KENGQIANGZATAN 铿锵杂谈

别老拿“正在处理”打发群众

□希 仁

近日，一位朋友通过某官方网站反映了一件事，希望政府有关部门尽快帮忙解决。孰料过了一段时间查询，得到的回复是“正在处理”，又过了一段时间再去询问，回复还是“正在处理”。(人民网)

近年来，各地各部门越来越注重加强与广大群众的沟通联系，通过搭建政务网站、领导信箱、热线电话、官方微博等各类平台，不断拓展和畅通群众反映诉求的渠道。客观地说，大部分问题在规定时间内得到了回复和解决，也有一些问题“冰冻三尺非一日之寒”，解决起来确实有些棘手，需要花些时日进行认真调查研究。但让人遗憾的是，在有些时候，“正在处理”的回复更像是一种模式化的说辞，强调的是“正在”，而非“处理”，其结果就是让群众陷入遥遥无期的等待。

进一步说，“正在处理”常被个别政府部门的工作人员当作“缓兵之计”，其本意是念起了“拖”字诀。比如对于一些突发事件、热点问题，地方表态多，后续跟进少；道歉多，问责整改少；调查多，真相公布少。再如，对于一些群众诉求，部门在表示“正在处理”“尽快解决”后，便做起了“哑巴”，不再有下文……在这些人看来，只要时间久了，这些事件和问题被重新提及、被摆上风口浪尖的几率就越小，“正在处理”迟迟不出结果，最后大事化小、小事化了，对这些人来说是“最好的结果”。

表面上看，这种“缓兵之计”可以将一些事件和问题由“热”拖“冷”，换来一时的风平浪静，但是不应忘记这些事件和问题往往涉及群众切身利益，政府部门工作人员可以“掩耳盗铃”，广大群众可不会“抛之脑后”。与此同时，社会公众评价一个部门，不仅“听其言”更会“观其行”，一些政府部门长期的“正在处理”，只会不断地消耗公众预期，最终让政府公信力受到损害。

因此，别老拿“正在处理”打发群众应是一些地方和部门改进作风、真抓实干、密切干群关系的迫切任务。众所周知，政府部门的工作职责就是为民服务，对待群众的诉求要及时予以帮忙解决，一时难以解决的，也要及时向群众作一个说明、一个承诺。如此，我们官方的各种民情服务平台才能更好成为广大群众的“贴心平台”。

我省高校今年新增143个本科专业

记者从省教育厅获悉，2017年度，郑州大学等45所省内高校增设“物联网工程”等143个本科专业，黄河水利职业技术学院等85所高校增设“材料工程技术”等282个高职高专专业，这些专业从今年开始招生。

省教育厅近日发布《2017年度高等学校新增专业名单》。据统计，新增的143个本科专业中，工学类专业58个，占4成多。这些专业中，不少都与当今社会的新经济形态相关，比如：物联网工程、新能源材料与器件、数据科学与大数据技术等。另外，仅物联网工程专业，就有郑州大学、郑州工商学院等5所院校新增。

随着郑州航空港经济综合试验区的发展，航空类人才需求旺盛。郑州航空工业管理学院申报的国家控制布点专业——飞行技术通过审批，该学院的飞行器适航技术和软件工程也在公布名单之列。

省教育厅要求，凡本次公布高等学校新增设的专业，可自2017年开始招生，纳入高等教育事业发展规划。

据新华社

能干的“巧媳妇”

□本报记者 王艳彬

尽管没有惊天动地的故事，但这群能顶半边天的“巧媳妇”，用她们勤劳的双手和聪明才智，不仅让自己过上好日子，还带领大家一起走上致富路，成为大家心目中当之无愧的“巧媳妇”。

“巧媳妇”张艳茹

5月23日，在舞阳县文峰乡李斌庄村的舞阳县华宝食用菌种植农贸专业合作社里，香菇种植能手张艳茹正在向各县区“巧媳妇”工程的观摩人员介绍香菇的种植。

2009年10月，张艳茹组织李斌庄村规模较大的10户菇农成立了舞阳县华宝食用菌种植农贸专业合作社，总投资360万元，占地50亩，菌种生产房22间，养菌棚260个，生产棚600个，生产菌袋110多万袋，年产菇300多吨，产值800万元。合作社成立以来，利用基地的产销优势，为菇农提供信息服务并回收农户的产品，解除了香菇种植户的后顾之忧，实现了“基地+农户”的发展模式。目前，合作社的香菇种植面积也由原来的几十亩增加到了200多亩，解决了附近100多名留守妇女就业，使这些妇女不出门就能挣钱带孩子。

如今的李斌庄村，在合作社的带动下，香菇产业得到迅速发展，家家户户都种植香菇，香菇规模在10万袋以上的就有3家，5万袋以上的有十五六家，一万袋以上的有五十家，小香菇摇身变成脱贫致富的“黄金菇”。

