

编者按

在刚刚过去的国庆假期里，一些人仍坚守在岗位上，努力工作。虽然不能休息，甚至比平时更加忙碌，他们却过得快乐而充实。假期结束前，记者走近这些坚守岗位的工作人员，倾听他们的国庆假期故事。

国庆假期 他们忙并快乐着

乘务员杨家俊 把旅客安全送达目的地

□文/图 本报记者 杨旭

今年国庆长假前七天，全国共接待国内游客6.6亿人次。如此庞大的旅游大军，忙碌的人当然少不了交通运输业的人们。27岁的杨家俊就是其中之一。杨家俊2010年开始在铁路部门工作，一直担任乘务员。几年来，他的出行轨迹遍布天南海北，却从来没有好好地在家中休息过一个假期。

今年国庆假期，杨家俊和往常一样在列车上度过。8天时间里，他在武汉、宁波、广州、宜昌间往返了8个车次，工作了4天。不但工作时间长，假期的工作量也比往常大了许多。杨家俊说：“一趟列车上共有15或16名工作人员，要负责16节车厢的所有事宜。每天都要不停地在各个车厢巡视，看看旅客有什么需求。”

虽然杨家俊执勤的列车是高铁，运行非常平稳，但为了确保旅客的安全，他还是要保障每一位旅客的行李都按要求整齐地摆放在行李架上，丝毫不能掉以轻心。

10月4日，杨家俊所在

列车上一位从武汉到南京的旅客突然感到胃疼，乘务人员赶紧广播寻医，并很快在列车上找到了一位医生。经初步诊断，这位乘客患了胃痉挛，应是吃了凉东西所致，医生叮嘱她多喝些热水缓解疼痛。在此期间，杨家俊一直陪伴在这位旅客身边，为她提供帮助，给予她心理上的安慰，一直到旅客安全下车。

这样的情况，对于工作多年的杨家俊来说只是忙碌中的小小插曲，但他对类似的每一次小状况都高度负责，严阵以待。他说，把每一位旅客安全地送达目的地是他的使命，也是他最欣慰的事情。

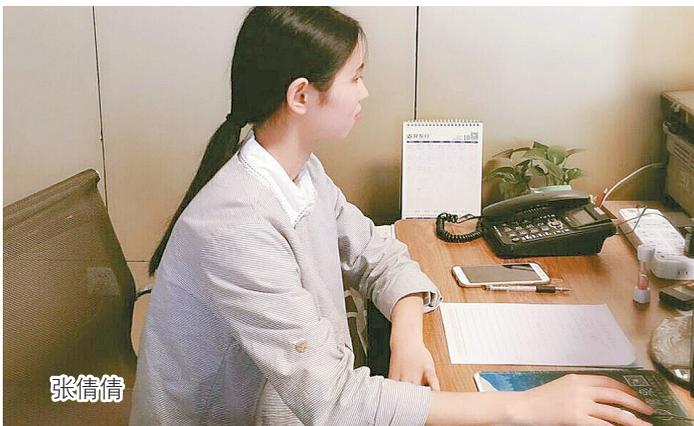
在休息的几天里，杨家俊并没有出门游玩，而是在家中补觉。高强度的工作已让他精疲力竭，他要养足精神才能应对接下来的工作。实际上，这早已成为杨家俊的生活习惯。几年来，杨家俊的工作岗位从绿皮车、红皮车、直达列车变成了城际列车、动车、高铁，见证了我国铁路运输的飞跃式发展，但敬业之心从未改变。



杨家俊



李亚



张倩倩

快递员李亚 送件量比平时多三成

□文/图 本报记者 王培
见习记者 陈金旭

国庆8天长假期间，不少电商平台推出促销活动，许多市民也开启了“买买买”模式。为了保证市民及时收到商品，快递员没有休息，假期里仍旧奔波在大街小巷。面对假期购物小高峰，他们加班加点，比平时更加忙碌。

10月7日，在我市一家快递公司工作的李亚，又早早地起了床。早上7点多，她拉着一车快件，沿着辽河路，开始了一天的忙碌。“有快件我们就要送，所以我们基本上是没有假期的，而且越到假期快件越多，我们越忙。”李亚说，不少市民利用假期网购，快件量比平时增加不少。假期里，她每天的送件量约为160件，比平时多了三成，比平时还要忙。虽然不能休息，但是李

