

网购后频收促销短信又无法退订 消费者无奈选择屏蔽

□文/图 本报记者 潘丽亚

喜欢网购的市民不少有类似的经历,自己在网上购物后,经常会收到卖家发来的促销短信。让人厌烦的是,虽然大部分短信后面都有回复“TD”退订的方式,但真正操作起来却并不是那么简单,有的回复了“TD”后还照样能收到促销短信。

网购后促销短信收个不停

“挺烦人的,手机几乎每天都能接到卖家发来的促销短信,有的我根本没有买过这家的东西,也会收到促销短信。”家住市区黄河路东段香堤左岸小区的张女士对记者说,因为经常网购,她的电话号码留给了很多卖家,这也导致经常接到卖家发来的优惠或促销短信。

“这些短信中,有的是网店的链接,有的则是促销活动的宣传,有的有退订方式,有的连退订方式都没有。”张女士说,由于收到的这些促销短信并不属于同一个卖家,所以不可能每收到一条短信就退订,有一次她看到短信手面有回复“TD”退订的提示,就发送了“TD”,之后却依然收到促销短信,直到最近才没有收到这家卖家的促销短信,但仍能收到其他卖家的促销短信,也不知道究竟有没有退订成功。

促销短信无法退订

家住市区德国小镇的李女士是一位网购达人,家里的东西基本上都是网购的,因此,她手机的短信除了孩子老师的发的校讯通外,其他大部分都是网店



上图:记者收到的促销短信。

发来的。“之前我也退订过,也找过淘宝客服、卖家要求退订,但只能退订其中一家,其他的依然照发不误,没办法,我现在就把这些短信屏蔽掉,过几天清理一次。”李女士说。

关于如何减少这类促销短信的话题,记者随机采访了一些网友和市民,多数人表示会选择屏蔽,也就是给手机安装安全软件,这类软件一般都提供“举报”、“标记”诈骗电话、诈骗信息的功能,然后把这类短信予以屏蔽。甚至还有建议,大家可以在网购时直接在发货地址后写明“请勿发促销短信,否则将投诉,并不再光顾”等。

在采访时,记者又收到了一条促销短信,然后回复了“TD”,但没有任何提示,并不确定是否退订成功。

运营商提醒尽量不要回复

那么该如何避免此类广告短信的骚

扰呢?记者从中国电信漯河分公司了解到,他们曾就此事咨询过一些网络卖家,得到的答案是网店后端有客户信息资料收集软件,收集在店铺购买过商品的客户资料,之后通过网络后台有偿发送短信软件,运营商是无法通过技术手段屏蔽这些短信。

对此,中国电信漯河分公司相关负责人提醒,市民在收到这些短信时,最好不要随意回复任何内容,建议直接删除,一方面是回复短信会产生相关的费用;另一方面有一些诈骗短信会伪装成促销等广告信息,让用户主动回复某些字符,或者回复某些验证码等信息,而导致支付宝、微信或网上银行被盗。如果频繁收到同一号码的垃圾短信,可将该号码拉入黑名单,或向运营商举报。

涉嫌侵犯消费者自主选择权

“未经消费者同意就发送广告短信,并在消费者明确拒绝后无法退订,这已经侵犯了消费者的自主选择权。”市消协工作人员解释,新《消法》第二十九条中规定,经营者未经消费者同意或者请求,或者消费者明确表示拒绝的,不得向其发送商业性信息。

市消协人员说:“之前,我们也接到不少曾在美容院、健身房、KTV办理会员卡消费者的频繁收到促销短信的投诉,消协可以进行调解解决,但是网店比较麻烦。”对此,建议消费者先和网店协商,并向网络平台投诉,还是无法解决的话,可以向消协投诉。

出门看天

在享受短暂的清凉后,晴热天气再次回归,气温不断回升,最高气温将升至33℃左右。虽然已经进入初夏,开始热了起来,还是要提醒大家,近期早晚比较凉,应注意保暖。

今明后三天天气

5月23日	多云到晴	16℃~26℃
5月24日	晴间多云	15℃~26℃
5月25日	晴间多云	16℃~33℃

感谢葛战旗提供信息

教你一招

这些食物有助睡眠

食醋催眠:长途旅行后,劳累过度,可用一汤匙食醋兑入温开水中慢服。

小米催眠:取小米适量,加水煮粥,晚餐食用或睡前食用,可收安眠之效。

水果催眠:临睡前吃苹果、香蕉等水果,可抗肌肉疲劳;若把橘橙一类的水果放在枕边,其香味也能促进睡眠。

分类信息

2cm×4cm 单价50元 4cm×4cm 单价100元

本版对所有信息的手续都严格进行审查,仍不能保证每一条信息的真实性,请客户在使用本版信息时认真核实相关资料,签订有效法律合同,因本版信息导致的一切纠纷自行负责。

业务联系: 13781707655 宋丽君

扫描二维码 做广告送广告
咨询电话: 5670019

1000m² 旺铺出租

黄河路与嵩山路交叉口,有1000m²旺铺出租,可分租。
电话: 17603955666

家政服务

清爽保洁公司
专业单位家庭保洁 外墙玻璃幕墙清洗 石材 地毯 专业外墙漆
6188458 13653950591

家天下家政公司 工商注册
月嫂育婴 保姆保洁 钟点护工 免费培训
6666991 15139506611

信德保洁 信汇装饰公司
石材翻新 单位保洁 地毯清洗 化粪池清理 旧木地板翻新 抛光打蜡 外墙清洗
www.lhxdbj.com 电话: 15039500115

婚介信息

世纪缘
白领相亲会所
2003年~2017年
世纪缘全城寻找
诚心找对象的人

地址:市人民路美盛大厦B座十楼
相亲热线:3398505 2121213

财务审计

低价快办审计报告
电话: 13937188053

急售门面

现急售人民路与解放路交叉口两套连排门面房,面积340m²和230m²,价格面议,非诚勿扰。联系人:马先生 电话: 15936632008

易经研究

生意 官运 财运 考试 工作 婚姻 生克化解 起名 家居布局 新房规划 地理勘察
电话: 15803958920 赵老师 15603958221
辽河路与舟山路交叉口向东100米路南农行家属院

