

一名公交司机的一天

有这样一群人，他们每天的工作就是往返于一条条街道、一个个站点，他们的工作很普通，却与市民生活息息相关，他们就是公交车司机。7月11日，记者跟随108路公交车司机刘东陆，“零距离”体验公交车司机这一天看似简单却并不轻松的工作。

□文/图 本报记者 王培旭



发车时间到了，刘东陆驾驶着公交车出发了。

早上5点多起床去上班

今年46岁的刘东陆家住市区双汇路。7月11日早上5点多，刘东陆起床简单洗漱过后就开着车来到漯舞路口附近公交车存放点，先按照公司规定上交了手机，随后找到自己的公交车，打开关闭了一夜的车门，闷热的空气扑面而来，把车门打开通风，检查车辆制动器、转向器、喇叭、后视镜等装置，在确认一切正常后，刘东陆开着108路公交车来到南端始发站

——螺湾小镇，在小区门口附近找了一家小店吃早餐。“因为早上起得早，我基本上都是在螺湾小镇门口吃一点，热干面、胡辣汤……想吃啥就买点，赶紧吃完就要忙了。”刘东陆笑着说。吃完饭，他提来一桶水，把车内外卫生简单打扫了一下就准备发车了。

108路公交车早上有10辆车从公交综合场站发车，另外10辆车从螺湾小镇发车。10辆公交车按次序发车，

头班车6点10分出发，刘东陆这一天被排到末三班。

车上陆续上来几位乘客，大都是螺湾小镇的居民，几个人上车就和刘东陆打了招呼，聊起天来。原来，他们每天都乘坐108路公交车去上班，所以跟车上的司机都很熟。

6点50分，发车时间到了，关上车门，刘东陆开着车载着乘客开始了一天紧张而忙碌的工作。



到达综合场站后，赶紧打扫一下车内卫生。

每天开车跑6个来回

刘东陆所驾驶的108路公交车全程共29个站点，每到一个站点，除了车上的语音报站，刘东陆都会大声报一下站名，提醒乘客上下车注意脚下台阶，并带好随身携带的物品。每当看到有腿脚不太方便的老年人上车，刘东陆都会站起来扶一把。

“坐公交车丢东西的情况不少，我就经常会在车上捡到乘客落下的物品，遇到这种情况都会及时上交，去

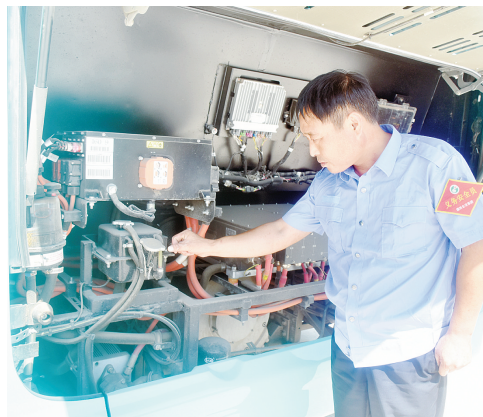
年高考前一名考生把身份证忘在了我的车上，我发现后赶紧上交，最后那个考生来取回了身份证，幸亏没耽误考试。”刘东陆告诉记者，他们每个公交车司机都会经常捡到乘客落下的东西，大家都会及时上交公司以便于失主早点找回。

早上7点，按照指示，刘东陆打开了车内空调，车厢内凉快起来。按照公司规定，公交车每天空调开放、

关闭都是有时间规定的，会按照每天的气温来调整开关时间。

记者注意到，每到一站，刘东陆先打转向灯，确认右边没有车就减速靠边，打开前后门等待乘客上下车，等乘客都上了车，他再关上车门，打转向灯，左转出发。

刘东陆每天要开车跑6个来回，这一连串的动作他每天都要操作几百次。



检查公交车是否有异常。

保洁、学习，一样都不能少

车厢内张贴着公益广告，播放着文明乘车的语音提示。

经过50分钟左右的车程，刘东陆把最后三名乘客送到天鹅湖小区站点后，开车继续向北行驶，来到公交综合场站。

这里停放着不少公交车，每一辆公交车到达这里都会做短暂的停留。

车一停下，刘东陆就拿起车上放的拖把开始清理车厢。

“车辆到达场站停留的时间长一点，我们都是班班保洁，到这里就打扫一下。其实车辆并不是多脏，打扫

也很快，现在市民素质提高了，一般都不会在车上乱丢垃圾，车上配备有垃圾桶，许多乘客会把垃圾扔到桶里，而且现在在车上吃东西的乘客少了，乘车环境更好了。”刘东陆说。

卫生打扫完毕，刘东陆拿出了一本书看了起来。

原来，这是一本市各公交线路的路线介绍。

“我们需要了解其他公交线路，如果有乘客需要换乘的话我们也可以准确地告知他们，而且我们每个月都会考核。”据刘东陆介绍，市公交集团从

2016年年底开始，在嫩江路公交总站实施了车长星级评审制度。把完成当月运营班次任务，无次责2000元以上事故，无有效乘客投诉作为车长参加星级评审的三项硬性指标，设定了运营班次、车辆卫生、车厢服务、业务考核、转乘测试等五项具体指标，制定了具体标准，成立了车长星级评审工作领导小组，考核评比办公室等机构，并让车长带星营运，接受群众监督。2017年3月起，在高铁公交总站、102路公交站、201路公交站、202路公交站全面实施。

乘客满意，就是最大的肯定

经过两三个来回，中午12点，刘东陆开着车再次回到公交综合场站。按规定进站后，中午有三四十分钟的休息时间，他来到场站附近的一个小饭馆。

“吃什么？”看到刘东陆进门，老板热情地跟他打招呼。“还是一碗捞面条。”刘东陆笑着回答。坐下后不一会儿，一碗鸡蛋捞面条端了上来，刘东陆大口大口吃了起来。“八块钱一大碗面，吃得很饱。我中午都是一碗面

条，老板人很好，知道我们赶时间，只要我们来一般都先给我们做。”不一会儿，一碗面下肚，刘东陆付了钱走出饭店，抓紧时间赶回车上趟在座椅上眯上一小会儿。

中午12点35分，车上提醒发车的语音响了起来，刘东陆起来洗了把脸，五分钟后，车辆准时出发。

在运行了6个来回后，晚上8点15分，刘东陆送走了最后一批乘客，驱

车回到漯舞路口附近公交车存放点，他再次打扫卫生并检查车辆后，完成了一天的工作，刘东陆总算松了一口气。

“我们的工作就是每天在一条线路上来回往复，长时间开车确实累，但是能把他们安全送到目的地，每当看到他们的笑脸时，我心里就很高兴，感觉每天的生活充实而满足。”刘东陆笑着说。



趁休息时，熟悉一下其他公交车线路。



中午饭就是一碗捞面条。