

警惕消费陷阱 维护合法权益

纪念“3·15”国际消费者权益日活动昨日举行

□本报记者 杨旭 见习记者 陈金旭

3月15日，春寒料峭。上午9点半，由市工商局、市消协、漯河日报社联合举办的纪念“3·15”国际消费者权益日活动在市区人民路与文化路交叉口口的昌建广场举行。活动现场，市工商局、市消协、市邮政管理局、市城区烟草专卖局等数十个单位、部门设立咨询台、展位，受理市民的咨询和投诉，向市民宣传消费维权知识。

57个品牌获颁“金口碑”

此次活动前，市工商局、市消协、漯河日报社共同发起各行业消费者满意度调查，评选出国美电器、艾华氏等57个“金口碑”品牌。活动现场，出席活动的领导和嘉宾分别对57个“金口碑”品牌的代表进行了授牌。

随后，获得“金口碑”品牌的代表发出了共同宣言：以诚信为本，以安全为重，尊重消费者，提高服务质量，努力为广大消费者提供满意的服务，自觉维护消费者权益。接下来的环节中，品牌代表分别在背景墙上庄重签下了自己的名字，代表“诚信经营、一诺千金。”

市民积极参与现场投诉

隆重热烈的活动吸引了众多市民，作为一名消费者，他们借此机会向工商部门和消协咨询、投诉，维护自己的合法权益。

市民刘女士现场向市工商局召陵分局工作人员反映，她一个月前买了一辆电动车，回家后发现电动车上竟然贴了



工商人员正在受理市民的咨询和投诉。

本报记者 王海防 摄

两个商标，她当时就怀疑买到了山寨货。在随后的一个月中，这辆电动车屡屡出现问题，刘女士先后进行了6次维修，但商家始终不同意退货。

市工商局召陵分局工作人员告诉刘女士，这种情况可以向天桥工商所反映，那里的工作人员会立即前往该商户处调查核实，如果情况属实，会帮助市民退货。随后，这名工作人员现场帮助刘女士与天桥工商所取得了联系。

活动现场的展台还展示了一些山寨产品，像玉中王、六仁核桃等。市民对此类山寨产品纷纷表示难辨真假，工作人员现场教市民如何对这些山寨产品进行分辨。

网购时应警惕消费陷阱

今年“3·15”的主题是“网络诚信、消费无忧”。针对市民在网络消费中可能遇到的陷阱及如何防范，市消协秘书长陈建平告诉记者：“有的商家以‘先涨价后打折’的方式诱导消费者以高价购买商品，一些网店通过刷销量、刷好评误导消费者。这些不合法、不正当的销售手段需要消费者在购买时提高警惕，多看多了解。如果损害到合法权益，可到工商部门和消协进行投诉。消协是消费者的强大后盾，会以法律为武器，为消费者主张正当权益。”

遇到快递纠纷 同样应当维权

□本报记者 杨旭 见习记者 陈金旭

随着网络消费的日渐繁荣，快递服务成生活中密不可分的消费体验。不少消费者都曾遇到过与快递公司的纠纷，但并不是所有人都懂得该怎样维权。

活动现场，对市民提出的关于快递行业服务质量的咨询和疑问进行了解答。关于市民关心的邮件损毁、丢失的赔偿问题，市邮政管理局行业管理科科长吕志伟表示，根据《邮政法》规定，保价的给据邮件丢失或者全部损毁的，按照保价额赔偿，部分损毁或内件短少的，按比例赔偿。未保价的给据邮件丢失、损毁或者内件短少的，按照实际损失赔偿，但最高赔偿额不超过所收取资费的三倍。

吕志伟提醒市民：“市民与邮政、快递企业就寄递服务发生纠纷时，可与企业协商解决。如用户的投诉在企业得不到解决，或解决不满意，可拨打0371-12305或者0395-3710365进行申诉。”

提高防范意识 识别电信诈骗

□本报记者 杨旭 见习记者 陈金旭

介绍电信小知识、接受市民的相关咨询、教市民如何辨别电信诈骗、给市民发放宣传资料……3月15日，市区文化路昌建广场，一家通讯公司的咨询台前格外热闹，不少市民在这里咨询。

“陌生网站要登记银行卡信息、开通网银接受检查、要求汇款到安全账户等，遇到这些情况一定要注意，有可能是网络诈骗。尽量不要把自己的银行卡账户、密码等泄露出去，以防造成损失。”活动现场，一位工作人员向前来咨询的市民讲解到，“其实有些诈骗手段十分低劣，但是有时候骗子会利用家人、领导、朋友等的身份打感情牌，只要能冷静分析，就能避免上当。”

