KENGQIANGZATAN 铿锵杂谈

大数据时代 隐私不能粗放管理

□彭 飞

最近,有快递公司推出“隐私面单”服务,上面几乎不涉及客户信息,快递员用APP扫码就能联系收件人,方便安全。(人民网)

快递途中的信息泄露,只是冰山一角。更多的个人隐私存储在网站服务器、企业数据库中,容易泄露却缺少保护罩。

生活全面数字化的今天,个人隐私的形态和观念已经发生重大改变。如果说传统意义上,保险柜、房屋构成的物理空间就能守护我们的秘密,那么现代意义上的隐私,却可以转化为数据,借助一根网线、一个路由器传遍各个角落。问题在于,隐私是从个人生活过渡到社会生活的缓冲地带、安全阀门,一旦失去保护,不仅会扰乱日常生活,甚至可能让社会治理顾此失彼。

就发展趋势看,越来越多的个人信息将成为玻璃房间中的摆件,需要我们以更合理的策略,来保护个人的隐私尊严和生活场景的舒适度。首要的就是,不能以“授权”使用的方式让隐私保护变成一句空话。尽管心知每一次搜索、每一次用户注册、每一次账号关联,都有可能让自己的生活陷入他人窥探之下,但大多数人除了随着人流一起登上信息化列车,没有更好的选择。

从这个角度讲,保护个人隐私既不能靠简单授权来约束,也不能停留在事后惩罚、追责的粗放思维中,而要在全社会范围实现对个人信息的精细化管理。这一方面需要法律为个人信息的使用设定底线、细化规则。另一方面,掌握海量用户数据的政府机构、企业和社会团体,也应该用好新的技术手段,减少个人信息的不必要曝光,同时建立可追溯的信息保护责任链条,防止信息泄露却无从查起。

我们身处的大数据时代,就生活便捷而言是最好的时代,从隐私保护角度看可能是最坏的时代。无论如何,虚拟化、数字化、信息化已经在重塑日常生活的形态,我们只能不断升级“杀毒软件”,捍卫自己的生活。只要保持清醒,坚持扬长避短,相信我们能在信息玻璃屋上建立起属于这个时代的生活安全感。

“垃圾换蔬菜”值得推广

□胡建兵

1公斤废报纸可以换500克娃娃菜、1公斤塑料瓶可以换500克胡萝卜、4公斤旧衣服可以换500克土豆……从2014年开始,南京开始试点市场化运作垃圾分类处理。目前,南京全市已有352个垃圾分类示范小区,覆盖26万多户居民。(《现代快报》)

南京推出的“垃圾智能分类模式”为何能取得很好的效果?原因在于它弥补了以往类似措施的缺陷,市民按照要求将垃圾及废品分类放入指定回收箱,即可累积积分并存入个人账户,这极大提高了政策的吸引力。

为了让更多居民参与垃圾分类,相关环保公司每个月还会公示小区居民的积分情况。每家积分多少,一目了然。如此一来,垃圾分类就不再是麻烦事,垃圾和废品都变成有价值的东西,市民出于利益考虑,不会再随意丢弃垃圾,而是根据分类要求,将垃圾与废品挑出来,分类交给回收公司,让各种垃圾都能合理回收。

鼓励垃圾分类,除了环保功能之外,更重要的是促进垃圾的综合利用,化害为利,变废为宝。垃圾分类积分在很多城市都已推开,但很多城市却昙花一现,很难持续。关键在于只重罚,不重视奖。但南京却在不断地进行改进和创新。从之前的垃圾积分换日常用品,到可以兑换蔬菜等,并且引入互联网智能管理方式,增加兑换点,既降低了管理成本,又赋予了居民充分的便利,无疑可以激励更多的居民参与到垃圾分类的这项工作中来。

总之,南京推行垃圾分类积分能持续下去,关键是建立在垃圾综合利用之上,并建立回收反哺机制,让更多的居民融入环保生活之中,此举值得在全国推广。

HUALIYOUHUA 画里有话

远亲不如近邻,但西安红光路一小区,因楼上小孩经常深夜吵闹,楼下住户用“震楼神器”予以反击。无奈,楼上住户只好报警。经民警及社区工作人员协调,双方达成谅解。(《华商报》)

和谐的相处只能来自于理性协商,对抗的结果必然是关系紧张。“震楼神器”可以暂时解决问题,也会让一些不讲道理的人知难而退。但总体而言,“震楼神器”在助长社会不讲道理的习气,在培育社会的对抗思维,其最终的效果只能是加剧人与人之间的紧张关系。

