

跟着城管队员去巡查

□文/图 本报记者 王海防

目前，我市“创文”工作已经进入攻坚阶段。其间，城管部门的执法人员夜以继日地奔波在维护城市管理秩序工作的一线。在“创文”工作中，他们是怎样执法的？取得了哪些成效？近日，记者跟随市城建监察支队一大队长毛蕾和他的队员们一起巡查，对城管工作进行实地探访。

提前两个小时上班

7月11日6点整，市城建监察支队一大队的队员们就已经来到了市区黄山路南头集合。毛蕾说，夏天天亮得早，队员们也提前上班了。

“近期，出店经营现象不多了。但有些商户私自在门窗贴字宣传的，有私拉横幅搞庆典的。眼下正是瓜果大量上市的季节，流动商贩会增加不少，大家要注意一下。另外，如今已经入汛，大风降雨天气时有发生，老旧门头容易破损，大家要做好巡视工作，及时提出改正，消除安全隐患。”毛蕾在晨会上，按照惯例对当天的工作进行布置后，队员们分别前往各自所负责的区域，开始了一天忙碌的工作。

一大队负责的片区是市区黄山路、嵩山路、市科教文化艺术中心等地带。责任区大多在市中心，不但关乎城市形象，同时也是市民关注的焦点。

记者跟随毛蕾沿黄山路向北前行，由于时间还早，许多商户还未开门。但是路边的小吃店已经开始营业。与前些年相比，出店经营的现象已经大为改观。那种随意在店外摆几张桌子，放置几把椅子就能卖早餐的现象几乎杜绝。

“老板，把桌子搬进店里吧，店外不许经营。”毛蕾对路边的一家早餐店老板说道。“好的，马上行动！”店老板招呼服务员把小桌椅挪进了店里。

“经过长期治理整顿，许多小饭馆业主已经改变了店外经营的陋习。这是长期‘创文’取得的成效。”毛蕾说。这种现象的改观，不仅发生在自己辖区内，别的辖区也是一样。

记者跟着毛蕾沿街步行发现，干净整洁的街道两侧，商家并没有堆放杂物，店铺门面干净卫生，实在是找不出一丝瑕疵。但是在毛蕾和城管队员眼中，依然有需要改进之处。“你看这家店铺的橱窗上，贴了广告。昨天巡查还没张贴。”毛蕾指着路边一家百货店说道。原来，这家商店的橱窗内张贴了促销广告。“老板，你贴的这个广告影响市容，我们帮你揭了吧。”毛蕾说完，几名队员就开始行动。“昨天刚贴的，不让贴就清了吧。”店内老板笑着说。

规范经营已成常态

近期，市城建监察支队开展了门头招牌专项整治活动，针对双层门头和违规的门头字号逐个对照标准排查，共规范门头招牌1522处。毛蕾告诉记者，其实，经过这几年的治理，商户们越来越注重规范经营。但是还有个别商户抱有侥幸心理。比如说这家商店，昨天巡查并没有发现乱贴广告的现象。但是今天就贴出来了。如果队员不来巡查，就不会发现。



晨会上，毛蕾（右）在安排一天的重点工作。

据了解，近期市城建监察支队提出四个“严禁”，即严禁任何单位和个人占道经营、出店经营；严禁沿街门店橱窗上乱贴广告、乱涂乱画；严禁发放小广告、宣传册、地面喷涂广告；严禁在市区主次干道乱堆杂物、晾晒衣物。目前，市容秩序集中整治行动已在我市全面铺开，在行动期间，由市、区城市管理部门联合各区街道办事处开展综合执法、集中整治，依法严查市容市貌违法行为，确保市容环境整洁有序。

不到10点钟，一大队的城管队员们已经把辖区巡查了一遍。接着大家在对讲机内沟通了各自巡查的情况。在一大队负责的区域内，有几个固定的集贸市场，队员们要随时巡查，对发现的问题及时进行整改。