“平时经常有电话响一声就不响了的情况，也接到过不少通知获奖、领包裹的短信，我都没有留意过，也不懂是真的假的。今天听了工作人员的讲解，以后还真得注意一下，不要被骗了。”市民孟女士说，她路过这里看到十分热闹就过来看看，听了工作人员的讲解，还真是学到不少知识。

不合格食品药械 集中销毁处理

本报讯（记者 齐放）“3·15”国际消费者权益保护日当天，舞阳县食品药品监督管理局组织执法人员在县城人民路，面对面向过往群众讲解食品药品辨假识假知识，动员群众提供线索，为打击食品药品违法行为营造良好的社会氛围。随后，执法人员在县垃圾处理厂对查处的伪劣食品、过期失效药品及医疗器械进行无害化处理和集中销毁。此次销毁不合格食品药械共计个27品种，货值金额33万余元。

加强国防教育 彰显德育特色

——写在漯河市外语中学荣获全国“国防教育特色学校”之际

□本报记者 齐放

3月13日上午，从漯河市外语中学传来喜讯，学校刚刚被教育部命名为“国防教育特色学校”。据了解，近年来，漯河市外语中学始终将国防教育工作摆在学校的整体工作的重要地位，坚持以爱国主义教育为主旋律，将宣传国防知识、普及国防知识、掌握防护技能作为提高青少年学生综合素质的重要途径，努力打造“国防教育特色学校”并取得了明显成效。

保障有力 把国防教育列入教学计划

记者在漯河市外语中学看到，在学校的全年教学计划中，军训、与军营互动、国防手抄报比赛、国防教育主题班会等，都安排出了专题时间。

据介绍，该校领导高度重视国防教育工作，新学期开始就将国防教育纳入学年的工作计划。为了加强对学校国防工作的领导，学校成立了国防教育领导小组，定期研究国防教育工作，拟定国防教育工作计划，制定和完善国防教育各项管理制度，确保此项工作的扎实有效开展。

为了把国防教育课程落实到位，

学校还制定了“五定”要求。

一是定年级，把国防知识的集中教育对象固定为七年级学生。二是定课时，国防知识的课时安排与地方课程相整合，每班隔周一节，开展集中教育。三是定内容，主要包括人民防空的任务和普及国防教育的意义、防空袭和化学武器、防护技能动作演练。四是定教师，并通过集中培训、集体备课等方式，保证教学效果。五是定考核，学生的考核成绩由态度、知识和演练三个方面综合考评获得，考核成绩列为学生参加社会实践成绩。

教育有方 特色活动提高学生国防意识

在七（2）班教室的黑板报上，记者看到该期主题是“人防教育”，内容有“人民防空的任务”“防空警报的类型”等。副校长姜国喜向记者介绍，学校通过举行国防教育黑板报评比和手抄报评比活动，宣传普及国防知识，提高学生学习国防知识的积极性和主动性，是众多国防教育特色活动中的一项。

学校经常利用各种载体和节点，开展形式多样的活动，让学生在潜移默化中学习。对七年级新生开展军训

活动，让孩子们对国防建立初步的认识；在校园营造浓厚的国防教育氛围，加强国防教育的舆论宣传活动；开展国防教育主题班会活动，每班每学期至少举行一次国防教育主题班会；与召陵区消防大队和中国人民解放军驻漯某部结为军民共建单位。经常邀请部队官兵到校为师生做国际形势以及我国的国防建设以及安全等方面的报告，组织学生到军营参观，让青少年学生切身感受部队官兵严明的组织纪律、严谨的生活态度、一丝不苟的工作作风；积极完善国防教育专题活动，通过文字、图片和实物的展览进行国防知识教育，开拓学生视野；加强国防教育实践活动，让学生掌握相关技能。

多年来，漯河市外语中学在打造全国“国防教育特色学校”中，收获了沉甸甸的荣誉，先后获得市国防宣传教育先进集体、省“人防教育示范校”、市人民防空宣传教育工作“先进集体”、市人防工作“先进单位”等称号，胡毅老师获得省“人民防空教育先进教师”称号。杨洋老师在市人防教育优质课评比中获得一等奖，在省人防教育优质课评比中获得二等奖。在市初级中学人防教育优质课评比中，学校教师安玮芳获得一等奖，贾晓宝老师获得二等奖。