

K 铿锵杂谈
ENGQIANGZATAN

“9次办证未果”值得反思

□房清江

本来简简单单的居住证,硬是办了9次都没成功,从黄石来武汉务工的傅女士被这事困扰了一个多月。向辖区公安分局反映后,她第10次前往社区警务室,终于办成了手续。(《武汉晚报》)

“9次办证未果”,首先折射出一些工作人员服务理念的巨大偏差。与其他的办证难一样,都体现了一些工作人员的自大与傲慢,把为民服务的义务当成职权的恩赐,把服务当成审批与分配。办理居住证是在当地务工超过6个月人员的法定权利,只要符

合条件就应当办理,让他们享受到平等的公共服务。但办了9次都没有成功,让公共服务的含金量大打折扣。

其次,折射出一些工作人员服务作风的漂浮与粗暴。9次办证不是找不着人,就是所谓的“差材料”。公安机关在社区设立警务室,本义是为社区居民提供就近服务。但如果服务的警察三天打鱼两天晒网,甚至把一些工作全部推到辅警身上,警务室形同虚设,没有服务的便民实则成了扰民。

其三,折射出一些服务机制的低效。社区警务室提供的居住证办理服务其实是代办服务,受理居民的办理申请,对申请材料把关后,交由管辖的派出所统一办理。这样的服务尽管

拉近了与居民的距离,但也形成了层级服务的冗长链条,既分散了服务的权力,增加了有权任性,不作为和乱作为的概率,个案即是典型缩影,同时也降低了办事服务的效率。

“9次办证未果”的服务,暴露出的诸多问题都值得反思和深究,不能被曝光后的主动善后所遮蔽。一者善后替代不了问责,为民服务不作为不能一而再再而三地出现;二者“马上办,网上办,一次办”不是一句空洞的口号,既要转变服务的理念与思维,切实抓好作风建设,更要花大力气改革服务体制机制,推进行政审批与便民服务的扁平化、信息化,集权简政,去冗增效。

每日速递

人社部

今年居民医保个人缴费标准提高30元

记者从人社部获悉,《关于做好2017年城镇居民基本医疗保险工作的通知》近日发布,居民医保的财政补助标准将提高30元,同时个人缴费标准也同步提高30元。

《通知》指出,2017年居民医保各级财政人均补助标准在2016年基础上新增30元,平均每人每年达到450元。其中,中央财政对西部、中部地区分别按照80%、60%的比例进行补助,对东部地区各省分别按一定比例进行补助。同时,对持居住证参保并按相同标准缴费的按当地居民相同标准给予补助。

《通知》还明确,强化个人缴费征缴。2017年城乡居民医保人均个人缴费标准在2016年基础上提高30元,平均每人每年达到180元。全面落实资助困难群众参保政策,确保将特困人员、低保对象、建档立卡贫困人口等困难人员纳入居民医保和大病保险。

晚报

教育部

中小学教材中不能出现教辅资料链接

日前,教育部办公厅印发《关于2017年中小学教学用书有关事项的通知》,强调中小学教材中一律不得出现提供额外教学辅助资料的各类链接网址、二维码等信息。中小学教材使用应保持相对稳定,各地要按照本通知要求,做好2017年中小学教学用书的有关工作。如需更换教材版本,应严格按照中小学教材选用有关规定进行,并为教材印制、发行等留足时间,确保课前到书。

各省级教育行政部门要加强对教材使用情况的检查,对未按相关规定更换教材、使用未经审定教材的地方和学校要严肃处理,责令纠正。

据中新网

保健食品监管新规征求意见：产品名称不得以保健功能命名

保健食品产品名称不得以保健功能命名、保健食品广告应重点提示“本品不能替代药物”……为保障人民群众“舌尖上的安全”,国家食品药品监督管理总局日前发布《关于进一步加强保健食品监管工作的意见(征求意见稿)》,公开向社会征求意见和建议。