在海河路沟张农贸市场门口附近，有个骑着三轮车卖西瓜的商贩，毛队见到后立即上前劝离，并告知商贩一个最近的西瓜临时销售点。“瓜农进城卖瓜不容易。近期，我市在市区划定了14个临时销售点。”毛蕾说。这些流动商贩最难管。他们出摊没有任何时间和路段限制，随意停留叫卖，是城市管理的一大难点。

对流动经营的商贩，毛蕾有一套自己的管理措施。首先加强宣传引导，引导流动摊贩就近入店，入市场经营。同

时，加强对临时摊点进行随机监督。实行“错峰工作制”和徒步巡逻管理，切实加强对辖区主要道路、重点部位的各类流动摊点进行规范整治。随着整治力度的不断加大，如今流动经营的商贩少了，主动进市场经营的多了。带来的是道路畅通了，群众出行方便了。

战高温清理乱贴乱画

7月12日下午4点，气温飙升到36℃。为了提高工作效率，队员们乘坐执法电动车巡查。这种电动车小巧灵活，车上能做4名队员。但是车里没有风扇和空调。坐在车上，十分闷热。与记者同车的城管队员早已让汗水浸湿了制服。

接下来，队员们要去集中治理沿街门店橱窗内乱贴乱画和街道墙壁上的乱贴乱画行为。毛蕾告诉记者，城市“牛皮癣”依旧难以根治，乱张贴者多是“打一枪换一个地方”，给城管部门造成了不小的困难，往往是旧的“牛皮癣”刚被清理，新的“牛皮癣”又张贴上去了，令人防不胜防。

小铁铲、小刷子，成了队员们清理乱贴乱画的工具。队员们三三两两在责任区内仔细巡查，发现有喷绘、张贴、涂写等广告采用不同的方式进行清除。

有的直接用小铲铲除，有的用刷子蘸清水湿润才能清理下来。看到队员们热得满头大汗，有的市民主动加入到清理的行列中来。

“队员们不怕苦不怕累，只要能换得市民的理解和支持，配合我们的工作就行。”毛蕾说。希望广大市民和商户共同参与创建全国文明城市行动中，看到这种乱贴乱画的行为及时制止，共同监督维护好城市环境。

夜间执法责任大

城管队员在一天当中的执法是不间断的。夜间执法，几乎就是从各单位下班后开始。这一时段，夜市出摊，流动商贩比白天还多，城管队员的责任更大了。晚上7时许，一大队的队员们已经下到各自的责任区。毛蕾带领几个队员在黄山路劝离了一个叫卖水果的流动商贩；在中银广场对一个开车到此支架子卖成衣的商贩进行了批评教育，并将其劝离。

“这两年通过‘创文’，给城市管理打下了良好的基础。市区无论是经营秩序还是其他方面都有了很大进步。”毛蕾说。管理起来比‘创文’前较为容易，原因是广大市民的文明素质提高了。

记者了解到，近期市城建监察支队持续开展流动经营集中整治，共清理游商14878人次，店外经营947处，拆除违规墙体、橱窗、灯箱广告1614处，下达整改通知书1930份，依法处罚违规商户90户。

随着夜幕的降临，吃过晚饭的市民走出家门。市区的广场上，游园里顿时热闹起来。在大家享受闲暇时光的时候，城管队员依然坚守在自己的岗位。“在一大队的60多名城管队员中，二三十岁的年轻人居多。他们纪律性强，有责任心，是大队开展执法工作的中坚力量。”毛蕾说。在许多年轻人逛街、看电影、泡在健身房之时，他们却为了城市管理，战斗在城管一线。他们没有一句怨言，没喊一声辛苦，只为天亮前还市民一个持续井然的生活环境。

晚上10点多钟，马路上，夜市点渐渐开始恢复平静。在最后一次巡查完责任区后，毛蕾和她的队员们才拖着疲惫的身躯下班回家。第二天，当你迎着朝阳，走在整洁的街道上，你会发现城管队员们已经开始辛勤工作了。



城管队员在清理乱贴乱画、乱扯乱挂。



天气炎热，城管队员的制服都被汗水浸湿了。