

K 鏗鏘杂谈
KENGQIANGZATAN

整治“低价游”须对症下药

□孙小荣

近日，北京市消费者协会公布了历时3个月完成的2017年旅游消费体验式调查报告。调查显示，无论是一日游还是异地游，强制消费问题仍然很突出，75%的体验线路存在强制消费现象，强制消费金额在团费金额中的占比为43.4%，其中有体验员遭遇的强制消费金额占比竟高达158%。（新华网）

不合理低价游是中国旅游粗放式发展的产物，在中国旅游转型期，成为阻碍旅游业品质化发展的一颗毒瘤。有什么样的消费群体，就有什么样的服务供给。一些游客贪便宜的消费心态为那些唯利是图的经营者提供了生存基础。低价必然低质，不合理低价游只能是陷阱，消费者有了品质化消费意识，“低价游”才能不攻自破。对旅游市场而言，“强民”是第一位的。

同时，要积极“强企”，鼓励培育壮大一批优秀的旅游企业，促使其品质化运营、品质化供给、品质化成长，严厉打击以非法手段提供低价服务、变相欺宰游客、非法牟取暴利、扰乱市场的“黑企”“弱企”，净化市场环境是当务之急。

长期以来，不合理低价游已经形成一条地下黑色产业链。这条黑色产业链的利益输送核心是强制性、诱导性消费的购物店和非



法经营的旅游景点、体验消费项目。这些非法项目的经营者与旅行社和导游达成“捆绑式”的利益分成合作机制，给相关服务机构和人员提供了揽客并强迫消费的利益动机。

吊销涉事旅行社和导游的从业资格，固然可以治标，但其后仍然会有旅行社和导游在利益驱动下继续参与“低价游”经营。只有严格监管和严厉打击存在非法经营的旅游购物店、旅游景点和体验消费项目，打掉利益链的核心，让旅行社和导游无利可图，才能杜绝不合理低价游。事实上，那些非法经营的旅游购物店、旅游景点和体验消费项目往往问题明显，只要管，就一定能管住。

每日速递

民政部明确规定 网络求助不属于慈善募捐

7月30日，民政部公布了两项互联网募捐信息平台的行业标准，明确网络求助行为不属于慈善募捐，其信息真实性由提供方负责，信息平台对个人求助应加强信息审查甄别、设置救助上限、做好风险防范提示和责任追溯。

这两项标准是《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本技术规范》和《慈善组织互联网公开募捐信息平台基本管理规范》，从今日起实施。

两项行业标准强调，在平台上进行募捐的主体应是获得公开募捐资格的慈善组织，其他组织、个人包括平台本身没有公开募捐资格。平台应验证慈善组织的登记证书、公开募捐资格证书，不应为不具有公开募捐资格的组织、个人提供公开募捐信息发布服务。

两项行业标准规定，公开募捐信息不应与商业筹款、网络互助、个人

求助等其他信息混杂。平台应明确告知用户及社会公众，个人求助、网络互助不属于慈善募捐，真实性由信息提供方负责。个人为解决自己或者家庭困难，提出发布求助信息时，平台应有序引导个人与具有公开募捐资格的慈善组织对接，并加强审查甄别、设置救助上限、强化信息公开和使用反馈，做好风险防范提示和责任追溯。

两项行业标准要求，平台应平等、公正地对待公开募捐活动，建立统一、公平的信息发布机制，为全国范围内的慈善组织提供服务，不因慈善组织的地域或规模发生服务差异，不应拒绝服务符合条件的慈善组织；应对公开募捐信息进行合理排序和展示，并提供公平公正服务，不应有竞价排名行为；应履行信息公开义务，至少每半年向社会公告一次平台运营情况，接受社会质询。 据新华社

