

K 鏗鋒鏅嬭瘁
KENGQIANGZATAN

以“窗帘约定”纾解空巢之痛

□堂吉伟德

北京西城区居民王春兰与何莲琴相识了40年,如今都是空巢老人。她们有个“窗帘约定”,2015年,王春兰看到何莲琴午休后未拉开窗帘,速速赶去看望,发现何莲琴摔倒在地上,满脸是血。自那之后,何莲琴又跌倒过4次,几乎都是王春兰第一时间发现,挽救了老友的生命。(《北京晨报》)

老龄化所带来的最直接问题表现为“空巢之痛”。空巢老人问题归纳起来主要有生活保障、日常照料、精神慰藉三个方面的问题。人年龄大了身体功能就会出现问題,比如腿脚不便、身体虚弱容易诱发安全事故,加上一些老人本身患有高危老年病,比如心脏病、脑血栓、糖尿病、高血压等,一旦发病而无人发现并及时采取救治措施,后果不堪设想。

“窗帘约定”成为民间守望相助的一段佳话,也提供了解决“空巢问题”的参照样本。在公共力量和社会资源不足的情境下,发挥民间互相照顾、守望相助的作用,会迸发出强大的内生力量。一次次窗帘暗示,带来了生命的保

障。守望相助的温情与责任,也让这个社会变得更有温度。

将“窗帘约定”的模式扩大化,不仅是解决“空巢危机”的当下之选,也是建立人情社会的必然之举。“空巢危机”所暴露的最大危机,不在空巢本身,而恰是社会变迁所导致的人性冷漠。一道防护网成了破坏人际信任与彼此依赖的樊篱,“对面相逢不相识”的冷漠与隔离,造成了家庭与社会关系的支离破碎,空巢老人既失去了家庭的关爱,也失去了社会的关照。常言道,远亲不如近邻,如果每个人都有熟人社会的热心,都有互不设防的热情,“窗帘约定”就会成为民间互助的常态。

正是看到危机和希望所在,一些地方对此进行了有效性的探索,比如建立“1+1”的社会救助体系,比如实行老年人彼此互助,以抱团取暖和民间互济解决空巢问题,由此取得了显著的效果。大量老人能免于空巢独居的安全之忧,能在出现危险时获得救助,能在精神空虚之际获得温暖,无不体现出“窗帘约定”的体系优势以及所产生的强大力量。而由此所获得的经验性总结,对于解决社会道德问题同样具有抛砖引玉的作用。

虚构的“用户体验”最终没有赢家

□前溪

近年来,不少购物平台都推出了用户“用后感”笔记分享功能,有不少用户在对某产品持观望态度时会翻翻他人写的笔记决定是否“拔草”,有些产品也因为这些笔记从小众产品变成了“网红”产品。记者调查发现,有部分人利用多个购物、生活玩乐平台中的产品体验功能成为职业“写手”,通过“用后感”制造“网红”商品,而很多“商品”这些“写手”都不曾用过。(详见本报昨日15版)

“用户体验”虚构了一个“美丽的童话”,写手为了赚钱,不顾“职业道德”,想怎么写就怎么写,而他们实际上根本就没有使用过。所谓的“体验”完全是假的,而对于商家来说,花很少钱就能够收到极好的效果。一篇“用户体验”只不过几十元,但效果不错,甚至可以让小众产品变成“网红”产品,商家获利多多,自然乐意花这些小钱。但毫无疑问,虚构的

“用户体验”,一方面涉嫌虚假广告。从某种意义上说,“用户体验”也是一种广告,且更易拉近消费者的心理,毕竟这是别的消费者使用过的,信任度也更高。真实性是广告的生命,商家用虚假的广告来吸引消费者,这就是用欺骗的手段,商家为此需要承担法律责任。另一方面,写手没有使用过就没有发言权,为了小利益而不顾实际情况,一旦发生商品质量纠纷,这些写手也同样要承担责任,如果出了事故,消费者是可以告写手的。作为写手,别再沾沾自喜,别以为写虚假的“用户体验”没有风险,不仅有道德风险,更有法律风险。

这就出现了一个问题,现在网上购物已经成为习惯了,对于网购商品的评价该参考什么标准?这就需要有科学的评价体系,需要用大数据来给消费者一个“参考”,这需要职能部门、网络平台、商家共同参与制定出一个科学的“评价体系”,但必须要保证其真实性,容不得半点虚假。



314万农村娃吃上营养餐

9月8日11时30分,尧山脚下响起下课铃声。鲁山县尧山镇第五中心小学的孩子们捧着饭碗冲出教室,在餐厅前排起长队。先打上饭的忍不住边走边吃,后面的掂着脚探着脑袋往前望……这幅画面在做了近40年乡村老师的张卿珍眼中格外动人,“山沟沟里的孩子,终于在学校吃上了热乎饭”。

