

源汇区湘江中路社居委主任张玉美——

真诚感动居民 带领大家“创文”

□文/图 本报记者 尹晓玉

“姨，这个沉的你放那儿让我搬吧，我怕你累着了……”9月13日上午，在市区湘江路与团结路交叉口附近的烟厂家属院，张玉美正在和志愿者、小区居民一起，清理绿化带里的杂草和剪掉的树枝。有人觉得张玉美太拼了，劝她慢一点。

记者了解到，今年4月担任湘江中路社居委主任以来，张玉美为助力我市创建全国文明城市工作，打造了一支800多人的志愿者服务队。

谈起社区情况，张玉美了如指掌：“湘江中路社居委办公地点在烟厂家属院内，辖区共有1632户4796人。大多数是老旧小区，老年人比较多。老年人在接受讯息、学习知识等方面比年轻人慢，对一些新事物及生活环境的改变适应得也慢，所以，他们普遍对‘创文’工作了解不多。这就意味着要做更多的工作，需要更多的人力、物力投入。但是，社居委只有9名工作人员，人员非常短缺。”

怎么办？只要用心，办法总比困难多。综合考虑社区的实际情况后，张玉美想了一个办法：引导社区居民成为“创文”志愿者。

此后，张玉美积极组织居民在社区开展绘画书法大赛、舞蹈比赛、猜灯谜等互动活动。在这些活动中，张玉美和其他社区工作人员，宣传我市创建全国文明城市的意义，号召大家成为“创文”志愿者。张玉美和同事，首先发动退休干部加入“创文”志愿者行列，然后再让他们带动身边的年轻人参加志愿服务。



张玉美(左)帮助工人清运树枝。

付出就会有收获。目前，湘江中路社区共有“创文”志愿者865人。

“创文”志愿者多了，工作效率显著提升。今年4月以来，湘江中路社区新安装42盏路灯，新修道路7000多平方米，168户居民用上了天然气。在这些工作中，随处可见身穿红马甲的志愿者的身影。他们边协助处理这些工作，边进行“创文”宣传。

同时，为了让更多居民了解“创文”、支持“创文”，张玉美经常带领社居委工作人员和社区“创文”志愿者，利用中午和晚上进行入户宣传，以便让平时上学、上班的社区居民主动参与“创文”。

“老旧小区事儿多，工作难开展。玉美干工作真投入，天天晚上俺都吃完饭出来跳舞了，她还没回家，不是在处理这一家的事儿，就是在协调那

一家的事儿，我是被她感动了才参与到志愿服务和‘创文’中来的。”社区居民冀广如告诉记者，原来烟厂家属院门口全是私搭乱建的板房、铁皮房，有些存在的时间比张玉美的年龄还大，但是，经过张玉美一家一户地上门劝说，这些房主都感动了，把6处违章房屋全拆了，这才有了小区门口现在的干净整洁。

“住这儿几十年了，我一直在俺家后面种菜。这几天，玉美来跟我说，要把菜都铲了，弄成绿化带。我开始想不通：种菜多好啊，不也绿化了。后来，玉美跟我说了好几遍，我终于明白了，这一片那一片的菜不好看，现在要创文明城，得讲文明。今儿一大早，俺几个都起来铲菜了，不种了，得把小区弄好看点。”烟厂家属院居民李阿姨说。

我市3家志愿服务站 将获省文明办资助

本报讯(记者 郝河庆)9月14日，记者从市文明办获悉，2017年度河南省示范性学雷锋“文明使者”志愿服务站资助名单出炉，我市源汇区戏楼后街社区志愿服务站、郾城区昆仑社区志愿服务站和舞阳县绿景苑爱心屋榜上有名。

据市文明办有关负责人介绍，省文明办今年在全省开展了宣传推介示范性学雷锋“文明使者”志愿服务站活动。经过择优推荐、实地考察验收等程序，确定对我市三家社区学雷锋“文明使者”志愿服务站在内的56个志愿服务站进行资助。

“我市的3家志愿服务站点要严格管理、合理使用资助资金，确保资金专款专用。”9月14日，市文明办有关负责人告诉记者，我市3家志愿服务站点受到省文明办资助后，他们将加强对资助站点的支持和督导，进一步整合资源，争取社会各界支持，推动志愿服务站建设不断上水平上台阶。

