

K 铿锵杂谈
ENGQIANGZATAN

自媒体时代应多点耐心等待真相

□敬一山

近期,一则“快递员搞错快件,向女客户下跪道歉”的微博小视频在网上火了。视频中,一位快递小哥向一位白衣女客户跪地道歉:“派件是我搞错了,我错了,我跪下来给你道歉!”女顾客则全程一言不发,也没任何举动。其中有被称为涉事快递员朋友的人表示:“收件人不依不饶,没有办法”,最后还说涉事快递员“觉得什么尊严都没有了”。(新华网)

如果单看这个视频,确实很容易觉得女客户过于苛责、不近人情。送错快递固然有错,但该投诉就投诉,有问题解决,再怎样也不能让别人下跪。这种朴素的正义观可以理解,但表达正义的前提是

了解清楚事件的来龙去脉,网络围观者在表达正义的时候,不妨多问一句“为什么”?

事实上,媒体后续的报道显示,下跪完全是快递员个人的事。女客户被送错快件,表达要维权的诉求,完全合情合理。至于快递员担心处罚严重,所以下跪请求女客户谅解,实质上是在用极端的方式要求“法外开恩”。即便快递公司过重的处罚有什么不合理,那和女客户也完全没有关系。

理性梳理下整个事件的进程,会发现女客户是最无辜的一方。可在这个下跪视频的引导下,她却成了最大的受害者,先是网上被“人肉”,后是接到来自全国各地的匿名谩骂电话和短信,最后甚至被逼得辞职逃避。

而事件的另一方,快递员在这个下跪视频风波之后,同样选择了辞职躲避。他

的同事说:“发生了这样的事情,谁还待得下去呢?”如果只是一个派件错误,他原本是不用承担如此大的压力的。反而是一个要为他主持公道的视频,最终变成了双刃剑。这一闹剧的最大启示,或许是现实中的错误,即使在互联网的虚拟世界中一时得到了声援,最终还是会在真相大白的过程中跌得更惨。互联网只是提供了维权的补充通道,但并不会掩盖现实中的错误。

对围观者来说,这是又一次关于正义观的“训练”。现实是复杂的,网络世界同样是,正义永远不会是简单的“谁下跪谁有理”。过去的很多舆论事件显示,在自媒体快速发展的互联网世界中,对新闻当事人的简单道德判断很可能会伤害一个无辜的人。让疾恶如仇的正义观多一点耐心,等一等真相的呈现,也许才是这个浮躁的自媒体时代最珍贵的善举。

“家门口”实现安居乐业

“劳有所得”,就业是民生之本。“十二五”期间,我省始终坚持就业优先战略,实施更加积极的就业政策,累计新增城镇就业715.7万人,实现农村劳动力转移就业省内超过省外的历史性转变。

面对高校毕业生人数的逐年递增,我省通过“选调生”“三支一扶”“政府购岗”“西部计划”“教师特岗计划”等,多措并举助力大学生就业创业。而同步深入开展的职业能力建设,更是帮助高校毕业生叩开了高质量就业之门。

近年来,我省着力打造省部共建全民技能振兴工程“升级版”,十八大以来,全省组织开展各类职业培训1992.14万人次,省内技工院校新培养毕业生42.63万人,创造了职业技能培训的“河南经验”。工程实施以来,省财政累计投入19.06亿元,带动各级财政和社会投入逾170亿元,先后建成实施345个示范基地项目,打造了河南技能培训品牌基地,推动了高技能人才队伍的持续壮大。

截至2016年年底,全省累计新培养高技能人才160.15万人,高技能人才占技能劳动者比例达到26.96%,为河南这个制造业大省、高成长服务业大省、现代农业大省和网络经济大省培养造就了一支素质优良、技能精湛的人才队伍。

与此同时,作为劳务输出大省的河南,通过不断完善更加积极的就业创业政策,外出务工人员就业创业正由“孔雀东南飞”转为“春暖燕归来”,“输出一人、致富一家”的打工效应加快向“一人创业、带富一方”的创业效应转变,为全省经济发展和脱贫攻坚注入了强大活力。2016年以来,全省农民工返乡创业累计89.93万人,创办企业45.83万个,带动就业454.47万人,越来越多的务工人员体会到了“家门口”安居乐业的幸福感。

与就业密不可分的收入,则是百姓最直接、最现实的获得感。“十二五”期间,全省居民人均可支配收入年均实际增长9.2%,农民人均可支配收入超过1万元,城镇居民人均可支配收入超过2.5万元。百姓腰包更鼓了,生活更富足。

