

“关注家政工”系列报道 之二

乐当幸福生活的守护者

一名家政从业者讲述工作中的酸甜苦辣

随着家政行业的走俏，越来越多的人投入到这个行业中来。那么家政工的工作和生活到底是怎样的？作为家政工有哪些酸甜苦辣？

今年45岁的刘艳芬（化名）已经有7年的家政服务经历。由于经验丰富，顾客对她评价较好，她现在的订单已经排到了10月，一个月最高能拿到8000元的薪水。而她对自己现在的工作也十分满意。7月28日，记者采访了刘艳芬，听她讲述从事家政服务的酸甜苦辣。

□文/图 本报记者 王艳彬 见习记者 陈金旭

A 整夜守护孩子，患上失眠症

记者：您现在接一个订单工作多长时间？主要负责哪些工作？您觉得最累的是什么？

刘艳芬：我们月嫂一般是从产妇临盆的时候开始工作的。一接到电话，说产妇在医院待产，我们就收拾东西赶到医院。产妇生完孩子后我们就开始照顾母子，一般会在客户家里待28天，与产妇同吃同住。这期间，我们要负责照顾产妇和婴儿，包括她们每天的饮食、睡眠等。例如，每天早晚都要为产妇和婴儿量体温，为宝宝洗澡，做抚触操，换洗尿布，为产妇做月子营养餐，做乳房护理、心理疏导等。我比较勤快，这些事儿都忙完了，我看客户家哪儿不干净了，也会帮忙打扫一下。我相信付出就有收获，我的用心能换来客户的理解、支持和信任。

B 不被客户理解时，会伤心难过

记者：在做家政工作时有没有遇到不被理解的时候？

刘艳芬：当然有。我开始做月嫂的时候也就30多岁。刚开始入户的时候，很多人觉得我这么年轻，肯定没什么经验，带不好小孩。记得我接的第一单客户，客户的婆婆也从老家过来照顾产妇坐月子。老人看我年轻，不是很信任我，有时候我给她一些善意的提醒，她就会说：“我自己拉扯大了好几个孩子，当然知道怎么带孩子了。”比如夏天的时候，天很热，她非要把婴儿裹得紧紧的。我就建议她不要裹太紧，不然孩子会起痱子。她不听，觉得应该按照老方法，让孩子多捂捂。结果等孩子起了痱子，她才觉得我说的也有道理，开始慢慢接受我。但她还是会时不时挑我的毛病，经常指挥我给一大家子人做

饭、洗衣服。尽管我跟她解释过多次，我做的是月嫂，主要负责母婴的衣食起居。但是她认为，我既然拿了钱就得干活，不能偷懒。

有一次，婴儿哭闹得厉害，客户的婆婆就把孩子抱起来，来回晃动。我就劝她说：“不要这么大幅度地晃动孩子，因为他的大脑还没发育好。”她一听就火冒三丈，开始跟我吼起来，说我不怀好意，咒他孙子。我当时特别委屈，觉得自己本来是为孩子好，却被误解了。最后我跟产妇解释了一下，他们才勉强理解我。虽然伤心难过，但是我还得调整情绪，继续把工作做好。最后离开时，一家人对我还是比较感激的，客户的婆婆也说舍不得我走，我能感觉到她有些不好意思。

C 用一颗爱心，陪伴孩子健康成长

记者：在做家政服务过程中，您觉得最开心的事情是什么？

刘艳芬：我最开心的事情是看到我带的宝宝健康成长，产妇也恢复得比较好。印象最深的是我之前带的一个刚出月子的女婴，采取的是人工喂养。一开始，女婴吃得特别少，一次只吃5ml左右的奶，特别瘦，有6斤左右。我就每次都为她稍微增加一点点哺乳量。慢慢地，她能每次吃10ml左右了。我每天都给她做抚触操，增加和她的互动，没事就逗她。这个孩子越长越结实，也越来越和我亲近。我休息的时候经常接到客户的电话，说孩子又哭又闹地找我。我感受到孩子对我的依赖，即

