和尊重

市民的担忧显得不无道理。但对于大多数月嫂而言，她们也想用自己的专业知识和辛勤劳动获取雇主的认同，得到应有的尊重。

“月嫂的收入确实不低，但付出也是有目共睹的。每天的睡眠时间不足6个小时，从醒来就开始工作，倾尽全力服务一个家庭，根本无暇顾及自己的家庭，这就是我对月嫂工作的感受。”从事月嫂职业多年的魏女士告诉记者。当初，魏女士辞去工作做月嫂，为的是多挣一些钱，自己的孩子提供更加优越的成长环境。如今，她的目标基本实现了，但为此尝过的酸甜苦辣也令她百感交集。

月嫂的工作既辛苦又熬人，要悉心照顾产妇，一日准备多餐；对孩子也时刻不敢大意，晚上听见哭声就要立刻起床。这些辛苦不算什么，就怕有的雇主不够理解，孩子一有点风吹草动就抱怨不停。月嫂陈女士向记者讲述了她的感受：“我就遇到过不好说话的雇主，有的对饭菜要求太多，不好吃要重做；有的不敢听到孩子哭，一听到就急，就要发脾气。”在月嫂们心中，最渴望得到的是雇主的信任和尊重，她们更愿意把和一个陌生家庭短短一个月的接触当作一段缘分，在辛苦的工作中留下快乐的回忆。

参加免费培训即可取得家政服务员证

成为一名月嫂虽非难事，但许多人对于家政服务员证并不熟悉。记者在采访中了解到，绝大多数家政服务公司的月嫂都需要这个证，而且做保姆也需要。家政服务员证可以说是进入家政服务领域的敲门砖。

家政服务员证需要通过考试获取，因此先期培训必不可少，民办职业培训学校即可完成培训。

记者从市人力资源和社会保障局获悉，目前，我市规模较大的民办职业培训学校是风帆职业培训学校。该校负责人李女士告诉记者：“家政服务员证有初级、中级、高级之分。初级证我们实行免费培训，想要进入月嫂行业的人只要符合条件都可以来参加培训，培训周期在25天左右，主要内容包括家居保洁、烹饪技能、产妇与新生儿护理、婴幼儿照料等，满50个人报名就开班。”

李女士同时表示，培训和取证只是开始，对于月嫂这个职业而言，最重要的是在丰富的工作实践中积累经验，掌握技巧。

采访期间，正赶上市总工会职工学校和市风帆职业培训学校联合举办2017年家政服务员（月嫂）培训班。记者看到，前来参加培训的市民为数众多，她们中有的有多年前下岗的，有的来自农村，有的时间比较充裕，基本都是冲着月嫂的高收入和行业前景而来。“我家条件不好，我自己供着一个大学生，生活比较困难。做月嫂虽然累，但听说很挣钱，而且不愁没活干，所以就来培训试试。如果能当上月嫂，就能改善一下自己的经济状况了。”参加培训的董女士告诉记者。



数十名女性参加月嫂培训。