

全心全意 服务顾客

——访艾华氏漯河区域经理许华云



□文/图 本报记者 王培 杨旭

从2009年12月25日开第一家门店至今,艾华氏已在不知不觉间陪伴市民走过了7年多时光。7年多以来,艾华氏在我市的门店数量从1家增加到10家,同时,在消费者中赢得了有口皆碑的美誉。这一切,都源于艾华氏诚信经营、全心全意服务顾客的经营理念。

“让顾客满意是我们唯一的宗旨。现在的护肤品、化妆品市场存在乱象,消费者一不小心就会买到假货,而在艾华氏,产品质量是绝对有保障的。”说这话的是许华云,她从艾华氏的一名营业员做到领班、店长,如今成为区域经理,一路见证着艾华氏的发展。许华云对产品质量的这种自信也不是空穴来风,原来,艾华氏的大部分产品都是厂

家直供,保证每一件产品都是正品,而且业务部对产品有严格的把关,绝不容许出现假货。

为了给顾客提供更加优质的产品,艾华氏对每一个品牌都要经过营运部、业务部、企划部工作人员的试用,大家一致认为不错的品牌才有机会进驻。同时,艾华氏不断收集顾客的反馈意见,一旦顾客普遍认为某个品牌的使用效果不理想,这个品牌就会被及时撤柜。

艾华氏的高品质服务还体现在顾客的消费体验上。只要走进门店,无论消费与否,顾客都可以免费体验护肤和化妆服务,会员还可以享受会员价、生日礼品等服务。所有店员都经过专业培训,能为顾客提供护肤、化妆方面的正确引导。如果对购买的产品不满意,顾客还可以无条件退换货。

有顾客曾质疑艾华氏的产品为什么这么便宜?许华云解释说:“因为我们是厂家直供,没有中间商赚差价。在‘3·15’到来之际,我们会一如既往地以优质的产品和服务回馈广大顾客。”

艾华氏十分重视公益,先后发起了关爱留守儿童、环卫工人等活动。2014年至2016年,艾华氏连续三年在中国化妆品工商首脑会议暨化妆品报年会上获评中国化妆品百强连锁店。

责任无小事 以诚待客户

——访格力电器漯河客服经理贾新峰



□文/图 本报记者 张腾飞

提起空调产品中的“世界名牌”,消费者一定会想到格力。漯河地区60万的在保产品量最能证明大家对格力空调的广泛认可。而且,格力空调近几年在漯河地区一直保持着每年超过9万台的出货量,不断巩固着自己在行业中的领跑地位。格力电器在漯河能够拥有如此庞大的客户群体,除自身产品的可靠性能和品质外,其在服务上对客户的以诚相待也很关键。

“三快”、“三准”、“三真”,在格力电器漯河客服经理贾新峰的办公室墙上挂着的这六个字尤为醒目。据介绍,这六个字就是格力电器在漯河进行售后服务的工作要则,诠释着格力

对售后服务的重视程度,对消费者的负责态度。贾新峰说,对于格力电器,服务历来都是品牌建设的重要部分,是格力对消费者履行责任的过程体现,唯有以真诚待消费者,消费者才会真的信赖格力这个品牌,愿意为这个品牌“点赞”。

格力服务的负责态度不仅体现在“快速、准确、真诚”的工作要则上,格力为确保产品在客户家中安装时的绝对规范,还在行业中率先推出了安装质量巡视服务,由专人到消费者家中为新装产品检验安装质量,确保消费者满意。“所以,格力才敢于为每一位安装工增加100元的安装费。正是因为我们的服务标准高,希望通过提高安装工人的收入,保证格力品牌的负责态度,把最好的‘格力’带到客户家中。”贾新峰说,用户的每一件小事,都是他们的大事,这是格力的服务宗旨。

最后,贾新峰在专访中表示,格力对于推动诚信经营、弘扬真诚服务具有强烈的责任感和使命感。格力敢于做出承诺,愿与广大消费者一起,共同高举“诚信经营”、“真诚服务”的旗帜,以高度的社会责任感和良好规范的服务,去建设一个繁荣、和谐、健康的消费市场。



你知道男女结婚钻戒有什么不同吗

结婚钻戒有什么不一样,在买对戒的时候应该注意什么?今天,小编就带大家来了解一下。

男女结婚钻戒的区别

其实关于男女结婚钻戒的区别,主要还是表现在外形和款式上。男士结婚钻戒的款式普遍比较大气、沉稳,而女士的结婚钻戒则款式相对比较丰富,可能是那种简约、大气的款式,同时也可以是一些复杂、奢华的感觉。总之相对而言女士结婚钻戒的款式更为丰富,而且相对男士结婚钻戒来说,女士结婚钻戒的款式变化也比较明显。男士结婚钻戒虽然也有不同的款式,但是款式变化不会特别明显。毕竟男士大多比较喜欢那种低调、大气的钻戒。

买结婚对戒要注意什么

虽然大多数人在结婚的时候都会选择买男女结婚对戒。选择同一个品牌的对戒,可以保证钻戒的款式更搭调,材质和做工都能保持一致。也有些人会选择自己搭配戒指,甚至有可能跨品牌。如果是自己搭配结婚钻戒。除了要挑选同样的材质,还要注意款式的搭配,毕竟要保持风格一致才能凸显情侣戒指的特点。材质上也要尽量相同,做工也要相当。

当然结婚对戒还要注意选择对的品牌、尽量经过对比来选择一个性价比高的品牌。另外,与成品钻戒相比,定制钻戒品牌是更好的选择。

晚综

漯河亚细亚金店

HMH 煌明煌
HMH JEWELRY



建店23载,品质始终如一
买三金一钻,亚细亚金店更划算

地址:漯河市交通路亚细亚一楼
电话:0395-2389389

漯河亚细亚金店经理

林承东