我市将组织开展—— 商业银行收费专项检查

本报讯(记者 齐放)商业银行有没有违反自愿原则强制服务、只收费不服务的？对明令取消的收费项目有没有继续违规收费？有没有在总行服务价目表外自立收费项目？收费标准超出总行服务价目表规定？9月14日，记者从市发改委了解到，针对消费者关注的商业银行收费问题，我市将组织开展对商业银行收费专项检查。

记者了解到，为进一步规范商业银行收费行为，降低企业融资成本，助力实体经济发展，我市将按照河南省发展改革委《关于开展商业银行收费专项检查的通知》精神，近期将对我市行政区域内的国有商业银行、股份制商业银行、邮政储蓄银行、城市商业银行、农村信用联社及农村商业银行、农村合作银行、村镇银行等新型农村金融机构2016年1月1日以来发生的收费行为进行检查。

此次检查的重点内容包括：超出政府指导价浮动幅度的；高于或低于政府定价的；擅自制定属于政府指导价、政府定价范围内的收费项目或标准的；提前或者推迟执行政府指导价、政府定价的；对明令取消的收费项目继续收费的；在总行服务价目表外自立收费项目的；收费标准超出总行服务价目表规定的；收费对象与总行服务价目表规定不符的；对总行减免优惠政策没有执行到位的；违反自愿原则强制服务、只收费不服务的；未按规定实行明码标价的；法律、法规禁止的其他违规收费行为。消费者如果发现商业银行有以上违法违规收费，可以拨打12358举报。

市救助站:设网上寻亲平台 帮助滞留人员

本报讯(记者 郝河庆)登录“漯河民政网”，打开“比对认亲在行动”页面，就能看到市救助站救助的、不能提供回家线索的对象照片，方便这些对象的亲人通过这个平台进行寻找。9月13日，记者从市救助站获悉，我市出台网上寻亲新举措，通过比对认亲、查阅寻亲(失踪)者的档案，让失散家庭团圆。

“网络寻亲主要是为精神残疾、智力残疾以及老、幼、聋哑等不能准确

提供自己身份信息的人员增加寻亲渠道。”市救助站有关负责人告诉记者，此次开通网上寻亲平台，主要用于发布滞留受助人员寻亲公告，形成覆盖地域、实时更新、互联互通的滞留受助人员寻亲平台，以便于寻亲家庭查找走失的家人，帮助滞留受助人员早日回归家庭。

市救助站发布的寻亲公告，包括受助人员照片、姓名、性别、年龄或目测年龄、身高、健康状况、智力状

况、精神状态、体貌特征等基本个人信息。这些详细信息的公布，有助于他们尽快回归家庭，找到亲人。

此外，由于绝大多数受助人员因年老、年幼、残疾、精神或智力障碍等原因无法准确提供身份信息，寻亲公告中的个别信息项可能与真实情况存在出入。市救助站建议走失人员家人尽可能查阅网站所有的寻亲公告，一旦发现线索，可直接联系市救助站进行核实。

沙澧公园:信息化设备多 市民纷纷点赞

本报讯(记者 杨光 通讯员 张珂)9月13日晚，在沙澧公园，记者看到，沙澧河建管委工作人员正在对景区信息化设备运行情况进行认真检测。相关负责人告诉记者，沙澧公园有音响、电子屏、滚动宣传栏等多种信息化设备，功能也很多。

记者了解到，市民对沙澧公园配备的信息化设备感到很满意，认为很人性化，老少皆宜。

9月13日晚上8点，沙澧公园灯光明亮、人头攒动，非常热闹。在交通路沙河大桥附近，几名工作人员正在对景区的滚动电子屏幕、音响等设备进行逐个检查，对有问题的进行记

录。记者看到，有些设备的电子屏因排线松动，屏幕出现小块花屏现象，被工作人员记录下来。

市民张先生告诉记者：“沙澧公园的信息化设备很实用，能学知识，还能免费打电话、上网，还能娱乐和互动，大人孩子都喜欢。”

沙澧河建管委信息化管理服务中心负责人王艳丽告诉记者，因前期雨水较多，部分设备有损坏现象，但有专人进行养护和修复，一般不会有太大问题。

“沙澧公园人流量大，设备损耗也较大，我们有专人对景区设备进行调试，保持全段音响声音均匀，电子漆

屏运转正常。”王艳丽告诉记者，沙澧公园是我市“创文”工作的一环，他们所有工作人员认真细致，将以最佳状态服务市民、迎接“创文”检查。

