

不为浮华所动 一心服务顾客

——访漯河国美电器有限公司总经理杨晓刚



漯河国美电器有限公司总经理杨晓刚

□文/图 本报记者 王培杨旭

对于许多市民而言,十年前两家国美电器门店出现在我们身边,为我们的生活提供了贴心服务,给我们留下了无数美好回忆。十年之后,国美电器在我市的门店从两家变为四家,产品和服务也不断升级。如今,国美这位老朋友已成为许多市民信赖的家电销售企业,它还在不断为消费者带来新的服务和惊喜。

是什么驱动国美电器在我市不断发

展壮大,赢得越来越多的忠实顾客,实现一场自身的华丽蜕变呢?漯河国美电器有限公司总经理杨晓刚的话颇为耐人寻味“首先是诚信,无论是对供货商还是对顾客都要以诚信为本。同时,我们始终坚持以‘人无我有,人有我优’的原则,把品类齐全、质优价廉的产品和优质服务带给顾客,做到以顾客为中心。”

如今家电市场竞争日益激烈,国美电器能够始终立于不败之地,是因其与时俱进、精益求精,不断提高对自身的

要求,不断改善服务水平。“以往,供应商提供什么我们卖什么;现在,我们根据销售经验和顾客反馈挑选品牌。能够入住卖场的,都是各门类排名前10的品牌。为了能给消费者最低的价格,我们从供货商定价转变为代替顾客与供货商谈价格,最大限度让利给消费者。我们一台50英寸的夏普4K电视能做到2999元就是这个原因。”杨晓刚说。

除了产品价格,消费者最为关心的服务也是国美电器一直努力的方向。今年,国美电器开启了线上线下的融合,消费者很快就能享受到线上下单、门店提货或者门店选货、线上下单的购物体验。在国美购物,消费者还能享受到“15天无理由退货”这一远高于国家标准的售后服务。

消费者在微信关注“国美管家”公众号,家中的净水器、空气净化器何时更换滤芯,空调、油烟机何时清洗都会得到提醒,轻松一点即可坐享服务,实现从“把产品送到家”到“把服务送到家”的升级。

虽然不直接生产电器,但漯河国美电器有限公司始终坚持以“工匠精神”去打造自己的品牌。对产品和服务做到精雕细琢、精益求精,对产品的使用者做到满腔热忱、以诚致敬。不为浮华所动,一心服务顾客,漯河国美电器一定能够给消费者带来更多的惊喜和实惠。

2017年“3·15”家电服务满意诚信调查结果发布

移动互联网时代,品质和服务是企业的根本,诚信是企业的脊梁,口碑是企业的脉搏,让消费者满意是企业经营的唯一目标。中国家用电器服务维修协会日前发布的2017年“3·15”消费者家电服务满意诚信调查结果显示,随着家电企业对服务重视程度的提高,消费者对大部分知名家电企业和从事家电专业服务的企业的服务满意度逐年上升,主要体现在服务的及时性、响应性、关爱性、服务规范性等方面。

该调查面向全国,调查对象包括家电制造企业、销售企业、服务企业等。调查结果分为“非常满意、很满意、满意、不满意、很不满意”五级,对应的消费者满意度分别为“AAA级、AA级、A级、B级、C级”。

调查结果显示,2017年“3·15”消费者满意诚信达到A级以上的家电制造企业有海尔、美的、方太等;家电销售企业有国美、汇通达;专业服务企业有日日顺、快益点、路美思等。协会对这些行业内优秀企业进行了表彰,并授予“2017年度‘3·15’消费者家电服务满意诚信企业”称号。

晚综

GOME

国美

提前预存赠送洛阳牡丹园门票一张

抢格力 到国美

活动时间:3月18日~19日

关注格力空调



为什么要到国美买格力?

1. 线下卖场体验度高,能让顾客有更直观的感受。
2. 可以提供正规发票,维权有保障。

3. 提供稳定的物流和售后保障,配送、安装、维修、保养、置换等全套家电一站式服务。

4. 商品均为正品行货,购物更安全。

本版广告图片仅供参考,所售商品以实物为准,广告中的活动,部分品牌型号不参加,特价机、批发、工程机、3C不参加活动。礼品、代金卡、特价机、赠品数量有限,售完、送完为止,活动细则详见店内明示。

[真低价·不怕比] 全网比价 | 真机体验 | 专业导购

国美电器 3222060 国美电器 3222080 国美电器 3326622 国美电器 3222633 国美电器 5756818
新天地店 漯河市人民路与文化路交叉口(丹尼斯西侧) 交通路店 漯河市人民路与交通路交叉口(麦当劳北二楼) 辽河路店 漯河市辽河路与杉山路交叉口(聊城实验小学对面) 泰山路店 漯河市泰山路与黄河路交叉口向南50米路西(老电大) 东外滩店 漯河市金山路与黄河路交叉口东外滩