亚早已习惯了，没有丝毫怨言，唯一让她有点头疼的是，长假期间不少市民外出，送件没有平时顺利。这样的快件比平时多一两倍，所以工作量会更大一些。

李亚告诉记者，快递员挣的就是一份辛苦钱，每天都要早出晚归地送快件。今年国庆、中秋长假前期每天下雨，快递员冒着雨也要及时把快件送到客户手中。

“那几天，我的鞋子一直都是湿的。现在的物流信息非常详细，快件到哪里了客户都知道，送晚了就会有客户打电话询问，所以不管刮风下雨，我们都要尽快把快件送到客户手中，力争派件不延迟。”李亚说。

为了早点完成一天的工作，中午李亚匆匆吃了一点东西就继续投入工作。虽然假期在忙碌中度过，但是收入也增加不少，这让她虽然累，但也感觉很欣慰。

导游张倩倩 让游客留下美好回忆

□文/图 本报记者 杨旭

28岁的张倩倩，已经在旅行社工作了5年。每次国庆假期，都是她一年当中最忙碌的时候。假期前，她为即将到来的忙碌铆足了劲儿。意外的是，今年国庆假期雨水多，客户数量有所下降。除了带团去安徽亳州一趟，张倩倩其余时间留在旅行社做接待工作。即便如此，她平均每天要接待40多批客户。张倩倩说，尽管客户的主要需求集中在北京、上海等经典线路，但她还是要把每一个旅游产品的情况烂熟于心，帮助客户做出最佳选择。

“有些客户不清楚目的地的情况，我需要和他们做一个有效沟通，比如了解客户的出

游目的、年龄层次等，还要把每一个旅游产品的特色乃至当地的天气、交通情况告诉客户。”张倩倩说，“要保障客户的每一次旅行都有一个愉快的回忆，就要从我们接待客户时开始全心全意地做好服务，为客户充分考虑。”

张倩倩说，假期里，导游不仅辛苦，能力要求也更高。遇到景区客流量过大拥堵时，就要一边想方设法解决问题一边安抚客户的情绪，还要保障客户的休息和安全，操心的事情一箩筐，每一趟旅程都是一场考验。

张倩倩有一个愿望，希望许慎文化园、沙澧河风景区、小商桥等景点的名声更响亮，吸引更多本地和外地游客。

婚礼司仪阿伟 8天10场婚礼

□文/图 本报记者 王培
见习记者 陈金旭

每年的9月、10月是结婚的旺季。每个国庆假期，除了堵车、“朋友圈摄影展”，还有结婚潮。婚礼司仪也成了假期里忙碌的人群之一。

有着多年从业经验的司仪阿伟，假期8天就主持了10场婚礼。“我不是在主持婚礼，就是在去主持婚礼的路上。”阿伟说。

阿伟37岁，是一家婚庆公司的老板兼司仪，从业已10年。阿伟告诉记者，今年国庆假期，虽然也接了10单，但是与往年相比，还不算太忙。

穿衣、化妆、润喉……阿伟每天从早上8点便开始忙碌了。他总是提前到达婚礼现场为中午的婚礼做准备。下午，他又得赶到另一对新人预定的酒店，彩排第二天的婚礼。晚上，他还要和客户确定婚礼流程和细节。

“半年前，我的国庆档期就被排满了。”阿伟的声音里带着一丝疲惫。他说，他每个假期都很忙，去年国庆假期他主持了十几场婚礼，假期之后嗓子都哑了。

这个假期，阿伟最忙的一天里主持了两场婚礼。由于假期路上人多车多，为了不耽误主持，阿伟每次都要提前一个多小时出发。他打趣说：“我不是在主持婚礼，就是在去主持婚礼的路上。”

一天主持两场婚礼，不但时间上十分紧张，对司仪的能力要求也很高。“先不说主持的效果如何，每对新人的名字一定要牢记于心，绝对不能念错。仪式流程必须熟悉，时刻保持兴奋的工作状态。”阿伟说。

因工作占满了整个假期，阿伟没有陪家人旅游。

阿伟告诉记者：“虽然假期不能陪孩子旅游很遗憾，但是我见证了别人生命中最重要时刻，感觉很荣幸、很幸福。”



阿伟