不差钱不是闯红灯的理由

□李小将

7月28日，江苏徐州一位大妈因闯红灯和横穿马路被交警拦下。大妈多次爆出雷语：不差钱，明天继续闯；我教育孩子和孙子去闯……（《都市快报》）

也许这位大妈真的不差钱，再多的罚款都能交得起，但与安全和规则相比，钱算不了什么，花再多的钱也有办不成事的时候，更何况这与钱没有一点关系。

现实中，总有像这位大妈这样的人，抱有侥幸心理，总认为意外不会发生在自己身上，随意闯红灯，并且对于别人的善意提醒置之不理，误认为是对自己的刁难，甚至出现骂人、打人等过激行为。殊不知，很多交通事故的发生就是一瞬间，就是心存侥幸所致。

“红灯停、绿灯行”不仅是一项交通

规则，更是我们从小耳熟能详的口头语，可闯红灯现象依旧禁而不止，说明这些人没有把“红灯停、绿灯行”当回事。其实，遵守交通规则不是要求缚我们的行为，而是为了更好地保护我们。

另外，大妈自己不遵守交通规则，还扬言叫孩子和孙子去闯红灯，这话不该出自一位当妈妈和做奶奶的口中，做长辈要有做长辈的样，必须尽到自己的责任和义务，不能这样教育孩子。

事情已经过去几天了，但愿这位大妈能明白当时交警为啥拦她，能认识到自己的错误。

胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神

国家发展改革委、银监会近日联合印发通知，自8月1日起，取消个人异地本行柜台取现手续费，暂停收取本票、汇票的手续费等，各商业银行应主动对客户在本行开立的唯一账户免收账户管理费和年费等。相关措施实施后，预计每年可减轻客户负担61.05亿元。（新华社）

原来银行的收费多之又多，而其中以上6项收费涉及的人数最多，现今对此6项收费予以取消，毫无疑问应该予以肯定。但肯定之余，我们更希望看到，银行今后能主动降费，而不是受政策及形势逼迫。

河南

专项资金助力人工耳蜗全覆盖 0至14岁听障儿童可免费申请

记者从河南省残联了解到，由河南省级财政专项资金支持，河南省残联牵头组织实施，面向河南省0至14岁困难家庭听障儿童人工耳蜗全覆盖项目已启动。河南省符合条件的困难家庭听障儿童，均可申请该项目，且项目申请“零拒绝”。在国家“七彩梦行动计划”救助项目的基础上，去年年底，河南省级财政拿出4000多万元专项资金支持，由河南省残联牵头组织实施的困难家庭听障儿童人工耳蜗救助工程开始实施，对目前河南省存量和每年增量困难家庭0至14岁、具有手术适应症的听障儿童全部进

行救助。听障儿童家长或监护人可到户口所在地残联自愿提出申请，以获得免费手术和康复救助。

据了解，每名符合条件的困难家庭听障儿童资助标准包括：由中国残联统一招标的免费人工耳蜗产品一套；由河南省级财政按每人1.2万元标准给予手术及补助；由河南省级财政按每人1.4万元标准对术后一学年（10个月）的康复训练给予补助。

该项目还规定，定点康复机构向受助人提供不少于1学年的康复服务，并对受助人进行为期不少于3年的跟踪和指导。 据新华社

高速实施货车分时段差异化收费 夜间通行费打9.5折

河南省交通运输厅日前对外发布消息称，从8月1日起，河南高速实施货车分时段差异化收费。

河南省交通运输厅经过广泛征求高速公路运营单位意见后，定于8月1日起，对行驶河南省境内所有高速公路的货运车辆，实施分时段差异化收费。河南成为落实“高速公路开展分时段差异化收费”要求的首个省份。

河南省交通运输厅表示，从8月1日22时起，在每日22时至次日6时期间驶离河南省高速公路收

费站口的货运车辆，实施9.5折优惠，对持有河南省ETC卡的货车实施9折优惠。其余时段仍按现行收费标准执行。

河南省交通运输厅相关负责人说，该政策实施后，全省高速公路预计每年优惠额度超过10亿元，将吸引部分干线公路、其他时段高速公路通行车辆在优惠时间段通行高速公路，从而缓解通行压力，实现高速公路通行效率的提高和资源更合理的配置。

据新华社

H 画里有话
HUALIYOUHUA

