

K 铿锵杂谈
 KENGQIANGZATAN

为民服务不能高高在上



□扶青

随着电视剧《人民的名义》的热播，剧中被李达康书记批评的光明区信访局低矮的窗口给观众留下了深刻印象。而在现实生活中，不少“蹲式窗口”最近也浮出水面。湖南株洲火车站派出所的制证点，因窗口距离地面80厘米，办事群众不得不蹲在地上咨询。（新华网）

在政务架构体系中，最接地气的就是便民窗口，它能直接反映公共服务的水平、能力。但在很多时候，政务窗口给人的感觉是“脸难看、话难听、事难办”，这是深层次的，问题在于浅层次的一些窗口也没有做好。一个让人蹲着

办事的窗口，不管它是有意还是无意的，所造成的“高人一等”的直观效果上就让人很不舒服。

有趣的是，搭着《人民的名义》这趟顺风车，“蹲式窗口”的整改速度令人咂舌。比如株洲火车站派出所的这个制证点，半天之内就把原铁门拆除，改成了开放式办公。这就令人纳闷了，“蹲式窗口”不是一天两天了，也不是被投诉过一次两次了，为何非要等到媒体曝光、舆情汹涌的时候才着手整改？这反映出很多政务窗口缺乏主动的服务意识，没有摆正角色，没有正确认识到自己是服务者，也根本没从办事群众的角度来想问题。习惯了高高在上，因此对群众的反映充耳不闻。

有人借势发问，全中国到底还有多少个“蹲式窗口”？这个问题有意义，但意义有限。“蹲式窗口”虽然火了，但只是政务窗口的一种表现形式而已。只要政务窗口的角色没有摆正，就能在很多方面都让群众感到为难。政务窗口说到底就是服务窗口，但是“服务”二字，是何等的易行难。

关于政务窗口的设计虽然没有统一设计标准，但直接能够看出该部门有没有加强和优化公共服务的决心。把窗口设计成“站也不是，蹲也不是”，这是连基本的群众观念都没有，在骨子里是深深的傲慢，而把窗口设计做到尽量人性化，则是导向服务型建设的重要一步。

的哥，这些不文明行为该改改了

□李小将

4月19日上午，网友“骄阳”在朋友圈发消息称：“不得不吐槽一下，今天带孩子乘坐出租车的时候，司机们在车载电台内的聊天内容太低俗了，完全不顾乘客感受。我听了都觉得很尴尬，何况车里还坐着孩子。”（详见本报今日07版）

说起出租车司机不文明现象，不少市民都有过亲身经历。司机开车时抽烟、打电话等不文明行为时有发生，拒载、强行拼客、不打表和乱要价等现象更是市民抱怨较多的问题。人们常说，出租车是城市的一张名片，也是反映城市文明的一个窗口，如果出现以上不文

明行为和乱象，这张名片自然不会亮，这个窗口注定不会给人留下好印象。

如何让这张名片亮起来，让这个窗口给大家留下好印象，除了司机需提高自身素质，做到文明、规范驾驶，有关部门也应切实行动起来，加强日常监管。同时也需要广大市民和乘客的配合，充分发挥监督作用，就像网友“骄阳”一样，要勇于向不文明行为说“不”，将不文明行为曝光。

胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神

H 画里有话
 QUALITYOUHUA


“人行道上全部让违停车辆占据，行人无路可走，更有甚者将地锁安装在盲道上。”一位陕西西安的网友近期反映私装地锁影响交通的问题。对此，西安市碑林区政府对这一留言作出回应，表示他们已对该路段进行了集中整治，先后劝离车辆7辆，贴条处理5辆，拆除盲道私设地锁9把。（人民网）

地锁遍地开花，不但影响交通，还制造矛盾，要彻底治理这种城市之“痛”，就要下“猛药”。首先要合理规划，在公共区域多建一些停车场；其次要完善法规，让管理者有权依法拆除违法地锁；最后还需要人们多点“公心”，少点“私心”。

每日速递
最高法

开展执行行为整治 严查“灯下黑”

