

# 街道、社区“创文”工作稳步推进

(上接07版)

在背街小巷的面貌焕然一新的同时，街道辖区内老旧小区的环境也得到了显著提升。记者了解到，顺河街道投入资金53.9万元，对辖区53个老旧小区和单位楼院进行升级改造再提升，完成了526个楼道的粉刷工作，6条小区路面的整修，2100余平方米的墙体罩白，更换“文明创建”版面460余块。

为了进一步满足群众的文化需求，顺河街道结合辖下5个社区文化特色，分别建立了道德讲堂、市民学校、四点半学校、红色网络e站、党建工作室、科普活动室、老年活动室、社区图书电教室、矛盾调解室、综合文化服务中心等10多个功能室，以强化社区阵地建设，完善城市服务功能。

## 改造老旧小区

全市创建全国文明城市工作开展以来，我市老旧小区都有了很大变化。在市区人民路附近外贸家属院，路面平摊整洁，墙面经过罩白并画上了各种宣传画，各种绿植让小区的环境更美了……“我们这是个老小区了，以前小区里的路面都破损了，坑坑洼洼的不好走，小区院子里有些地方都长了很高的荒草，垃圾很多，天热的时候难闻得很，还有很多蚊蝇，现在经过改造，你看路平了、墙白了，垃圾和荒草都清理掉了，小区靠里面的这片空地上划了停车位，旁边还安装了健身器材，大家晚上吃完饭都来这里锻炼、聊聊天。”小区居民陈女士告诉记者，看着小区的这些变化，小区居民都感叹生活越来越惬意。

据了解，除了外贸家属院，翟庄街道辖区内还有36个老旧小区，全市“两城同创”工作开展以来，翟庄街道对这些小区展开了改造工作。今年年初以来，翟庄街道投资200万元，对37个老旧小区进行了深度整治，清理了墙面小广告，对小区内所有楼道进行了重新粉刷，粉刷面积10万平方米。另外，翟庄街道还投资900万元，对辖区259条背街小巷实施全面升级改造。筹措资金800余万元，实施“美丽乡村”硬化、亮化、绿化和美化工程，新修道路2万平方米，修整坑塘4处，新建文化广场5处，粉刷墙体6万平方米，铺设下水道1.6万米，安装路灯75盏，字图美化4万余平方米，辖区内村容村貌焕然一新，群众的幸福感和满意度大幅提升。

在翟庄街道辖区内，不少市民经常会看到志愿者在街头服务和演出的身影，原来，这是翟庄街道组织建立的社区志愿者服务队。该街道办一方面组织辖区内各志愿服务队，围绕群众所急所盼，扎实提供切实有效的便民服务；另一方面组织街道十几支文化志愿服务队、100多名文体志愿者，在辖区内开展不间断的公益巡演活动。除此之外，翟庄街道还组建了卫生环境保洁队，引进市场化管理机制，聘请正规物业公司为辖区内的老旧小区提供精细化保洁服务，保证全天候保洁，开展走访、入户宣传工作，使保护环境的观念深入人心，有效地提高群众的积极性和主动性。组建“创文”工作难点巡查队，在辖区内开展日常巡查工作，重点整治辖区内占道经营、乱搭乱建、车辆乱停乱放等现象。

另外，在“创文”工作方面，翟庄



街道还强化宣传、创新形式、建好阵地。投资80万元，制作各类宣传版面、大型喷绘等，绘制墙体宣传画，已实现辖区全覆盖，印制宣传彩页、调查问卷，定制纸杯、购物袋等奖品，组织机关、区直分包单位、社区工作人员在居民小区内逐个开展“创文”知识有奖问答活动，增强群众的知晓率和参与度；积极发挥志愿者服务队功能，开展经常性的环境清洁行动，对社区卫生死角、居民楼楼道内的积存垃圾、杂物、小广告等进行清理，深入开展“重信仰、做好人、比贡献”主题实践活动，培育和践行社会主义核心价值观，着力提高辖区内居民素质；严格对照“创文”工作手册，对街道综合文化站和各社区功能室进行重新布置，添置必要的设备，设置社区晨晚练活动点22处，方便了市民休闲娱乐。

