

与文明同行 为“创文”助力

志愿者服务旅客出行



志愿者在帮旅客购票。

□文/图 本报记者 齐放

收拾地上的烟头、帮旅客购票、提行李……7月1日上午,在我市高铁西站,60多名青年志愿者为过往旅客提供力所能及的服务,受到旅客的欢

迎。

“我陪孙子到石家庄,你帮我看看咋买票?”上午9时许,65岁的刘大爷陪12岁的孙子去石家庄过暑假,他不会自助购票,就拿着身份证和银行卡询问戴着红帽的志愿者赵文豪。赵文

豪熟练地在自助购票机上操作,不一会儿两张票就买好了。刘大爷高兴地夸奖赵文豪说:“好孩子,谢谢你啦!”

15岁的赵文豪是西城区阴阳赵镇初级中学八(2)班的学生,他这是第三次来高铁西站做志愿者。这一天,该校共有43名师生义务服务旅客。

阴阳赵镇初级中学校长张二凯告诉记者,目前学校的志愿者有1000多人,除了学生和教师,还吸引了许多家长和社会各界人士参与。学校平时利用休息时间,走进敬老院打扫卫生、陪老人聊天;到社区慰问贫困家庭,并帮他们干活;到村里打扫街道卫生助力“创文”等。

“许多师生当了志愿者后,感觉心胸更宽广了,师生之间也更加理解支持对方,我们在做公益的同时,也收获了许多,提升了自己的价值。”张二凯说,以后高铁西站将作为师生的长期志愿服务点,每周六上午坚持开展公益活动,方便旅客出行。

据了解,当天上午,市文明办也组织了20多名机关党员和青年志愿者,到高铁西站广场捡拾烟头、纸屑等垃圾,帮助旅客提行李,并送他们顺利地登上高铁。

齐心协力创文明旅游环境

□本报记者 王培

近日,不少市民发现,我市各大酒店、旅游景区、旅行社充满了浓厚的“创文”氛围。在市区泰山路一家旅行社,市民赵静想在暑假带5岁的儿子出去玩,便提前来咨询。在旅行社,墙外的显示屏上展示着公益宣传画,屋里悬挂着社会主义核心价值观、文明旅游十大提醒语等公益宣传展板,并设立有学雷锋志愿服务岗,还备有老花镜、雨伞等物品供市民使用。“感觉服务越来越好了,也越来越规范,大家出去旅游也更放心。”赵静对记者说。

据了解,市旅游局筹措资金10多

万元制作下发了一批创建全国文明城市宣传品,为全市的旅游星级饭店、旅游景区、旅行社配发了户外灯箱,图说价值观、文明旅游等公益广告牌,全市旅游企业LED屏幕不间断宣传文明旅游等内容。并召开全市旅游星级饭店、旅游景区、旅行社现场观摩会,在全市旅游行业树立标杆,推广“创文”成绩和做法。

结合旅游行业特点,在全市旅游行业开展了文明旅游随手拍、不文明旅游现象曝光、景区环境清洁、文明餐桌服务之星、最美导游、文明游客系列评选活动。组建了350人的文明旅游志愿服务队,节假日期间开展文明劝导、便民服务、景区环境净化活动。

另外,我市还开展了旅游市场秩序专项整治行动,推进旅游诚信建设,完善落实《漯河市旅游经营失信行为惩戒暂行办法》《漯河市文明旅游红黑榜制度》和《漯河市不文明旅游行为信息记录管理暂行办法》,推进我市旅游诚信建设制度化、常态化。对全市文明旅游工作进行检查,重点检查旅行社文明旅游行前教育、行中引导、行后总结归档情况,旅行社“六关”(护照关、组团关、出境关、交通关、落地关、行程关)涉及的环节落实情况。对全市旅游星级饭店“文明餐桌”、旅游景区不文明现象曝光台及创建文明城市宣传氛围的营造等情况进行了专项检查。