4月19日上午，记者从最高人民法院获悉，最高人民法院将开展规范执行行为专项整治行动，严查法院内部“灯下黑”的问题。

“在我们全力解决执行难的关键性阶段，吃拿卡要、冷横硬推的现象仍时有发生，消极执行、拖延执行、乱执行、违纪等屡禁不止。”最高人民法院执行局副局长吴少军指出，一些执行领域的害群之马，使广大执行干警“付出的心血付诸东流，极大损害了执行的声誉，严重影响人民群众对司法的信任和信赖。”

为了解决执行行为中的“灯下黑”问题，最高法宣布开展规范执行行为专项整治行动，时间从现在开始到今年11月。

据介绍，此次专项整治的内容有六项，包括消极执行、选择性执行、乱执行、执行不廉、作风不正、有令不行。最高人民法院还将发布《人民法院规范执行行为“十个严禁”》，严查在执行案件过程中超标执行、违规评估、挪用执行款物、在执行案件中违规会见当事人、充当诉讼掮客等行为。

据新华社

河南

举报毒品违法犯罪 最高奖励30万元

我省首个涉毒违法犯罪举报奖励办法出台，最高奖励30万元。

4月19日，省公安厅和省财政厅联合公布了《河南省举报毒品违法犯罪奖励办法》。该办法规定，凡是主动向公安机关提供、检举、揭发毒品违法犯罪事实、证据和线索，或者直接扭送毒品违法犯罪嫌疑人到公安机关的公民、法人和其他组织，经查证属实，均可获得

一次性奖励。奖励与缴获毒品数量、抓获犯罪嫌疑人人数挂钩，最高达30万元。举报方式可以是电话、来信、当面、短信、微信、微博、邮箱等，电话拨打110，还可以拨打各市（县、区）公布的禁毒举报电话。

警方自查获案件40日内通知举报人领取奖金，并严格保密举报人信息。

据新华社

“召陵房管先锋”系列报道之七

在平凡的岗位上默默奉献

——记市房管局召陵分局李静

□见习记者 杨淇

工会是一个单位联系广大职工群众的桥梁和纽带，作为职工合法利益的代表者和维护者，李静在工作中尽职尽责、实践创新，在平凡的岗位上倾心奉献，全面履行工会的社会职能，有力促进了干部职工的工作积极性。

重视学习 不断提升

在李静看来，作为工会的一名工作人员，只有熟练掌握业务知识和相关法律法规，才能准确把握党和政府的政策方针，才能更好地开展工作。为此，李静严格要求自己，坚持利用业余时间学习政治理论，使自己的思想观念紧跟时代步伐。

日积月累，李静的读写能力不但有了提高，政治立场也变得更加坚定。工作能力的不断提高，为李静圆满完成各项工作打下了坚实基础。

爱岗敬业 工作为重

工作中，李静始终能积极完成工会安排的各项工作。她经常组织单位干部职工开展宣传教育活动，还经常深入干部职工家中问寒问暖，职工家中有事时，她都会去帮忙。

为了解决职工在工作和生活中遇到

的困难，2016年，李静共组织干部职工开展座谈会4次，深入困难职工家里走访慰问，有力提高了大家的工作积极性，促进单位和谐发展。

李静的爱岗敬业赢得了同事的好评，但对家人，李静总觉得有些愧疚。李静家住郾城区泰山路，工作单位在召陵区，每天早上她都要提前出发。李静的女儿已经上小学，由于忙于工作，她总是早出晚归，几乎没有接送过女儿上下学。“刚开始，我爱人不理解，时常抱怨我，但当他了解了我的工作后，渐渐地也就理解我了。”李静说，有了家人的理解和支持，她更加有信心把工作干好。

增强沟通 促进团结

去年，为了丰富职工的业余文化生活，在李静的努力下，工会创办了职工之家，购置了乒乓球台、购买了各类书籍、整修了篮球场地。一有时间，李静就组织大家开展篮球、乒乓球比赛。通过开展活动，增强了同事间的沟通了解，促进了干部职工的团结协助意识。

另外，李静还积极组织干部职工参加市房管局组织的书画、摄影、拔河等文体活动，通过这些活动，凝聚了人心、增强了合力。