

我市窗口行业创文初见成效

服务质量参差不齐等问题不容忽视

本报讯（记者 王艳彬）6月13日，记者从全市窗口行业创文工作现场会上获悉，近期我市窗口行业创文工作宣传氛围日益浓厚，硬件设施逐步到位，但仍存在宣传内容把关不严、创文落实标准不高、服务质量参差不齐的问题。

近期，市“两城同创”办攻坚督察六组会同督导六处、督导四处对我市窗口行业创文工作进行了督导，发现各窗口单位现有的LED屏幕全部播放了创文内容，大部分窗口单位宣传版面已经布置到位，有的正在制作当中，创文氛围已初见成效。大部分窗口单位无障碍通道、无障碍厕所或厕位正抓紧时间整改，志愿者服务站点逐步建立，志愿服务人员相关事项逐步到位。在督导过程中，部分窗口单位对督办内容及时进行整改落实。

不过，督察组在督导中发现，个别窗口单位对宣传内容把关不严，个别窗口单位电子屏显示的社会主义核心价值观有错别字和标点符号错误。有的窗口单位没有在显著位

置设置刊播“讲文明、树新风”公益广告和“图说我们的价值观”等作品。个别窗口单位把宣传内容放置在不显眼的位置，督导组找好长时间才在角落里发现。部分窗口单位志愿服务站、岗、点已经建立，但是志愿服务人员没有到岗到位，没有履行好志愿服务工作者的职责。个别窗口单位的无障碍通道没有按照标准要求去做，个别单位无障碍通道坡角达到40度，轮椅不能很好上去。大部分窗口工作人员使用文明用语、服务态度热情，个别窗口工作人员态度生硬，服务标准达不到要求。



三年买了两辆车



卢浩杰在擦车。

□文/图 本报记者 吴艳敏

近年来，市民对生活质量的要求越来越高，买车逐渐成为提高生活质量的一项具体内容，而一个家庭拥有多辆汽车在我市并不少见。做生意的市民卢浩杰一家就是一个典型的例子。6月12日，记者进行了采访。

今年29岁的卢浩杰和朋友经营着一家公司，随着近几年我市经济高速发展，卢浩杰的收入和生活质量都有所提高。

“2014年，我买了第一辆属于自己的车，上下班、逛街购物、探亲访友等都非常方便，特别是带着孩子出去玩。”卢浩杰说，过去家里没有买车的时候，都是骑着电动车上班。现在收入高了，生活也越来越美满了，购买私家车的市民也越来越多。

“特别是平时去外地出差的时候，有个车就更方便了。现在大家的生活条件都比以前好了，很多家庭都有了车。”卢浩杰说，平时下班的时候，很容易堵车。这一点就可以证明，买车的市民是越来越多了。

为了生意和生活更方便。2017年年初，卢浩杰又花了20万左右购买了

第二辆车。她告诉记者：“购买第二辆车，主要是方便谈业务和家庭使用。更多的节约时间，提高办事效率。有时候家人需要用车时，和客户谈生意，没有车很不方便。现在有了两辆车，家人需要的时候，可以开走一辆。我办事的时候，可以开另一辆车。”

随后，记者在某4S店采访时看到，有不少前来购车市民。该店负责人说：“来买车的市民越来越多，这已经成为一种很明显的趋势。今年的汽车销售量比去年同期有了较大的增长，在很大程度上得益于购买私家车的市民增多了。”

“社会不断进步，一个家庭拥有几辆私家车是收入水平和生活水平提高的重要体现，也是经济发展的一面镜子。”卢浩杰告诉记者。



违规使用远光灯！ 一小时查了60多辆车

本报讯（记者 郝河庆）“滥用远光灯不但违法，也是城市交通整治一大顽疾，易引发事故。此次交通违法行为专项治理行动中，查处违规使用远光灯机动车80余辆，令围观的群众拍手称快。”6月13日，市公安局交通管理支队有关负责人告诉记者。

据介绍，6月12日晚，为有效遏制严重交通违法行为，营造良好的道路交通环境，同时为我市创建文明城市贡献一分力量，市公安局交通管理支队在市区设置卡点，严查机动车驾

醉驾以及不按规定使用远光灯等交通违法行为。行动中，民警对不按规定使用远光灯的驾驶人批评教育后，责令其立即改正，并给予100元罚款、记1分的处罚。

记者了解到，当晚共出动警力30余人次，警车6辆，查处违规使用远光灯机动车80余辆，其中包括一个小时内查处的60余辆，民警在现场对滥用远光灯的驾驶员批评教育时，引起围观群众点赞。此外，在当晚的行动中，警方还查处酒后驾驶违法行为7例。

昨日是第14个世界献血者日，今年的主题是“你能做什么”

当日，市民踊跃献血

本报讯（见习记者 杨 淇）6月14日是第14个世界献血者日，今年的主题是“你能做什么”。6月14日上午8点20分，在市区人民路与文化路交叉口东南角广场的一个无偿献血点，记者看到不少市民来到这里询问献血事项，并表示要无偿献血。

今年27岁的严会芳已经有过4次无偿献血经历，6月14日一大早，她便带着自己的两个朋友来到献血点。“这两年我身体不太好需要喝中药，今天还不能献血，但我献血的热情一直没有减退，今天是世界献血者日，我专门带着朋友来献血，奉献爱心让我们觉得很开心。”严会芳笑着对记者说。

严会芳的朋友李明利和苏朋朋告诉记者：“开始有点紧张，献完血后觉得没想象地那么疼。”“献爱心让我觉得很有意义。”在拿到无偿献血证之后，三人表示以后还会无偿献血。

在献血点，记者注意到几名穿着汽车维修工作服的年轻人。经过询问，记者了解到，这是我市一家汽车

维修公司的工作人员，当天在公司负责人的带领下，10名员工一起来献血。“提前一星期我就和员工们说了献血的事情，他们都十分乐意来参加。”该公司负责人张红民对记者说，他从2011年就开始无偿献血，他觉得无偿献血是无私奉献、救死扶伤的行为，其价值是无法用金钱衡量的，此次带员工一起来献血就是想让他们也能有这种观念。该公司22岁的员工张小永在献完血后对记者说：“今天是我第一次献血，得知了今天是献血者日觉得很有意义，看到这么多市民来参与，心里很感动，以后我还会来献血。”

记者从市中心血站了解到，截至6月14日下午5点40分，我市共有303人次参加献血，献血量为12万余毫升。“世界献血者日，市民前来献血的热情很高，他们的无私奉献既帮助了别人又健康了自己，希望更多人加入到无偿献血的队伍中来，奉献、传递爱心。”市中心血站相关负责人说。

图片新闻



6月14日上午，在沙澧河风景区红枫广场，团市委组织的创建全国文明城市共青团青年突击队成立誓师大会在这里举行，来自我市各界的1500多名团员青年参加了活动。

本报记者 朱红 摄