

# 女博士因迟到误机大闹机场,被法航列入黑名单

## “民航黑名单”有啥来头?

这两天,武汉某高校女博士机场打人事件引发热议。根据媒体报道,法航将此人列入黑名单,全球范围拒绝承运。湖北空港实业发展公司相关负责人说,机场地服已在向中国民航局申请将这名旅客列入中国民航黑名单旅客。究竟什么是“民航黑名单”?



张某殴打机场工作人员。

张某被警方行政拘留。

人员,这种行为很不对,愿意接受法律惩罚。但她担心学校知道后对其事业产生影响,希望少关几天。

就是俗称的“黑名单”。此事件一时引发社会争议,被人诟病,后来以春秋航空回应“无奈但仍会继续执行”才渐渐平息。目前航企对于自己的黑名单管理也是低调行事。

### 新闻回放

#### 女博士误机,闯进柜台打人

武汉天河机场国际警方介绍,6月1日9时35分,由武汉飞往巴黎的AF139次航班,停止办理登机手续。

9时49分,武汉某高校在读女博士张某一家三口来到机场值机柜台处,要求办理登机手续。工作人员告知,其所乘坐的航班已停止办理,建议其改签或退票,并主动帮其联系航空公司协调。张某自称要出国参加重要会议,执意要乘坐该航班。双方多次协调未果后,张某突然闯进柜台,连插值机女员工两巴掌,引起现场大量旅客围观。

根据规定,国内航班统一提前40分钟截载,国际航班以各外航公布的时间为准,法航是提前60分钟截载。张女士一家三口欲乘坐的AF139次由武汉飞往巴黎航班应于9时35分截止办理值机手续,而张女士在值机柜台办理手续是9时49分,因自身原因迟到14分了,值机员的处置程序没有错。

### 事情进展

#### 打人者知错,希望少关几天

据了解,湖北省公安厅机场公安局航站楼派出所接到报警后,迅速赶赴现场将张某控制,经过充分调查取证,张某已构成殴打他人的违法行为。机场公安局根据《中华人民共和国治安管理处罚法》依法对其处以行政拘留10日。

办案民警透露,张某很快认识到了自己打人不对,她说,赶不了飞机,心里很窝火,突然就冲动起来,打了工作

### 释疑解惑

#### 黑名单是航空公司内部的管理方式

所谓的航企黑名单,其实是航空公司内部的一种管理方式。当某旅客的不文明行为被录入后,各航空公司经过后台分析和判断,可能将此作为依据,旅客乘坐航空器可能受到一定影响。

也就是说,航企黑名单由航空公司根据各方面情况自行决定,对进入名单的乘客采取限制和惩戒措施。比如这次法航对这位不文明乘客采取了拒载措施,可以说是上了这家航企的黑名单。

#### 法航未确定是否对打人者全球拒载

对于一些媒体报道的法航将在全球范围永久拒载这位不文明乘客,武汉天河机场地服公司副总经理章春敏说,其实并非如此。目前法航方面的反馈是,此人将被法航在中国大陆的9条航线拒绝承运,法国总部在对机场视频等材料判断分析后,才会决定对该人仅为中国大陆拒载还是全球拒载。而且欧洲的航空公司一般不会永久拒载,会根据个人征信记录等情况到下一评估周期重新确认。

在国内方面,航企的黑名单曾经引起轩然大波。2012年,由于春秋航空的航班延误,哈尔滨的刘女士在4月份时索赔了200元,但到6月份再次预订春秋航空机票时,发现自己被列入春秋航空的“暂无能力服务旅客名单”,也

### 延伸阅读

#### 上黑名单有哪些惩戒?不服怎么办?

根据《民航旅客不文明行为记录管理办法(试行)》第五条规定:“民航旅客不文明行为记录实施动态管理,记录期限自信息核实之日起计算。已造成严重社会不良影响但未受到行政处罚的,旅客不文明行为记录期限为一年;受到行政处罚的,旅客不文明行为记录期限为二年。”

如果航企据此记录,将旅客同时列入自己的黑名单,旅客购票、乘坐航空器等将受到一定影响。

如果不服被上榜,可以申诉。

《民航旅客不文明行为记录管理办法(试行)》第七条就规定:“旅客对列入不文明行为记录有异议的,可向中航协提交异议申诉,并提供有关证明材料。中航协自收到旅客异议申诉之日起15个工作日内向申请人做出答复。异议处理期间,民航旅客不文明行为记录的管理不受影响。”