投资咨询

贷款
退休贷、分期房二次贷、保单贷、代办代还信用卡、极速贷、网贷,一小时拿钱。13949867767

免费工商注册
13273957757

保姆月嫂

雪绒花母婴关爱中心 工商注册
服务内容:月嫂育婴 催乳 小儿推拿 满月发汗 保姆护工 带薪培训 安排就业
昌建东外滩A2座24楼21室 13939531652

乐帮家政公司 工商注册
月嫂育婴 保姆保洁 钟点护工 免费培训
5571157 18639995528

●**征婚:**男(61702)32岁,离异,1.73米,公司高管,有房有车,阳光开朗。寻年龄相当、善良爱家的女士。电话: 2116177

●**征婚:**女(61690)29岁,离异,1.62米,销售主管,自有住房,阳光大方。寻35岁以下、稳重踏实的男士。电话: 13383953328

鑫启程会计

学会计 特价560元
代办公司500元 代理记账190元
源汇区人民路华东商务7楼
18236213601

售房

黄河路华山美食城门面房一至三层,346.98m²,售价98万元。现营业中。
13938025083

澳大利亚旅游签证

可务工,男女均可,有经济实力,办理快。13120132760

高价求购陈年老酒、礼品、字画
老酒珍藏公司常驻本市 电话微信同号 15600389840

“贷”来希望

本公司贷款与众不同,人性化借贷,满足您的希望。车辆抵押贷款,房产抵押分期贷款,月息1分,无手续费,当天办理当天放款。18639595337 15517678889

汽车租赁

顺利汽车租赁 114转
对外租赁各种小轿车、商务车、旅游用车、婚庆用车及机场接送。
美盛大厦A座拐角处 电话: 2129777
2189799 15729337700 13939588683
舟山路与海河路交叉口 15139555517

红丝线婚介

重诚信 讲信誉 服务规范 专业保密
十二周年庆典活动中,优惠多多,敬请您来参与,欢迎您的垂询!

04472女26无婚史1.60米 大专毕业 活泼开朗 白净漂亮
04473女33无婚史1.65米 本科教师 白皙苗条 漂亮文静
04475女48岁 偶1.65米 中专打工 勤劳善良 朴实温和
06268男28无婚史1.73米 本科医生 阳光上进 责任心强
06269男33岁 婚1.72米 本科毕业 家境殷实 英俊帅气
06270男40岁 婚1.75米 私企老板 一女未带 房车车靓
爱情热线: 2923599 15139520127 13069559387
QQ: 123996982 丁湾法院路南方法院学校二楼红丝线婚介

旺铺租售

火锅店转让
位于建设路西段,两层400m²左右,房租便宜,客源稳定,可看营业报表,接手即可盈利。15985808598

仓库出租
双汇大厦南200米,有600m²仓库出租,交通便利。电话: 15936608666

仓库厂房出租
银鸽大道东有仓库厂房对外出租,水电、办公设施齐全,交通便利,价格面议。18903959888 李先生

急售旺铺

现急售双汇路中段旺铺一套430m²,价格面议,非诚勿扰。联系人:万先生 电话: 15839518016

售门面房

1.昌建外滩三楼营业房183.06m²,欲售146万元;
2.兰乔圣菲门面房上下层264.7m²,欲售338万元。
以上房屋均已精装,现营业中。
13513855615

借款就到富华德

10年诚信经营,高效快捷办理。车辆、房产抵押借款,月息1分,购房分期7厘,当天放款。
15517678889 0395-6196177

招聘兼职

招聘
网络管理员:要求精通电脑,熟悉网络推广,思想活跃,年龄在35岁以下,男女不限。电话: 13507658288 2193193

传递最实用的生活资讯

欢迎刊登分类信息

库房出租

南环与解放路交叉口院内自有库房1000m²。电话: 13007687902

学区房出售

三中家属院,5楼,65m²,两分钟可到校,紧邻受降路小学。家电齐全,简装,拎包入住,价格面议。13513850201

出租

毗邻漯河东高速口产业园区内厂房仓库出租,面积1000m²,价格面议。
电话: 13939509951

健康咨询

失眠专家问喜洋
中国睡眠研究会会员
地址:太行山路与颍河路交叉口东北角 电话: 6155120

招聘

网络管理员:要求精通电脑,熟悉网络推广,思想活跃,年龄在35岁以下,男女不限。电话: 13507658288 2193193

传递最实用的生活资讯

欢迎刊登分类信息

房屋出租

泰山路南段房屋,3楼,2室1厅,72m²,家具家电齐全,长期出租。15539561695

出售

人民路与文化路交叉口电子科技大厦公寓房,漯河高中、五中、许慎小学环伺,距漯河一高南校区一步之遥,宜商宜居,低价出售。13513850201

出租

毗邻漯河东高速口产业园区内厂房仓库出租,面积1000m²,价格面议。
电话: 13939509951

健康咨询

失眠专家问喜洋
中国睡眠研究会会员
地址:太行山路与颍河路交叉口东北角 电话: 6155120

招聘

网络管理员:要求精通电脑,熟悉网络推广,思想活跃,年龄在35岁以下,男女不限。电话: 13507658288 2193193

传递最实用的生活资讯

欢迎刊登分类信息