使在休息日，我也会赶回客户家，陪伴孩子。我觉得这种被需要的感觉应该是最开心的事情了。每带一个孩子都是陪伴他（她）一起成长，这种感觉特别好。

还有一次，我带的一个孩子发烧，看到孩子涨红的小脸，我难受得直落泪。经过热敷，孩子的体温稍微降下来一些。客户觉得温度没那么高了，应该没什么问题了。我坚持带着孩子去医院。医生说，幸好孩子送去得及时，不然时间长了会转成肺炎。有时候孩子的母亲摸着孩子，光觉得热，也不知道是发烧了。我们培训时都学习过发烧最初啥现象、啥症状，所以第一时间发现就要送去医院。



资料图片

D 在工作中付出爱，也收获爱

记者：那您觉得工作中最大的收获是什么？

刘艳芬：除了薪水外，最大的收获当然是付出的爱得到回报，也认识了不少客户，都成为好朋友。

我接的不少订单都是生二胎的。印象比较深的是一位军嫂，丈夫常年在部队，家里还有一个7岁大的女儿。我看到她剖腹产后没有精力照顾孩子，就把两个孩子一起照顾了。

每天从早到晚，为婴儿量体温、擦耳朵、清洗鼻孔、洗澡，观察婴儿的大小便。便后还要用水清洗，防止婴儿红屁股。孩子的尿片等用具要用高温消毒。为了孩子生长发育得更健康，我还坚持每天为孩子做抚触操。忙完了还要陪客户的大女儿做游戏，给她做好吃的。大女儿也因此特别黏我，经常向我撒娇。当我听到她说：“阿姨，我爱

你。”“阿姨，抱抱我吧。”就觉得心里特别温暖。她有好吃的也会第一时间跟我分享。这个时候我就觉得自己的付出是有收获的。

今年母亲节的时候，我收到了人生的第一束花。这束花是一个雇主9岁的大儿子代送的。我从这家下户时，他家的大儿子依依不舍，央求我再为他炕一锅油馍。

每入住一个家，我都尽量让自己融入这个家庭。我的一位雇主李女士笑称我为“幸福之星”。我上户前，这户人家夫妻关系和婆媳关系都不是很融洽。我去了以后，巧妙地从中周旋，把原本很僵的家庭关系调解得十分融洽。下户前一天，我和李女士躺在床上聊到凌晨三点，聊孩子从出生到现在长了几斤，聊我帮大儿子做早餐、辅导，她一个劲地夸我，说自从我来了，家里笑声不断。

E 错过子女成长期，深感遗憾

记者：那么您有没有特别遗憾的事情？

刘艳芬：有。虽说离家近，但有时候对自己的儿女照顾得非常少。我们一上户就是28天，一般都会住在客户家。我女儿考上大学要去外地上学时，特别希望我能去送送她，可是当时我正在一客户家里照顾产妇和婴儿。原本我想着没事的话，可以请个假去送送女儿，但是刚好赶上那几天婴儿发烧，我只能日夜守护着婴儿，直到孩子好转。等我请好假准备回家的时候，女儿已经坐车走了。我觉得做这份工作对自己的儿女有些亏欠。特别是休息日，说好了在家里陪伴儿子

和女儿，但是客户一个电话打过来，我肯定会放下他们，去客户家里。虽然儿子和女儿特别体谅我的辛苦和职业性质，但是错过了他们成长中的一些重要时刻，我觉得特别遗憾。既然做了这样一份工作，就得做好，就得对客户负责。

记者：您对今后的工作有什么期待？

刘艳芬：我年龄越来越大了，现在的家政工也越来越年轻化。我就希望在自己能干的时候多接点工作，多照顾一些产妇和婴儿，当更多家庭幸福生活的守护者。也希望这个行业越来越规范化，有更多的人能尊重、理解我们家政工。