民生改善的足音连着民心、凝聚民力,保障和改善民生没有终点,只有连续不断的新起点。2017年,我省继续从全省人民最关心、最直接、最现实的利益问题入手,集中力量办好关系群众切身利益的重点民生实事,真正做到像抓经济建设一样抓民生保障,像落实发展指标一样落实民生任务。全面落实困难群众大病补充医保、免费开展出生缺陷产前筛查、改善贫困地区7000所薄弱中小学校办学条件、空气优良天数达200天以上……一幅美好幸福生活的画卷,正在努力绘就。

据《河南日报》

Y 一家之言
YIJIAZHINYAN

让“车人互让”成为常态风景

□毛建国

据公安部交管局介绍,今年上半年,全国查处的机动车不礼让斑马线违法行为上升3.9倍,因机动车不礼让斑马线造成的交通事故起数、死亡人数分别同比下降15.4%、5.3%。(人民网)

文明并不总是宏大叙事,很多时候是通过细节展现出来的。斑马线是城市文明的一个观察窗口。可以讲,一个文明城市,在斑马线上,往往会出现“人车和谐”的风景,而一个文明程度不高的城市,往往是机动车和行人互相“较

劲”,导致斑马线成为危险的天际线。

正是为了增进交通文明,让斑马线成为生命的保障线和安全的警示线,公安部交管局加大了对斑马线的治理。新闻背景中的那组数据证明了整治的成效。文明可以是劝导出来的,也可以是惩戒出来的。

礼让是相互的。曾经看过一则交通标语“车让人让出一份安全,人让车让出一份文明”。在提醒“车让人”的同时,也应该大声疾呼“人让车”。对于行人来说,无论是出于文明还是安全,都应该把礼让铭记于心。开展机动车不礼让斑马线整治,是为了让

斑马线成为一道风景线,如果“车让人”得不到“人让车”的呼应,那么这道风景线就美丽不起来,如此也违背整治活动的初衷。

但是不管如何,还是要坚决呼吁和执行“车让人”。斑马线本是一条生命线,车辆礼让行人天经地义,不管在什么情况下,车都不要和人“较劲”。现在,有关方面对“人让车”也开始加强了宣传和约束。文明的提升有一个过程,应该相信,随着“车让人”蔚然成风,“人让车”也必然深入人心,车辆行人的相互礼让终将成为常态风景。

如此误差要不得

□李小将

近日想去献血,西安的张先生从家里找出几本之前的献血证。翻了翻,他突然发现了问题。“其中两本上写的我是A型血,一本上是AB型血。这可把我搞糊涂了,我到底是A型血还是AB型血?”对此,西安市中心血站某献血点工作人员回应:难免有误差。(《华商报》)

一个正常人的血型,A型就是A型,AB型就是AB型,绝不会有两种

答案,这是最基本的常识。

同一个人检测出两种血型,却只换来工作人员一句“难免有误差”,这样的解释是对张先生极不负责任的,因为这个误差可能会产生很严重的后果。正如张先生所担心的那样,万一献的A型血被当成AB型血救人,出了事咋办?万一自己以后需要用血,本来是A型,人家一看献血证上贴的是AB型,用错了血咋办?

一句“难免有误差”暴露出血型检测过程中存在的漏洞。殊不知,有些领域和岗位,即便出现误差,也不

会造成太严重的后果,改了就是:但像关乎人命的医疗行业就不是这样子了,容不得出现半点误差,即使再小的误差,也会造成不可挽回的悲剧和损失。因此,必须把“难免有误差”这个漏洞给堵上。怎么堵?无非是在工作中,多一点责任与担当,把工作做得更细一些。

胡辣汤
麻辣鲜香 开胃提神

H 画里有话
HUALIYOUHUA

一家位于成都市中心繁华商圈的网红饼店,排队20余人中竟有7人是托儿。此事日前被媒体蹲点证实并曝光后一石激起千层浪。成都市该辖区市场监管局执法人员调查取证后,对商家进行了合法经营,诚信经营的教育,商家则承诺不会再有雇托排队行为。(《工人日报》)

刷单已成老套路,雇托营销非新招,消费者排队需理智。网红店铺层出不穷,一夜爆火又一夜消失的不在少数,雇人排队正是利用了消费者的从众心理。但对店家来说,雇托只能吸引顾客一时,真正提升产品质量、服务水平才是留住顾客的正道。

