

K 铿锵杂谈
ENGQIANGZATAN

外卖有行规 还要能自律

□丁家发

外卖员不应进入消费者家中、收取小费或有其他不文明举止。8月5日,《外卖配送服务规范》团体标准在北京发布,本标准规定了外卖配送的服务机构要求、服务人员、服务流程、异常情况处理、服务质量控制和服务质量持续改进等方面内容。规范将于今年9月1日起正式实施。(《北京晚报》)

毋庸置疑,网上外卖行业的崛起,改变着民众的生活方式,坐在家中点点手机,合口的饭菜或美食就能送到家,方便而快捷。然而,由于送外卖人员知晓消费

者的家庭住址,常常直接进入消费者的家中,也为一些违法犯罪行为打开了“方便之门”。尽管只是极少数发生的现象,但严重阻碍了外卖行业的健康发展。

《外卖配送服务规范》作为行业标准,对规范外卖配送行为能起到积极的推动作用。“外卖员不应进入消费者家中”的服务标准,将一些违法犯罪行为挡在了家门外,让少数动机不良的人员无机可乘。

由于这项服务标准不是强制性的规定,就存在如何落地的问题。一方面,外卖企业必须加强自律,要求员工在无特殊情况下,不要擅自进入消费者的家中;另一方面,还需要行业主管部门加大监管力度,敦促外卖企业严格按照行业标准做好配送服务,对服

务质量差、投诉较多的外卖企业,在经营范围等方面做出一定的限制,对“屡教不改”的吊销营业执照,以起到震慑作用。此外,作为外卖的消费群体,也要增强安全防范意识,不能图自己方便而“不设防”,让送外卖人员随意进入家中。消费者应将送外卖人员“拒之门外”,为自己的人身和财产安全上一把“安全锁”。

总之,外卖行业有了服务标准,就应该很好地落实执行。如果标准出台后,没有人去重视和监督,行业又缺乏自律行为,这样的服务标准会沦为一纸空文。但愿外卖企业能恪守行规,严格自律,自觉维护和保障广大消费者的合法利益,未来一定会赢得更大的发展空间。

藏快递车混入清华 高校游客皆应反思

□段思平

暑假来临,为一睹最高学府的风采,来自全国各地的游客,常顶着烈日,排队几个小时才能进入清华、北大校园。记者调查发现,在清华、北大校园附近,集结了一批五花八门帮助游客“偷渡”进校园的商家,他们自称收取数十元费用,即可让游客不用排队就能入校园。有一家四口藏在快递车内,试图混入校园被保安拦下。(人民网)

事实上,在暑假期间不仅是北大、清华,国内很多高校的校园门口,总是会看

到排得老长的队伍。对大多数游客来讲,与其说是参观高校,还不如说是为了感受校园文化,感受师生的精神状态。

可还有一部分人,更多抱着“到此一游”的心理,将高校当作“公园”,将校园视为景区,而他们身上某些“游客素质”也体现得淋漓尽致,如新闻中所描述的“偷渡客”们,以及遍地垃圾等现象,就是文明素质缺失的典型体现。

本来,高校向社会开放是一件好事,能够体现一种“拆掉围墙”、兼容并包的大学精神;可络绎不绝的游客,以及各种不文明游览行为的出现,导致好事却变成了坏事。难怪前不久,中山

大学就因为不堪其扰,对外人挂起了“谢绝参观”的牌子,事到如今再来看这种“限外令”,恐怕很多人都会觉得颇有道理了。

笔者倒不是提倡这种做法,而是希望在大学因为校园设施遭破坏、师生生活受到影响、环境承载感受到压力的时候,也请那些热情、执着的游客们好好想一想:既然自己是带着很高的期待来参观的,为什么不好好地爱护和尊重校园文化呢?进一步说,真正的参观,需要以基本素质和相互尊重作为前提,如果仅仅是抱着“到此一游”的心态,那么参观大学校园肃穆庄重环境的意义和价值何在呢?

