志愿红 “创文”中的亮丽风景线

志愿者开展文明交通志愿服务。

□文/图 本报记者 陈全义 齐 放

善行漯河，志愿先行。头戴小红帽、身穿红马甲，他们或手握文明交通劝导小旗，在路口配合交警疏导交通；或手持工具，在街头捡拾垃圾、规范停车，制止行人乱丢垃圾；或走进社区，帮助居民清理卫生，解决生活中的难题……无论是“创卫”还是“创文”，无论是街头还是广场，无论是清晨还是黄昏，到处都有他们默默无闻的身影。他们用实际行动，引领风尚，感染他人。他们就是只为奉献，不求回报的千千万万个普通志愿者。

志愿活动助力我市“创文”

9月23日早上7点，来自我市一所驾校的10多名学员，早早来到市区长江路和井冈山路交叉口。他们身穿红马甲，头戴小红帽，手持文明交通劝导小旗，分别站在各个路口进行文明劝导。

“您的电动车不能站在人行斑马线上，影响行人通过，请往后倒一下，停在等候区。”志愿者葛小兰看到有电动车违章停在斑马线后，连忙走上前去，和颜悦色地提醒骑车的大嫂说。然后，她帮助大嫂把电动车停在安全区域。

从早上7点至8点30分，葛小兰和其他志愿者一样，引导老人过马路，指挥行人、非机动车辆遵守交通规则，对非机动车和行人乱穿马路、违反交通信号灯等不文明行为进行劝导，向过往行人宣传交通规则和安全常识。

24日下午，虽然天空中不时飘落细细的秋雨，但在我市会展中心西支路，多位身着红马甲、头戴小红帽的志愿者，仍然一手掂垃圾袋，一手拿着捡拾垃圾的工具，看到地上有烟头、果皮和塑料袋，就马上捡起来装进垃圾袋，然后倒进垃圾箱中。

如今，活跃在市区大街小巷的志愿者，已经成为街头的一道亮丽的风景线。截至9月25日，我市网上注册的志愿者已达16.96万人，志愿服务队1100多支，“文明使者”志愿服务站210个、学雷锋志愿服务点39个、周末学雷锋志愿服务广场7个、各类爱心粥和免费午餐12家。

“在街头巷尾，每天都活跃着不少志愿者服务团队，他们热爱公益事业，喜欢帮助别人，让志愿者服务实现了常态化运行。”市“两城同创”指挥部志愿服务处处长孙海武说，志愿者们常年坚持活跃在公园广场、社区街道、楼院家庭、田间地头，使“崇文尚德 务本图强”的漯河精神和“有困难找志愿者、有时间做志愿者”的观念扎根百姓心田。

志愿服务提升市民素质

26日中午时分，在市区嵩山路与辽河路交叉口，记者观察到，经过“创文”的洗礼，许多司机经过路口时已经养成了礼让行人的良好文明习惯。

“现在行人过斑马线时，右转车辆礼让行人通过成了新常态！”市民轩老先生惊喜地告诉记者，以前一些汽车着急通过，与行人在斑马线上抢道，有的还摁喇叭催促行人，让人不胜其烦。“‘创文’就是好啊，大家文明礼让成了自觉行动，我遇到礼让行人的司机都会伸出大拇指给他点个赞！”

“以前开车过路口时确实没有让行人优先通过的习惯，‘创文’以来，在各个路口志愿者的劝导下，我们也开始有了礼让行人的意识。”司机常先生说，“特别是当我的车站在斑马线前等行人通过时，许多人还报以我赞许的目光和微笑，心里确实感觉挺温暖。感觉大家现在都知道为他人着想了，比以前文明多了！”

在市区黄山路市三院附近，记者看到，一位30岁左右的年轻人把车停在路边后，主动捡起地面上的塑料袋和烟头，还有一段吹落在地上的树枝，放进不远处的垃圾箱内。这位年轻人对记者说：“我在单位也是一名志愿者，虽然现在没有穿志愿者服装，但我看到地上有垃圾了都会主动捡起来的。”

在黄山路南段的黄山小区，记者看到，虽然这两天下雨志愿者没有来，但无论是小区道路，还是楼道，卫生保持得相当好，车辆停放也很有次序。尤为让记者感到惊喜的是，在13号楼东侧居民娱乐休闲一隅，这个平时烟头遍地、垃圾乱丢的小小娱乐场所，很少见到有纸屑和烟头、果皮。

小区居民陈老先生笑着说：“志愿服务有效果啊，大家现在自觉得很，不乱丢垃圾，都扔到垃圾桶里了！”

听到这些，记者感到由衷的高兴，“创文”中志愿者坚持不懈为小区服务的汗水没有白流，文明的种子已生根发芽，小区居民自身素质得到了提升，正在养成良好的卫生习惯，从“要你改”已内化为自觉行动。

为志愿者唱支赞歌

在“创文”过程中，人们认同了“小红帽”，志愿者成了城市中最美的人。近日，在我市的微博和朋友圈中，就流传着一首赞美志愿者很“接地气儿”的诗，引发许多人分享转载。

这首诗的名字是《我是一名志愿者》，诗中有两段这样写道：我是一名志愿者，请不要问我姓什么，就像山间一滴水，也能汇成浩浩的沙澧河……我是一名志愿者，在窗口，一个微笑温暖了顾客；在社区，一声问候甜蜜了大娘的心窝；在街道，一顶小红帽把文明传播。哪里有困难哪里就有我，双脚踏遍了城区的高楼院所，“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，我用行动来述说……

许多网友表示，这首诗用朴实的言语，真实地反映了我市志愿者的善举，抒发了大家的心声，引发大家共鸣。

“从‘创卫’到‘创文’，成千上万的志愿者牺牲休息时间，放弃与家人的团聚，义务奉献在街头、小区场馆等，让我很受感动和鼓舞，萌发了我为他们写诗歌颂的冲动。”26日下午，记者见到了诗歌的作者、我市“两城同创”指挥部督导六处处长赵建国。

赵建国认为，从“创卫”到“创文”，志愿者发挥了引领作用，把志愿精神诠释得淋漓尽致，文明的触角深入到基层的角角落落，为群众办了许多好事实事，温暖了一座城市。通过“创文”，也提升了城市的管理水平，用文明塑造了城市的灵魂，百姓的生活质量得到提升，提高了群众的幸福指数，充分体现了创建为民、创建惠民的宗旨。

赵建国动情地说：“我是喝着澧河水长大的，感觉家乡的一草一木都是那么亲切。特别是‘创文’中，看着我们的城市越来越干净，越来越文明，越来越和谐，让我在累中并感动着。我把我的感情融入文字中，为最普通的志愿者唱一首最美的赞歌！”

我们不但要为志愿者唱赞歌，也要让“好人有好报”。记者采访中了解到，目前我市已出台《漯河市学雷锋志愿服务激励回馈实施办法》，除加强志愿者培训、注册等制度建设外，还将对优秀志愿者进行嘉奖，建立志愿服务激励和回馈制度，进一步推进我市志愿服务制度化、常态化，完善全市志愿服务保障体系，增强志愿服务的社会尊重和认同，促进形成“有时间做志愿者，有困难找志愿者”的良好社会风尚。