记者了解到，“巧媳妇”工程是由省妇联、省人力资源和社会保障局、省扶贫开发办公室联合组织实施的惠民工程，以农村留守妇女、失地妇女、城镇失业妇女等为对象，积极引导服装加工企业开展委托加工、订单生产，组织女能人到农村、社区领办加工站点，促进当地妇女就近就业。今年，全市将培育工业、农业、电商、农家乐、家政等五类“巧媳妇”工程示范点100个，培训2万名“巧媳妇”，解决1万名妇女就业。

“巧媳妇”周晓瑞

5月23日早晨8点，在舞阳县孟寨镇下澧社区，刚刚送完上幼儿园的孩子后，周雪慧就来到了上班的地点——舞阳诚信鞋厂。

两年前，周雪慧过着外出务工的生活，人远在广州，家里的孩子和老人都顾不上照顾。听说家门口开了一家鞋厂后，周雪慧就果断辞掉工作回到家乡。经过一段时间的培训，掌握了制鞋技能，周雪慧就在家门口这家鞋厂上班了。如今，周雪慧一个月可以拿到2000多元，既能贴补家用，又能照顾孩子和老人。

“我们鞋厂的老板就是一位名副其实的‘巧媳妇’。”周雪慧告诉记者，鞋厂老板周晓瑞原来也是一名外出务工人员，2013年返乡成立了舞阳诚信鞋厂。“刚开始，她就是接了一家倒闭的鞋厂，只有十几台机器和几名工人。但是凭着她一股子闯劲和不轻言放弃的毅力，天天跑市场，慢慢地订单就多了起来，厂房也扩大到了800多平方米，生产设备增加到200多台。”周雪慧说。

近年来，周晓瑞培训周边70多名妇女掌握了制鞋的技能，成为一个个“巧媳妇”。

“下一步，我们准备再建一个厂房，安置更多姐妹就业，让更多的姐妹成为‘巧媳妇’。”周晓瑞说。

QIZUIBASHE 七嘴八舌

新建商品房须全装修

新闻背景

5月22日，《海南省商品住宅全装修管理办法(试行)》正式印发出台，按照这个管理办法，在2017年7月1日(含)后取得施工许可证的商品住宅工程须全部实行全装修。海南将成为首个全面施行商品住宅全装修的省份。(央视)

议论纷纷

住宅全装修的好处是很多的：批量装修节省建材、降低装修成本，减少环境污染；统一装修可有效杜绝擅自改变房屋结构等“乱装修”；事先装修可避免装修扰民，减少邻里纠纷……据报道，目前日本、美国、欧洲的全装修住宅相当普及，实乃大势所趋。

——辛华

此项规定所谓的全装修，指的是交房前墙面、地面等基本设施完成装修安装，相当于通常说的“硬装”范畴，并没有对业主为体现个性的“软装”作出限制。业主在进行“软装”时，会不会因为不满意，将原有的“硬装”拆掉重新装修？如此一来，岂不会产生更多的建筑垃圾，造成更大浪费？

——何勇海

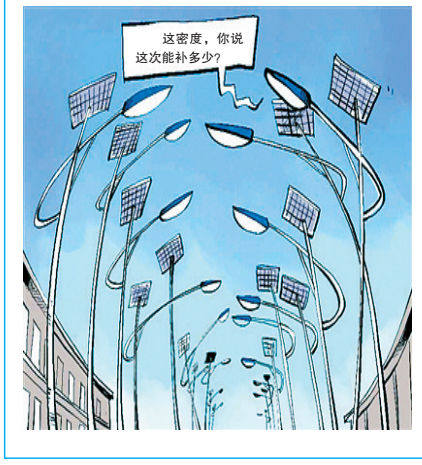
只要住宅全装修能保证质量、价格实惠，同时能基本满足购房者的个性化需求，加上政策性“红包”的激励，人们对住宅全装修的认识和态度自然会为之而变，逐渐告别毛坯房将会从理想变成现实。

——浦江潮

海南将结束毛坯房时代，从理念上说，是社会管理的进步，值得推广；但能否被业主迅速接受、质量能否经得住检验，无疑影响着政策的推行。

——关育兵

HUALIYOUHUA 画里有话



西安鱼化寨街道小烟庄村一条140米长、三四米宽的村道两旁，密密麻麻安装了44根路灯，路灯间距最小仅2.2米。鱼化寨街办回应，这些路灯系村民私自安装。据知情人说，这些是太阳能光伏发电路灯，安装的时候政府有相应补助。另外，这个村即将拆迁，突击安装路灯还能套取拆迁赔偿。目前，该路段所有路灯已被拆除。(《华商报》)

明知将要拆迁，还要花费大笔资金来用于路灯建设，并且故意制造如此密集的路灯，安装者的本意，可以说是“司马昭之心，路人皆知”。但是，这类故意通过修建路灯来索取政府补贴和拆迁赔偿的行为，不能一拆了之，一定要一查到底。