志愿服务可获激励回馈值得肯定

□李小将

8月6日,记者了解到,日前我市出台的《漯河市学雷锋志愿服务激励回馈实施办法》规定,优秀志愿者将在教育培训、就业创业、社会保障、礼遇帮扶等方面享受多项优惠优待措施。(详见本报昨日04版)

《漯河市学雷锋志愿服务激励回馈实施办法》的出台无疑是一件好事,值得肯定,这是对志愿者的肯定与尊重,

有利于促进我市志愿服务活动良性发展。

如今,不管是在市区主次干道和公园广场,还是背街小巷,都能看到头戴小红帽、身穿红马甲的志愿者,他们有的在劝导交通、有的在捡拾垃圾、有的在文明宣传,他们用自己的行动传递着文明,俨然成了我市一道靓丽的风景。

虽说志愿者倾心奉献“施恩不图报”,但关爱志愿者,让志愿者得到不同的鼓励,也是志愿服务持续下去的强

大动力。

另外,和其他城市志愿服务换积分,再拿积分换商品来说,我市的这份志愿服务“大礼包”显然厚重的多,有利于激励更多的人加入到志愿者队伍中来。

胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神

每日速递

车辆购置税法公开征求意见 税率仍为10% 4类车需征税



8月7日,由财政部起草的《中华人民共和国车辆购置税法(征求意见稿)》向社会公开征求意见。《征求意见稿》采取税制平移的方式将《中华人民共和国车辆购置税暂行条例》上升为法律;《征求意见稿》规定,车辆购置税的税率仍为10%。《征求意见稿》将车辆购置税的征税对象改为汽车、摩托车、挂车和有轨电车等4类。

税率不变,仍为10%

2000年10月国务院颁布了《中华人民共和国车辆购置税暂行条例》,规定自2001年1月1日起,对购置应税车辆的单位和个人征收车辆购置税,车辆购置税实行从价计征,税率为10%。

此次,征求意见稿采取税制平移的方式将《条例》上升为法律。《征求意见稿》仍规定车辆购置税的税率为10%,维持了《条例》的现行规定,确保税法平稳实施。

征税对象由5类改为4类

《条例》规定,车辆购置税的征税对象为汽车、摩托车、电车、挂车和农用运输车等5类。此次《征求意见稿》将车辆购置税的征税对象改为汽车、摩托车、挂车和有轨电车等4类。

拟取消最低计税价格

另外,根据购置应税车辆的不同情形,《征求意见稿》规定了车辆购置税计税价格的4种确定方法:

一是纳税人购买自用应税车辆的计税价格,为纳税人购买应税车辆支付给销售者的全部价款和价外费用,不包括增值税税款;

二是纳税人进口自用应税车辆的计税价格,为应税车辆的关税完税价格加上关税、消费税税款之和;

三是纳税人自产自用应税车辆的计税价格,按照纳税人生产的同类应税车辆的销售价格确定,不包括增值税税款;

四是纳税人受赠、获奖或者以其他方式取得并自用应税车辆的计税价格,为购置应税车辆时相关凭证载明的价格,不包括增值税税款。

此外,与《条例》相比,《征求意见稿》取消了国家税务总局规定应税车辆最低计税价格的规定。 据中新网

H 画里有话
UALIYOUHUA

8月6日,记者从公安部获悉,今年年内实现居住证制度全覆盖。目前,29个省区市已出台居住证制度实施办法,全国共发放居住证4357万张,与居住年限等条件相挂钩的基本公共服务提供机制基本建立。(新华社)

“户籍改革改变户口只是‘形’,实现公共服务均等化才是‘实’。”把居住证制度配套措施落实到位,涉及公安、卫生计生、教育、人社、工商、税务等众多政府部门,需要协调推进、通力合作,各地要建立联席会议制度,及时研究解决落实居住证制度和户籍改革中遇到的情况和问题。