晚综

### 社会万象

#### 记千余万元账本丢失 老人当废纸卖了17元

日前,安徽定远县一家企业会计外出报账时,粗心大意将千余万元账本放在路边弄丢了。接到报警后,定远县公安局刑侦大队民警火速介入,终于在8小时后将账本找到。原来,账本被老人卖到废品收购站,险些被压缩成废纸。

事发当天8时许,定远县某重点企业会计王飞(化名),携带15公斤重的千余万元账本,准备到滁州市的上级公司报账。王飞骑电动车赶到汽车站门口,把账本放在汽车站转盘护栏边,便到附近停放电动车。等王飞返回时,发现这些极其重要的账本竟不翼而飞,四处寻找无果后,拨打了110报警。

经过走访,警方掌握可靠消息:“账本被一名拾荒老人捡走了。”老人担心承担责任,不愿承认捡到账本。后在民警苦口婆心劝说和安慰下,老人才承认账本“被卖掉了”。

随后,众人赶到一家废品收购站。“来迟一步,就被压缩打包成废品运走了”,收购站老板说。原来,这位拾荒老人早晨路过定远县汽车站门前时,见上述账本无人看管,以为是废纸便随手捡起。老人骑电动车将账本运到废品收购站,以17元的价格当废纸卖掉了。

据《安徽商报》

#### 皮卡翻坠百米悬崖 安全带保住司机命



6月3日,四川一祝姓司机驾驶一辆白色皮卡车,随车搭载1人,从北川新县城前往陈家坝镇四坪村安装广告牌。路上遇到一个急转弯道,路面狭窄,须倒车一段距离再前进,祝先生让同行者下车帮助观察,挂上倒挡倒车。

倒车到位后,祝先生竟忘了挂前进挡,一脚油门,连车带人直接倒向路边四五十米高的悬崖,又翻滚到悬崖下的另一段村道路面,仍继续翻滚,翻下又一个近四五十米高的悬崖,这才遇到树木阻挡停下,车子坠崖滚落约百米。

事发后,北川公安局陈家坝派出所民警赶到现场,将祝先生送医检查治疗。祝先生说,车子到底打了多少个滚,他也说不清了,幸亏绑了安全带,翻坠时身体被安全带固定,才没有受致命伤。

据中新网

## 小伙点外卖送流浪汉

### 订单留言:告诉他放心吃

6月1日晚上9点多,河南郑州市街头的一家面馆里,店长张学栋接到了一份特殊的外卖订单。顾客指明把餐送到一个公交车站,仔细一看订单上的留言,他瞬间被上面的几行字打动了。留言上写着:南三环黄岗寺82路公交站口路边,有个流浪汉,你直接送给他就行了。告诉他放心吃,如果你有蚊香,可以送他。

这段留言,像是顾客给家人点餐时说的话,朴实而温暖。张学栋从店里找来蚊香,又加送了一份汤,委托一个外卖小哥给流浪汉送去了。随后,张学栋

把订餐留言拍照发到了朋友圈,引来了众多同事和朋友点赞。

6月3日晚,记者联系到了订餐的包先生。他今年26岁,周口扶沟人,现在郑州一家快消品公司做普通业务员。和很多外地的年轻人一样,他在郑州这座城市租房生活,是一名“郑漂”。

包先生说,当晚,他在公交车站看到一个中年人躺在地上的毯子上,身边放着行李。看样子像是流浪汉,也像是从外地来郑州打工的民工。

这个场景,让包先生想到了自己的父亲。父亲十几年前在建筑工地干过

活,不舍得住宾馆,夏天在路边躺着对付一宿,省下钱留给家里的孩子。于是,他给这个陌生人点了一份餐。

接到订单的当晚,张学栋试着给包先生发了一条短信,称赞他的爱心之举,但他没回短信。第二天,张学栋的公司领导得知此事后,称包先生可免费在面馆用餐一周。

但是,张学栋几次给包先生打电话,对方都不愿到店里去吃饭。包先生说:“这就是一件普通的小事。我不会去吃免费的午餐,我不喜欢欠别人什么。”

据新华网