国家质检总局对电商平台组织抽检发现

30批次霾表无一合格

日前,国家质检总局组织开展对网售霾表产品的风险监测发现,电商平台销售的30批次霾表样品全军覆没、无一合格,根本无法检测PM2.5的实际浓度,大部分样品甚至夸大测量精度,存在质量隐患。

问题一 虚标测量精度

质检总局在监测中发现,网售霾表样品的外包装和说明书上,大部分都明确标注了该产品对于PM2.5细颗粒物的检测范围,有的还声称可检测甲醛、挥发性有机物等。有13批次产品宣称了产品能达到的具体精度,但是30个霾表样品中有29个没有明确标识企业执行的标准,因此无法判断这些数据从何而来。

问题二 读数无一精确

专家根据现有相关检测仪器的国家标准,设计了两套风险监测方案,模拟了两种不同环境条件,分别测试霾表读数的准确性。结果证实,所有样品示值误差均无法达到正负20%的精度,当测试舱内PM2.5细颗粒物颗粒浓度达到300微克每立方米时,甚至有一台显示仅为25微克每立方米。

问题三 结构简单不校准

专家拆解了几个本次风险监测的样品后发现,这些霾表设计比较简单,没有辅助的风扇或其他辅助气流进入装置,因此进入的空气较少,准确程度可想而知。另外,绝大多数样品也没有自净功能,不能够自动校准,对于使用后粉尘污染带来的传感器敏感性下降甚至测量误差难以解决,有的传感器甚至就是摆设。

对策 年内有望出台标准

质检总局产品质量监督司质监处处长吴向前表示,将把结果共享给电商平台企业,要求下架处理不合格产品;也会将不符合的要求反馈给生产企业,要求生产企业整改。

据了解,家用PM2.5检测仪的联盟标准已经在加紧制定中,标准有望在今年出台。 晚综

开栏的话

近年来,市房管局召陵分局积极主动推进房产管理各项工作,热心服务于人民群众,涌现出一批爱岗敬业的优秀员工。即日起,本报推出“召陵房管先锋”系列报道,陆续介绍他们的先进事迹。

“召陵房管先锋”系列报道之一

尽心尽职做好本职工作

——记市房管局召陵分局办公室主任张耀华

□见习记者 杨 淇 通讯员 宁连生

办公室,是一个单位、一个系统、一个机构的关键部门。张耀华自担任市房管局召陵分局办公室主任以来,带领科室人员创造性开展工作,在平凡的岗位上实现自我价值。

脚踏实地 不断学习

2016年2月,张耀华担任办公室主任一职。上通下达、内外协调、部门沟通、会务接待等繁杂的办公室工作,这对他是一个极大的挑战。“开始感到不太适应,对新事物不太懂,害怕干不好。”张耀华说,但他也意识到,要想干好这份工作,首先要脚踏实地去学习。

平时,张耀华遇到不懂的问题,就向其他同事请教,对于他的热心讨教,大家都很乐意帮助。同时,在不断学习业务知识的过程中,张耀华的业务水平得到了明显的提高。

不断进取的精神让张耀华对干好这份工作越来越有信心。渐渐地,他立足实际、务实苦干的工作作风,获得了同事的认可和好评。

爱岗敬业 工作为先

张耀华的儿子上小学四年级,由于自己和妻子工作忙,不能按时接送孩子上下学。张耀华便给儿子报了午托班和晚托班。中午孩子在午托班吃饭睡觉。下午放学,孩子先去晚托班,在那里做完作业吃完饭后,张耀华再去接回家。

由于学校离家比较远,每天早晨张耀华都起得很早。吃过早饭把孩子送到学校后,便急匆匆赶到单位。

“有时候觉得不能陪伴孩子心里很愧疚,但是为了工作,家人都很理解我。”张耀华说,有了家人的理解和支持,让他在工作时更有干劲。

团结协作 尽职尽责

作为一名基层分局办公室主任,针对科室人手少、工作量大的实际情况,张耀华充分发挥组织、协调和服务职能,较好地完成了分局下达的各项工作任务和后勤保障工作。

2016年,在张耀华的带领下,召陵分局办公室全年收、发上级各类文件600余件,下发分局各类文件90余件,并做好及时登记、按时分发、正确办理。确保了文件精神和领导意图落到实处;并且组织分局干部职工学习、培训12次,组织开展警示教育、法律知识讲座等,有效提升了分局干部职工业务素质和工作技能,有效地保证了部门工作的正常运转。