着力打造良好窗口形象

□本报记者 王培

6月30日上午,在市区人民路一家移动营业厅里,不少市民前来办理业务。门口两位佩戴着志愿者服务绶带的工作人员,对市民进行引导和帮助。门口两侧和正对面竖立着社会主义核心价值观内容的宣传展板。办业务的柜台前,工作人员热情耐心地为民答疑解惑。

据了解,漯河移动着力打造良好窗口形象,加强公益宣传,完成了12个营业厅无障碍通道建设,制作了社会主义核心价值观、行业守则等展板100个,禁烟、紧急电话等提示牌150个。营业厅电子屏24小时轮播公益广告。定期向市民编发公益短信。截至目前,累计发送公

益短信20万条。

漯河移动积极开展志愿活动,发挥志愿服务团队作用。制作志愿服务台席牌30个,各营业厅摆放便民服务提示牌、公示服务项目、提供药箱、老花镜等便民用品。组织志愿者开展关爱留守儿童、高考现场服务站、清洁家园等活动21次,参加人员达到300人次。加强业务公开和服务人员培训,对各营业厅营业员开展文明服务培训,要求工作人员文明用语、礼貌待人、服务规范、准时到岗、微笑服务。各营业厅均制作一套投诉流程图与服务明星公示栏,设意见箱。

漯河移动还全面加强公司内部宣传力度,制定“创文”宣传周台账,通过短信平台向员工发送社会主义核

心价值观、理想信念、法治精神、传统美德等公益短信,利用党员微信群进行讲文明树新风、图说我们的价值观宣传,还积极组织“最美漯河”文明城市随手拍、“员工关爱送健康”、学法用法等教育实践活动,在活动中进一步增强广大员工的“主人翁”意识,广泛调动员工的积极性,组织引导广大员工参与到创建中来。



关于设置2017年季节性瓜果市场的公告

又到了一年一度的瓜果旺销季节,根据我市的实际情况,对设置季节性瓜果市场公告如下:

一、时间:(7月3日~8月20日)

二、杜绝在市区主次干道、景观线路、重点区域及新建道路设置季节性瓜果市场。将进城销售瓜果的经营者合理地疏导到交通功能相对较弱的背街小巷和居民居住相对集中的居民区进行经营,经各区逐路勘验,确定在下列路段预设14个临时性瓜果摊群。

三、加强季节性瓜果运输车辆的交通管理。由于市区多条道路同时拓宽、修建,市区交通压力骤增,运输西瓜等季节性瓜果车辆一律不得在8:00~21:00时段内进入城市主干道行驶。季节性瓜果车辆进入市区后,要按照规定进入销售地点,在规定时段内不得再行移动。城管部门要加强对临时瓜果摊点的管理和疏导,维护好经营秩序;各区要加派保洁人员,保证地面干净卫生。

市“两城同创”指挥部办公室
2017年7月2日

14个临时性瓜果摊群

一、源汇区季节性瓜果市场

湘江路与西京路交叉口西100米处路北沿20米

柳江路文萃江南小区门口开始向西共20米路北沿

柳江二巷从垃圾中转站为界,向南30米至康平小区门口(路东沿)

太行山路与桂江路交叉口红绿灯向东5米处至柳江路派出所西10米共40米(路南沿)

汉江路与骊山路交叉口,从交叉口路边道沿路北共30米(在交叉口西北角)

二、郾城区季节性瓜果市场

邙山路与辽河路交叉口西100米汾河路东段(东山岭——祁山路)

和平路北段(辽河路——汾河路)

三、召陵区季节性瓜果市场

万祥街菜市场
汾河路(东到中山路、西到桐柏山路)

溱河路便民摊群(燕山路以西)
韶山路(溱河路以北、淞江路以南)

银鸽大道(原银鸽纸厂对面银鸽家属楼前)

漓江路(金山路至衡山路口路南)

声明

近期,部分商家打着文明城市创建的旗号,照抄照搬外地文明城市创建内容,在小区宣传栏等地方进行商品宣传,有损漯河城市形象。欢迎广大市民举报。一经发现,严肃查处。举报电话:3185750 3173183。

市“两城同创”指挥部办公室
2017年7月3日