

新修改的《河南省物业管理条例》通过,明年元旦起施行 涨物业费需半数以上业主同意

河南省十二届人大常委会日前高票通过新修改的《河南省物业管理条例》,新版条例明年元旦起施行,条例规定,调整物业费需半数以上业主同意。

涨物业费,要50%以上业主同意才行

新版《条例》新增规定,物业费应保持相对稳定,确需调整的,物业服务企业应当与业主委员会协商,并经业主大会同意。没有成立业主大会的,需经专有部分占建筑物总面积过半数的业主且占总人数过半数的业主同意。

电梯抢修不及时导致事故,最高罚款20万元

电梯卡人、困人是关注的焦点。《条例》规定,物业企业发现电梯存在故障,未立即采取措施致使乘客滞留电梯轿厢,情节严重的,处5000元以上1万元以下罚款。电梯维护保养单位接到通知后,未及时抢修导致电梯事故的,由县级以上人民政府特种设备安全监督管理部门处5万元以上20万元以下罚款。

物业服务企业失信,将被拉进“黑名单”

此次,《条例》新增规定,我省将建立全省统一的物业服务市场诚信体系和信用平台,公开物业服务项目信息和信用信息,同时,建立红黑名单制度,向社会公开企业的项目信息、信用信息。并对列入黑名单的失信主

体进行联合惩戒,让失信者寸步难行,促进物业服务行业健康发展,为广大居民和业主提供高质量的服务。

业主投诉物业违法,相关部门必须调查核实

《条例》明确要求,县级以上人民政府发展改革、住房城乡建设、规划、公安、环保、城市、工商、人防、质检等有关部门,应当建立违法行为投诉和登记制度,并公布联系单位、举报电话,依法处理物业管理区域内的违法行为。

任何单位和个人对违反本条例规定的行为,可以向物业管理行政主管部门、街道办事处、乡镇人民政府及其他有关部门投诉举报。这些单位在接到举报以后,必须要调查核实跟踪处理。

对业主和物业企业的权利、义务也进行了规范

《条例》对业主和物业服务企业的权利、义务也进行了规范。禁止业主在物业管理区域内饲养烈性犬和大型犬;禁止高空抛物、随意弃置垃圾、排放污水;禁止在公共走道、楼梯间、门厅内存放电动自行车或为其充电;禁止制造超过规定标准的噪音或者影响邻居采光通风等。禁止物业服务企业擅自利用共用部位、共用设施设备进行广告、宣传、经营等活动,禁止擅自设置营业摊点;不得泄露业主信息,不得对业主进行骚扰、恐吓、打击报复或者采取暴力行为等。

晚综

漯河彩民仅花6元钱 喜中大乐透33万元大奖

9月27日上午,漯河临颖的彩民杨先生来到省体彩中心兑奖——他中了超级大乐透第17112期2注追加投注二等奖,仅花6元钱就收获奖金33万余元。该中奖彩票出自临颖县颍河路北关路口的4111220050101体彩网点。

杨先生这次的领奖过程可谓一波三折。工作人员在为杨先生办理兑奖手续时发现,彩票背面已有另外一个人的签名,和杨先生身份证上的名字不相符,虽然彩票不记名不挂失,但是为了确保实际中奖人的权益,工作人员要求杨先生说明原因。

原来,杨先生与这个体彩网点的业主是好朋友,时断时续地买了三年体育彩票,每月也只投入30元左右,每次投注大乐透一般都是追加两倍。中奖那晚彩票一直在业主手中,他对业主很信任,所以电话也没有打。第二天,原以为中的是二等奖,奖金不会太高,加上和业主又是好朋友,杨先生就委托网点业主到河南省体彩中心漯河分中心领奖。网点业主为了服务好彩民,接受委托并在彩票背面签字后携身份证到漯河分中心领奖,工作人员验票时发现该张彩票中奖金额超过30万元,需要到省体

彩中心兑奖。于是在网点业主的爱人陪同下,杨先生才又来到了省体彩中心兑奖。

了解情况后,省体彩中心工作人员及时将彩票背面的名字和该网点业主的姓名进行了查询核对,核对无误后,立即联系漯河分中心,经分中心办理过该张彩票兑奖的工作人员确认后,联系了网点业主再次进行情况确认,与彩民所述一致。后经体彩业主和彩民分别书写情况说明后,才按程序办理了正常兑奖,杨先生最终领取了33万余元的奖金。

杨先生是一位年轻的彩民,他把购买体彩当成了一种娱乐方式,中或不中就当为公益事业出力了。同时,杨先生表示,虽然兑奖过程有波折,但是对体彩工作人员负责任的态度表示理解和赞赏。当被问到奖金会如何分配时,杨先生微笑着表示,将会全部交给媳妇。最后,需要提醒彩民朋友的是,尽量不要委托别人领奖,以免可能带来不必要的麻烦。彩予



