充值卡上还有钱 为何不能用了

市民求助:“我在理发店办了充值卡，上面的余额明明还够使用一次，可是我剪完发后，店员却告诉我这张卡已经余额不足了，必须充值后才能继续使用。这不是明摆着欺诈消费者吗?”6月19日，市民张女士向本报记者求助。

记者采访:接到张女士的电话，记者立即赶到位于市区解放路的某理发店。和店方正在僵持之中的张女士向记者讲述了事发的经过:“这张卡是我去年办的，预存了500元钱，可以享受3折优惠。上次理完发后，店员告诉我余额还有23元，说让我继续充钱，当时我没有充。在这里剪发打完折后是16元，我本打算这次理完发就不再用了，没想到刚才结账时，店员说卡里的余额已经不够了，只能先充钱，还要一次充500元。”

对于张女士的说法，店方是如何解释的呢?一位李姓店员告诉记者:“我们每一张卡价值500元，包含了20元卡的工本费的，这个是不能退的。张女士当时充值500元，我们还赠送了100元，相当于卡上有580元可用额度。张女士这次消费了16元，卡上实际余额只有3元，所以不够支付。我们一般也都会在余额较少时提醒顾客充值，顾客不充我们也没有办法。”店方称，张女士不再充值也可以，但要以现金价48元支付这次的理发费用。

对此，张女士完全无法接受。“这张卡我还给他们，新顾客可以继续用。理发店等于是把这张卡强制卖给我了，虽然里面没多少钱，但是咽不下这口气。”

了解情况后，记者请店方出示给张女士办卡时是否签订了协议，是否明确告知了关于卡工本费的情况，店方无法提供。理发店承认，收取卡工本费的情况事先并没有与张女士明确约定，属于理发店单方面的主张。

协调结果:随后，记者将事情反映给了市消协。市消协的一位工作人员表示，理发店的行为侵犯了消费者权益。最终，在记者协调下，理发店同意不再扣卡工本费，用余额支付了张女士的理发费用。 **帮办记者 杨旭**

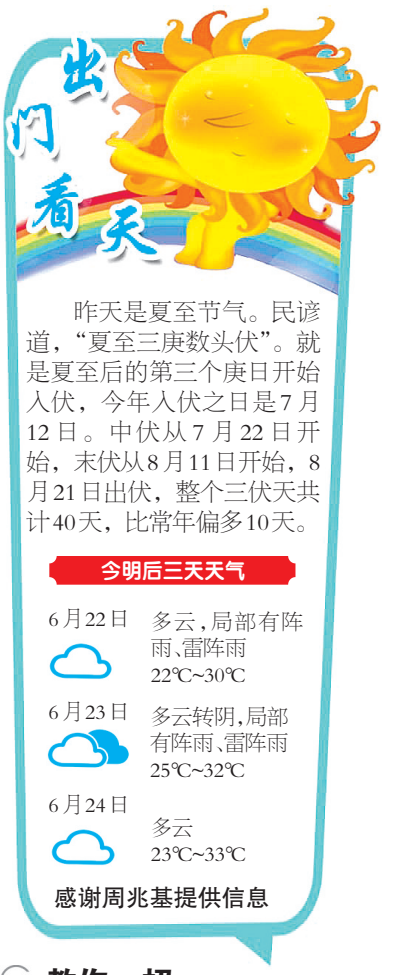
商家有权没收假币吗

市民求助:本来是高高兴兴地去买衣服，却被商家认为给的钱里有一张假币，并要没收。“商家可以没收假币吗?不是只有银行才能没收假币吗?”6月20日上午，市民蒋女士向记者提起自己前两天的经历，很不理解。

记者调查:6月18日，蒋女士带着女儿一起去逛街，想给家人添几件衣服。在市区交通路一家服装店，蒋女士看中一条裙子，打折后价格为360元。付款时，蒋女士从钱包里拿出3张100元的、1张50元的和1张20元的钱交给了收银员。收银员经过检验，指出蒋女士给她的1张50元为假币。“你使用假币，我们可以没收。”收银员对蒋女士说，最近一个月她曾经收到过一张假币，由于没有仔细检查，最终由自己来承担店里的损失。在认为蒋女士的钱是假币后，她才要求没收。听到收银员的话蒋女士很吃惊，怎么会是假币呢?她赶紧把钱要过来仔细查看了一遍，又让女儿也看了看，可是两人都不能确定这张50元的钱是不是假币，但对于收银员提出的没收并不赞同，表示可以再换一张100元的付账。经过交涉，最终蒋女士要回了那张被认为是假币的50元钱，但蒋女士对于商家要求没收假币的行为表示很不理解。“之前买东西时如果认为钱有问题可以要求再换一张，并没有碰到过商家没收假币的情况。”蒋女士说。

律师解答:对于商家是否有权没收假币的问题，河南澜业律师事务所李凯律师表示，商家无权没收假币。李律师说，按照《中国人民银行假币收缴、鉴定管理办法》规定，人民币真伪的确认机构为银行，而且鉴定货币真伪时，应当至少有两名鉴定人员同时参与，并做出鉴定结论，任何部门不得自行处理，所以商家无权没收消费者的假币。李律师还提醒，个人一旦发现假币应立即上缴金融机构，并最终交由中国人民银行统一销毁，任何部门不得自行处理。同时，收缴假币的金融机构必须向假币持有人出具收缴凭证，如经鉴定，收缴来的“假币”实为真币的，应按照原面值退还持有人。

帮办记者 潘丽亚



教你一招

艾叶泡脚去黑眼圈

你是不是正在为黑眼圈烦恼呢?不妨试试用艾叶水泡脚。艾叶水泡脚能滋阴补肾、清降虚火，是去黑眼圈的好方法。将晒干的艾叶撕碎后放入泡脚桶里，用滚开的水冲泡，待艾叶泡开后，再放置为温水泡脚，直至全身微微出汗。泡脚时要多喝温开水，平时应少吃寒凉食物，注意休息。