这顿热乎饭,得益于我省从2012年春季启动的农村义务教育学生营养改善计划。截至今年秋季开学,该计划已覆盖全省38个试点县314万农村娃。看似简单的一顿营养餐,价值无法估量。

【可喜变化】
从啃干馍到卤面配甜汤

空气中弥漫着豆角炒肉的香味,甜汤在大锅里翻滚……上午10时许,尧山五小厨房里,师傅们忙得不可开交。

热腾腾的卤面和甜汤出了锅,打了饭的孩子们狼吞虎咽。“这个卤面比俺妈做得还好吃。”六二班学生黎书帆一边抹嘴一边笑。

尧山五小地处深山,最远的孩子家离学校近15公里。“以前孩子从家带饭吃,有点的是干馍配咸菜疙瘩,差点的只有馍,有的甚至一饿一天。”校长赵建伟回忆。

眼前的变化,得益于2012年鲁山县被纳入农村义务教育学生营养改善计划国家试点县之一。五年时间,全县共建起432所中小学食堂,为山里娃提供完整的营养午餐。

【民心工程】
惠及38个县314万人

鲁山县是我省实施农村义务教育学生营养改善计划的一个缩影。自2012年春季学期启动该计划,我省26个集中连片特殊困难地区作为国家试点县纳入其中。

为推动计划落地,我省投入省级财政配套资金5.27亿元用于26个国家试点县学生食堂建设工作,并通过召开工作经验交流会和现场会、组织编写《河南省农村义务教育学生营养改善计划学生营养与合理膳食指南》等多种举措协同推进。2016年年底,宜阳县、台前县等12个国家扶贫开发重点县被列入地方试点,并于今年秋季正式开餐。

数据厚重而温暖:全省38个试点县13000多所学校,314万农村孩子吃上营养餐。通过实施计划,孩子们身体素质明显提升。仅以计划实施一年后的贫血率为例,男生贫血率从13.0%降至10.2%,女生贫血率从14.0%降至13.3%。

台前县打渔陈镇中心小学校长吕启良说,从今年秋季开始为孩子提供的“牛奶、面包、火腿肠”加餐,是贫困孩子的“奢侈品”,“这项计划带来的实惠看得见、摸得着”。

【加强监管】
让孩子们吃饱吃健康

目前农村义务教育学生营养改善计划在推进中仍存在一定困难:有些地方责任落实欠缺、已建好食堂的使用率偏低、资金监管不到位、不能完全保证每生每天4元钱的营养膳食补助落到实处。

我省鼓励由课间加餐向提供完整午餐的方式转变。鲁山县教体局卫生保健科科长王新梅说,“4元钱足够让孩子吃饱,但运营成本、学校食堂聘用人员开支等费用也成了学校的负担。”

据悉,目前全省26个国家试点县中只有固始县解决了该项经费,其他县只是部分解决或者依靠学校自筹。鲁山县采取的是“4+1”模式,即在每生每天4元的基础上,由家长再投入1元钱,交由家委会管理,用于运营支出。洛宁县实施中央厨房供餐模式进行配餐,减少了学校压力。

据《河南日报》

每日速递

中南五省区联合查交通违法 重点查“两客一危一校”

记者从河南省高速交警总队获悉,9月11日起至24日,中南五省区(河南、湖南、湖北、广东、广西)将联合开展整治行动,主要针对重点道路、重点车辆、重点违法等,全力消除交通安全隐患。

此次省际联动将严查“两客一危一校”重点车辆的交通违法。期间,河南省高速交警执法站全部启动,省际执法站实行24小时勤务,加强对重点车辆检查,对客运车辆要上车检查,认真核查

驾驶人和载客、载货情况,并提醒乘客规范使用安全带。相邻高速交警执法站将联合执法,建立健全信息共享、情况通报、联动拦查工作机制,切实把重点车辆动态安全隐患消除干净。

此次整治重点包括京港澳、连霍、大广、二广等高速公路;公路客车、旅游客车、危化品运输车、校车等重点车辆;以及超员、超速、疲劳驾驶、客运车辆凌晨2时至5时违规运行等重点违法行为。

据新华社

今年7月1日施行的《汽车销售管理办法》明确指出,经销商不得在标价之外加价销售或收取额外费用。然而记者近日走访部分汽车4S店发现,在标明的指导价之外加价搭售装饰和保险等已成为部分销售商的通行做法。(新华社)

4S店直接加价或变相加价搭售的行为,有部分车型销售紧俏,供应量难以满足市场需求的原因,但这并不是一些车型长期加价的借口。对这种侵犯消费者公平交易权的销售行为,有关方面应尽快明确监管责任,对汽车市场指导价作出更细化、更有执行效力的规定。