中国体育彩票
国家公益彩票



景区“1元午餐”暖身更暖心

□陆仁忠

10月5日,河南洛阳5A景区老君山游客爆棚,景区推出“1元无人售卖农家面”,吸引上千名游客前来排队就餐。在售卖处,无人看守,只有一个收款箱,上面写着“1元午餐,无人值守,自觉投币,自助找零”。(人民网)

有人说,这是景区的炒作,因为有蔬菜、有煎蛋的热汤面,仅计算成本都不止1元钱,不图利那就肯定是图名。其实不然,老君山景区本就是国家5A级景区,早就名声在外,还真犯不着用这样的方式来“搏头条”。

事实上,老君山景区之所以这样做,原因很简单,用景区负责同志的话讲,

“这个长假河南地区阴雨连绵,天气转凉,想在山上能给游客做上一碗热腾腾的面条饭,让游客暖暖身子”。质朴的话却道出了“1元午餐”背后的深意,那就是景区对游客最诚挚的关爱和引领文明旅游的用心经营。而从游客的反馈来看,“1元午餐”暖的可不仅是游客的身子,更暖了每一位游客的内心。

同时,我们应当看到,从成本上来讲,老君山干的是“亏本买卖”,毕竟在当今社会,1元钱的热汤面,别说在景区,即便在最偏僻的街头巷尾都买不到,但从社会效益讲,老君山的做法却值得所有景区学习和借鉴。游客花钱不多,却感受到景区最贴心、最暖心的服务,必然也会对景区送上一份“感恩”的回馈,这种良性的“互动”必然会实现景区与游客的“双赢”。

旅途急救 不能总靠巧遇医生

□郭元

10月3日上午,来自四川省人民医院城东病区的7名医生正在云南文山州广南县景区自驾旅行,突然遇到了需要医疗救援的游客。幸好,这些医生携带了“随车装备医药箱”,7名医护人员立即组成了一支“现场救援队”,进行了紧急处理,为120救援争取了时间。(新华网)

有惊无险,在需要急救的时候,遇到了“恰巧路过的好医生”。又幸运的是“巧遇好医生”的时候,这些医生携带着“医药箱”,有救援的设备,这才为后续治疗赢得了时间。我们为好医生的义举而感动,这些医生都是好样的,在别人需要的时候,能够挺身而出,无愧白衣天使的美誉。

可是,在有惊无险之后,我们也应该能感受胆战心惊的后怕。不是每一次旅途急救都能“巧遇好医生”,也

不是每一次“巧遇好医生”的时候,都恰巧好医生携带了“医药箱”。

这个黄金周,我们看到了很多“旅途急救”的新闻。“巧遇好医生”的情况也不少。比如某地一位孕妇在游览的时候,在景区公厕里生育,就“巧遇好医生”,作为游客身份的外地医生参与急救,确保了母子的平安。又如在一列动车上,也是一位孕妇临盆,在万分紧急的情况下,“巧遇好医生”。

现实生活中,在旅途中,总是会发生各种各样的突发事件,旅途急救不能总是期盼“巧遇好医生”,这就需要公共服务不缺位。

笔者以为,应该让“随车医生”成为铁路、客运的标准配置。对于旅游大巴等旅游设施,应该配置“急救药品”,比如降压药、救心丸等。而对于各地景区来说,应该配置基本的“医疗诊所”,能够简单进行医疗救助,为更加专业的生命营救争取时间。

发展电子支付 不是“去现金化”

□潘晔

插在早市那堆土豆上的二维码支付标识,宣告电子支付又下一城……于是,在这个长假,许多人揣着一部手机就出门了。(新华社)

提高支付效率、便利百姓生活、减少现金使用风险……种种好处让电子支付方式在城市消费中渐成主流,稳步发展电子支付、减少现金使用也成大势所趋。

然而,必须看到,有少数地区和部分企业片面宣传无现金社会的概念,个别企业借高额补贴推广某种单一支付方式,甚至出现拒收现金的现象,这种简单地“去现金化”的做法,不符合中国实际,影响现金正常流通,损害部分消费者权益。

比如,在互联网基础设施薄弱、普及率低的经济欠发达和边远地区,大呼隆式地推进电子支付、过度“去现金化”,会增加这些地区经济活动的交易成本,让群众利益受损。再比如,大多数老年人仍然习惯使用看得见、摸得着的现金。特别是在出行、购物、看病时,一到结账就看到个二维码,对老年人来说既不方便,也不安全。

我国幅员辽阔,地区差异大,城乡发展不平衡,消费支付需求多种多样,应尊重市场规律,保护各类消费者的选择权,鼓励发展多种支付方式,给群众保留多种支付选择。

发展电子支付不是要消灭现金,而是多一个选项。在电子支付体系建设过程中,要让民众更多了解电子支付结算方式的特点,自主选择适合自己的支付结算方式。