此次发布的征求意见稿,明确了保健食品基本定位,提出保健食品是区别于药品和普通食品的一类特殊食品,包括补充正常膳食营养素供给不足的膳食补充剂和声称具有促进人体健康功能的食品。保健食品具有明确的食用量和食用方法、适宜和不适宜人群,不能替代正常膳食、不以治疗疾病为目的、不能替代药物。

意见稿明确要求严格保健食品标签标识和广告管理,规定保健食品标签说明书标注的内容应当与注册证书或备案信息的内容一致。规范保健食品标识管理,客观反映产品功能信息,避免标签说明书误导宣传。

据新华社

Q 七嘴八舌
TZUIBASHE

新闻背景

一种“机器人劳动者”正日益引发社会关注。工信部官网显示:浙江率先推进“机器换人”,计划自2013年起5年间,每年实施5000个“机器换人”项目,实现5000亿元“机器换人”投资。浙江省经信委副主任凌云称该项目至2015年已累计减少普通劳动工人近200万人;安徽正抓紧推进“‘机器换人’十百千工程”;广东、山东等地则都在自身具备比较优势的产业领域大力推动“机器换人”,已

“机器人劳动者”

有不少人工岗位被机器人劳动力替代。(新华社)

议论纷纷

“机器换人”不是不需要人了,我们现在缺的恰恰是人,缺的是技术型的人才,技术型的技工、技术型的工程师。人才培养是一个长期的过程,需要政府、行业和企业的长期共同努力。

——王政

在与机器的竞赛中,有人会胜出,有人会败下阵来。失败者大可不必灰

心,从容面对“机器换人”,比如经过培训重新上岗。政府和社会也要统筹资源,加大职业培训和“双创”扶持力度,引导劳动力分流与升级。

——辛华

面对“机器换人”,要理性看待,一方面它符合产业转型要求,没必要大惊小怪;另一方面要认真对待,尤其从“手工作业”到“智能化作业”的转变过程,是具有划时代意义的,各方面如何做好转型、衔接,本身就是一道难解的题。

——王勉

户外探险 不能说走就走

□李小将

5月1日晚,山东济南一名女驴友彭某与朋友在千佛山登山时遭遇险情,先是与朋友失散,随后又失足坠崖,多亏被树卡住才未继续下落。5月2日清晨,一名在千佛山上晨练的老大爷听到彭某微弱的呼救声后,连忙报警求助。历时两小时,民警和消防官兵成功将彭某从半山腰抬到平缓路边。(详见本报今日14版)

驴友探险被困已不是什么新鲜事,此类事件之所以频发,说明这些人没有从他人遇险的经历中吸取教训,任性远大于理性。

笔者想说的是,户外探险绝不能说走就走,各位驴友在出发前,能否能先问问自己,自己是否真正具备一名合格驴友的各种能力,是否真正了解探险地周边的环境和天气状况?如果连这两个最基本的问题都回答不了,那么不去也罢。这既是对自己负责,也是对他人负责。因为为了营救这些

被困的驴友,政府、公安、消防,以及一些民间救援力量,不但要付出巨大的人力、物力、财力,耗费大量社会资源,而且营救人员也面临巨大的风险。户外探险有风险,提醒各位驴友,一定要量力而行,切不可鲁莽。

胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神

H 画里有话
UALIYOUHUA



广东越秀区法院近日审理了一宗与探望相关的案件。老家在外省的老陈年近七旬,来广州起诉子女,要求子女“常回家看看”,却遭到子女的拒绝。难以调和的矛盾,横亘在老父亲和儿女之间。该案近日经越秀区法院和广州中院审理,法院最终判决子女每人每年探望老父亲一次。(《信息时报》)

每逢出现这样的案例,都是令人痛心的。“常回家看看”不只具有法律意义,更该具有孝道意义,为何基本的尽孝还要通过法律强制执行,即便是依法判决“常回家看看”,在实际执行上也未必能够真正落实。要想让“常回家看看”真正执行,先要解开老人和儿女的心结,要做好调解,把双方的思想工作做通了,儿女才会真心实意回家看看,这样的回家看看才是有效果的,才能够让老人获得精神上的享受。

点评/滨兵 漫画/朱慧卿