## 工作仍有不足

尽管我市“创文”各项工作开展得如火如荼，但仍存在一些问题需要改进，比如一些社区资料有缺项，个别工作人员创建目的不明确，有厌战情绪；一些老旧小区宣传氛围不浓，乱堆乱放较多，环境卫生较差，垃圾未分类投放收集，无晨晚锻炼点标识等。

在个别街道辖区内，非机动车乱停乱放，机动车占压盲道的现象仍然存在；部分路段乱堆乱摆、占道经营、流动经营现象突出，个别路段仍有垃圾落地及绿皮垃圾箱满溢清理不及时现象。

这些问题主要反映出一些街道的社区管理不到位和“门前三包”不落实，还需进一步加大整治提升力度，提高环境卫生常态保洁标准，补齐短板，堵住漏洞，为“创文”工作大局保驾护航。

“创文”工作中的问题还表现在市民教育不到位，一些市民文明习惯、文明意识比较薄弱，没有营造家喻户晓、人人皆知的创建氛围，市民对“创文”工作的知晓率、参与率、满意率还有提升空间。对此，一些市民也向记者表达了他们的看法。

33岁的市民李君豪对记者说：“‘创文’持续开展这么长时间了，大家都能感受到带来的显著变化。包括我还有身边的亲友，许多人都开始注意一些文明上的细节了。但是，还有一些人素质有待提高，翻越护栏、闯红灯，一个人这样做了，就可能带动其他人这样做，影响挺不好的。”

在一些公共场所，一些市民的抽烟、躺卧、乱丢垃圾、大声喧哗等不文明现象也令其他市民反感。27岁的市民顾舒文告诉记者：“当大家的素质普遍提高的时候，一些人的不文明行为就会显得特别扎眼。这些人还是思想意识不够，前几天我遇到一个把包装袋随意丢在路上的人，我就当面上前把包装袋捡

起来丢进了垃圾箱。我留意了一下，那个人的表情很尴尬，说明大家都知道应该怎么做。”

严格要求自己，才能帮助他人改进；及时改进不足，才能取得新的成绩。只有相关部门与广大市民戮力同心，发扬成绩，解决问题，才能让文明形象遍布我们城市的每一个角落。

## 针对问题改进

街道、社区是文明城市创建的重要基础，也是文明城市检查的重点内容。据了解，从最近一次第三方测评情况来看，各乡镇办、社区创建形势并不乐观，与创建标准相比，还存在许多不容忽视的问题。下一步工作中，各街道办、各社区一定要突出问题导向，不仅要对照第三方测评问题清单立行立改，而且要举一反三，对照新的测评体系逐项过筛子，确保全面整改、彻底整改。对公益广告不全、不够、位置不醒目的，要加紧制作安装和调整。对志愿服务活动数量不够、机制不健全的，要加紧组织、加紧完善。对“门前三包”责任制落实不到位的，要严加管理、加快落实。各区、市直各业务主管部门和市创建办要加强业务指导，强化跟踪问效，督促各街道办、各社区尽快把存在问题整改落实到位，确保全面达标。

全市文明创建要在前一段工作的基础上，连续作战、一鼓作气，更加扎实有效工作，全面提升创建水平。要扬长补短抓提升，对创建工作再来一次“回头看”，高标准、严要求推进各项创建任务、完成各个测评指标，尤其要增强优势、补强弱项，做好全面完善工作。各区、各有关部门主要负责同志要盯住工作比较薄弱、问题比较多的领域、单位、点位，实施集中提升行动。要深化治理提升，持续推进公共秩序、区属乡镇包括背街小巷、商业街区和文化场馆专项整治，确保实现大的改观、质的提升。要以人为本抓提升，进一步把提高市民文明素质放在核心位置，着力抓好思想道德素质提升行动、诚信守法提升行动、文明风尚提升行动，进一步提升广大市民文明素质，努力以人的文明促进城市文明。

街道办、社区文明创建工作要紧扣标准再提升，聚焦问题抓整改，全力以赴促落实，以更加饱满的精神状态、更加有力的举措、更加务实的作风，坚决打赢创建攻坚战。

