

“门前三包”治理见成效 但仍有不足

为提升城市管理水平和居民生活环境质量,巩固“创卫”成果,推动创建“全国文明城市”工作,我市严格实行“门前三包”责任制。近日,记者走上街头,发现多数商户能够做到门前卫生干净、车辆停放有序,但仍有部分商户门前存在占道经营、乱丢垃圾、汽车乱停乱放、非机动车未停放在指定位置等现象。

□文/图 本报记者 吴艳敏

路面干净整洁,但仍存在不足

在嵩山路,记者看到,商铺门口基本上整洁干净,看不到明显的垃圾。一位姓刘的店主告诉记者,每天都有环卫工人来清理垃圾桶里的垃圾,这对商户来说是非常方便的。

“每天我们打扫完之后,不用走很远,简单的生活垃圾都能就近处理。也不用担心后续清理的问题,对保持店铺门口的卫生很有帮助。不过我们日常的工作也包括清理店铺卫生、清除玻璃上的广告贴画等。”

记者来到辽河路,发现路面干净整洁,垃圾很少。“我们每天都会不定时进行清扫,看到门口有垃圾就及时清理了。门口的卫生干净了,客人也会多。”孙先生说。

记者在走访时,发现不少非机动车并没有停在指定的位置。在嵩山路段,只有一辆电动车停放在指定位置,很多车辆都是乱停乱放,看上去很不整齐。“我们之所以把车停放在门口也有一定原因,因为停在行人道指定位置的话就看不到了,怕车被小偷偷走。”市民周女士说。

随后,记者走访海河路、人民路、交通路等路段,发现商户门口的卫生干净整洁,不仅有商户们在自发维护,还有一些保洁员在维护卫生。但是有些商户门口存在着秩序不整齐、乱堆乱放东西等现象。

落实“门前三包”,搞好门前卫生

记者在海河路采访周边的商户时,针对落实“门前三包”责任制,经营水果店的刘先生告诉记者:“落实‘门前三包’是我们临街商户的责任和义务,我们应该做好,也必须做好。如何把这项工作落实好,不仅要靠相关部门和市民的监督,更要靠商户们的自觉性。”

“既然‘门前三包’责任落在了我的肩上,我就要落实好,整洁美丽的城市环境是我们共同的向往,文明和谐的城市氛围是我们共同的期望,我能做的就是为城市环境卫生尽一份力,出一份力。”商户张女士说。

“‘门前三包’是商家的责任,但也需要市民的配合,我们应该自觉做到不乱扔垃圾,不随地吐痰。要将自身的素质提高起来,让城市越来越干净,越来越整洁。”市民张启对记者说。

市民李娜说:“‘门前三包’责任制是营造良好环境的实在举措,但要真正使‘门前三包’落到实处,仅仅靠监督还是不够的,更多的还是要靠市民和商家的自觉行为。”

“‘门前三包’光从维护环境卫生的角度来讲,我觉得也是应该点赞的。只要每个商铺能保证自己门口的环境卫生,整个城市就会变得更整洁更干净。这样把责任具体划分,商户执行起来也会减少互相推诿的想法。商户要是能积极把自己门前的卫生搞好了,不仅减轻了环卫工人的工作负担,也方便了市民出行。”在海河路经营一家店面的张丽说。



工作人员在清理门店违规门头招牌。



商家把垃圾堆在路边垃圾箱旁。



门口车辆乱停乱放。



非机动车未在指定位置停放。



商家把箱子堆放在店门口。

做好“门前三包”,商家配合很重要

记者了解到,“门前三包”其实是为了创造优美整洁的市容环境和良好的社会秩序,对责任单位提出的一套管理办法。“对于没有执法权的沿街商户来说,不仅要自己做到店内的环境卫生,还要维护好门口的环境,执行起来的确会遇到一些困难,需要市民的配合。”市两城同创办相关负责人说,各经营门店、企事业单位对门前环境卫生、综合秩序、立面整洁负具体责任:

1. 环境卫生。不乱扔废物垃圾、不倾倒污水,大件生活垃圾、各类废物要及时自行处理,小件垃圾要入垃圾桶(果皮箱)。责任主体除了确保自身爱护门前环境卫生,还要制止他人在门前乱扔乱倒。

2. 门前秩序。不出店经营、不

占道经营,不在门前乱搭乱建,不违规设置户外广告牌、灯箱广告、进行商业宣传,门前非机动车辆要入位停放整齐。责任主体除了确保自身遵守门前秩序,还应制止其他人在门前区域乱停、乱放、乱摆摊、乱发小广告。

3. 立面整洁。应保证立面整洁无杂物,不违规多重门头字面、不违规设置广告匾额,经营门店的橱窗玻璃上不乱贴乱画,不影响观瞻。责任主体除了确保自身保持立面卫生,还应及时制止他人在自身墙面、橱窗张贴广告、乱涂乱画。

据市两城同创办相关负责人介绍,在“门前三包”工作中,各个单位要明确工作职责。围绕“门前三包”开展宣传、教育工作,向辖区内责任主体负责人讲解国家、省关于“门前三

包”的有关政策规定和我市具体工作措施,推进“门前三包”工作具体注意事项,签订和发放“门前三包”责任书和“门前三包”承诺书,明确“三包”责任。悬挂“门前三包”管理责任牌,由市容环境卫生行政主管部门统一制作,悬挂在责任单位临街外立面的醒目位置,随时保持整洁、完好。

要加强督导检查,由市卫生清洁行动指挥部和各区、各乡镇办分头负责,逐日对全市建成区主次干道、重点点位“门前三包”情况开展督导检查,重点纠正乱扔垃圾、乱停乱放、秩序混乱、立面不整洁等违规现象。对执行不力、形象不佳的地方,在一周之内组织开展“回头看”活动,进行重点检查。整改仍不到位的,按有关规定实施进一步管理和处罚。

营造氛围,宣传“门前三包”工作重要性

为健全城市管理长效机制,进一步提升全国文明城市创建水平,引导沿路、沿街单位、商户、居民落实“门前三包”责任制,争做文明市民,形成全社会共同监督、共同参与的良好氛围,市两城同创办相关负责人表示,今后工作中要做到以下几点。

1. 提高认识。全市各级、各相关部门要切实提高思想认识,明确责任领导、责任部门,一级抓一级,层层抓落实,形成“三级管理体制”,切实抓好“门前三包”集中整治行动。市卫生清洁行动指挥部牵头负责本次“门前三包”集中整治活动,对“门前三包”工作进行业务指导、沟通联络、督促检查以及信息收集、整

理。各区(管委)要把“门前三包”与网格化管理结合起来,做到管理无盲区、门店全覆盖,细化标准,严管重罚,做到引导规范一批,查处罚款一批,媒体曝光一批,实现市区“门前三包”工作扎实开展。

2. 营造氛围。要加大宣传力度,广泛宣传“门前三包”工作的重要性,让广大群众尤其是经营商户和企事业单位充分认识到“门前三包”管理工作的重要性,提高搞好“门前三包”的积极性。充分发挥报纸、广播、电视、微信公众号、板报等群众喜闻乐见的宣传载体作用,扩大舆论影响,使广大群众积极主动地参与“门前三包”提升行动,合力打一场

“门前三包”提升行动攻坚战。

3. 强化督导。各级、各相关部门要制订周密工作计划,强化督导检查,务求工作实效。市两城同创办公室要针对集中整治活动开展情况进行定期督查,活动结束后进行验收。对工作不力、应付了事的单位和个人,要在全市范围进行通报批评,情节严重、影响“创文”工作大局的,要移交相关部门严肃问责。

“只要人人参与‘门前三包’工作,我们的城市就会更加干净整洁,我们的生活环境也会更加舒适优美。让我们每个人都为创建整洁、优美、舒适、温馨的生活环境而努力吧!”市两城同创办相关负责人说。