微求助 漯河晚报
新闻热线:0395—3139148
QQ群:183744831
腾讯微博:@漯河晚报
新浪微博:@漯河晚报
有困难 找晚报

分类信息
2cm×4cm 单价50元 4cm×4cm 单价100元
本版对所有信息的手续都严格进行审查，仍不能保证每一条信息的真实性，请客户在使用本版信息时认真核实相关资料，签订有效法律合同，因本版信息导致的一切纠纷自行负责。
业务联系:13781707655 宋丽君
扫描二维码 做广告送广告
咨询电话:5670019

借款就到富华德
10年诚信经营，高效快捷办理。车辆、房产抵押借款，月息1分，购房分期7厘，当天放款。
15517678889 0395-6196177

大额资金 全国直投
安徽久昌投资为房地产、电站、农牧林、制造加工、矿山、交通、在扩建工程等优质项目提供投资贷款，轻松解决资金困难。高薪聘商务代理。
江经理 15956556373
邮箱:15956556373@163.com

婚介信息
世纪缘 白领相亲会所
2003年~2017年 世纪缘全城寻找 诚心找对象的人
地址:市人民路美盛大厦B座十楼
相亲热线:3398505 2121213
●征婚:男(31907)27岁，无婚史，1.70米，设计师，有房有车，稳重踏实。寻年龄相当、善良懂事的女孩。电话:13523953597
●征婚:女(33014)30岁，无婚史，1.69米，护士，五官精致，温柔可爱。寻有稳定收入、有素质的男孩。电话:2121213
●征婚:男(91763)43岁，离异，1.74米，事业单位，中层干部，有房有车，有修养。寻温柔苗条、靓丽有素质的女士。电话:18134471288
●征婚:男(91293)46岁，离异，国企管理，成熟稳重，条件优越。寻温柔贤惠、善良爱家的女士。电话:3398505

财务审计
低价快办审计报告 电话:13937188053
鑫启程会计 学会计 特价560元
代办公司 500元 代理记账 190元
源汇区人民路华东商务7楼
18236213601

旺铺租售
仓库厂房出租 银鸽大道东有仓库厂房对外出租，水电、办公设施齐全，交通便利，价格面议。18903959888 李先生
火锅店转让 会展中心西500米，一楼大厅460㎡，因夫妻离异急转让。电话:15303953186
烧烤火锅店转让
东外滩美食街东段， 一楼营业中，130㎡，生意兴隆，接手即可盈利。18839512326

售房
黄河路华山美食城门面房一至三层，346.98m²，售价98万元。现营业中。
13938025083

门面房招租
人民路与交通路口东营业房，一楼8间，二楼5间，电梯直达，已精装，无转让费，可分租。邻停车场宾馆商场车站，位置优越交通便利。
13783078997

售门面房
1.昌建外滩三楼营业房183.06m²,欲售188万元;
2.兰乔圣菲门面房上下层264.7m²,欲售438万元。
以上房屋均已精装,现正营业中。
13513855618

保姆月嫂
雪绒花母婴关爱中心 工商注册
服务内容:月嫂育婴 催乳 小儿推拿 满月发汗 保姆护工 常年培训 安排就业
昌建东外滩A2座24楼21室 13939531652
乐帮家政公司 工商注册
月嫂育婴 保姆保洁 钟点护工 免费培训
5571157 18639995528

售房
滨河路昌建外滩小区，临河，27楼，125m²，位置优越，精装修，拎包入住，价格面议。
门面出售
人民路新天地门面房两套(钟楼附近)，面积分别为111m²、147m²，位置优越，现营业中，价格面议。电话:13939528767

汽车租赁
顺利汽车租赁 114转
对外租赁各种小轿车、商务车、旅游用车、婚庆用车及机场接送。
美盛大厦A座拐角处 电话:2129777
2189799 15729337700 13939588683
舟山路与海河路交叉口 15139555517

投资咨询
贷款 退休贷、分期房二次贷、保单贷、代办代还信用卡、极速贷、网贷，一小时拿钱。13949867767
免费工商注册 13273957757
信用贷款
工薪贷、精英贷、车房贷 、保单贷、老板贷。手续简单，放款快! 15803950580
欢迎刊登 分类信息

家政服务
洁爽保洁公司
专业单位家庭保洁 外墙玻璃幕清洗 石材 地毯 专业外墙漆
6188458 13653950591
家天下家政公司 工商注册
月嫂育婴 保姆保洁 钟点护工 免费培训
6666991 15139506611
信德保洁 信汇装饰公司
石材翻新 单位保洁 地毯清洗 化粪池清理 旧木地板翻新 抛光 打蜡 外墙清洗
www.lhxdbj.com 电话:15039500115

百业信息
易经研究
生意 官运 财运 考试 工作 婚姻 生克化解 起名 家居布局 新房规划 地理勘察
电话:15803958920 赵老师 15603958221
辽河路与舟山路交叉口向东100米路南农行家属院
高价求购陈年老酒、礼品、字画
老酒珍藏公司常驻本市 电话微信同号15600389840
传递最实用的生活资讯

健康咨询
失眠专家问喜洋 中国睡眠研究会会员
地址:太行山路与颍河路交叉口东北角 电话:6155120

装修装饰
申港装饰
室内外装饰设计 二十年专业经验
家庭住宅、办公、餐饮、酒店、洗浴、会所、商业店面、展示等各类空间。
设计、施工、建材选购一站式服务
服务热线:13323673857 0395-3326199