

清风问廉
行风问责

第17场
聚焦市房管局

房产证办理、物业管理成关注焦点



“清风问廉 行风问责”活动现场。

□文/图 本报记者 王辉 李林润

“请问，螺湾小镇小区的房产证何时能办下来？”“一些物业公司收费不低，服务质量却很差，该尽的义务不尽，怎么办？”……10月13日上午，在“清风问廉 行风问责”活动现场，市住房保障和房屋管理局（以下简称“市房管局”）到场接受群众咨询。本期活动内容，也在漯河晚报微信公众平台上同步刊发，就现场和网友留言来看，房产证的办理和物业管理成为群众热议的话题。

与不动产登记部门沟通衔接

随着我市实施不动产登记制度，市民在办理房产证，或者房产交易时，要面临着在房管部门和不动产登记部门两头跑的问题，因此在办理具体业务时会比较烦琐，关于此类问题的群众投诉一直不断。

针对这个问题，市房管局局长张俊峰亲自回答，当场表态，做好与不动产登记业务衔接，努力与国土部门建立业务会审机制，就遇到的具体业务问题，加强沟通交流，做到不推诿、不扯皮；按照“放管服”的要求，进一步优化办事流程、清理不必要的要件资料，推出了二手房买卖合同网签备案；为提高房屋抵押备案的效率，推出“现场办公”便民服务，派遣业务骨干进驻5家银行，实现了与银行“一条龙”“一站式”服务。

打击违法房企是否“雷声大雨点小”

现场主持人提问说，有一些房产企业证件不全，在未取得销售许可的前提下，就公开对外销售房屋，也为今后业主办理证件埋下了隐患，甚至可能引发不稳定因素，市房管部门是监管的力度不够还是处罚力度太小？

对此，市房产监察支队副支队长邱寒春回应说，今年以来查处房产违法案件2起，发布“购房警示”10期，每周涉及未取得预售证项目40多家，每周对全市85个开发项目进行2到3次巡察，规范售房行为。今后将通过开展“双随机，一公开”市场检查和专项整治等活动，对违法违规开发企业，将严格执法，发现一起，查处一起，挂牌督办，媒体曝光，形成对房地产开发市场突出问题和违法违规行的高压态势，保障房地产开发市场的健康有序。

利用“公租房名额”诈骗需警惕

在保障性住房名额分配方面，社会上流传有买卖名额的现象。我市的住房保障部门是如何监管的呢？

“对于社会上流传的保障性住房名额买卖现象，我们接到了一些投诉，已经明确告知投诉人这些都是骗子的行为，引导他们通过报警挽回损失。”市住房保障中心主任赵明会说，比如市房管局回购的龙胜国际和盛世春天两个小区，至今尚未完工交付，一些骗子却利用申请户的焦急住房心理，乘机骗取钱财，致使他们上当受骗。在此，也提醒广大市民在申请公租房时，不要轻信任何个人或者中介，遇到收好处费一定要警惕，一定要通过正规渠道申请。

物业管理三大乱象盼整治

物业管理工作牵涉面广、关乎群众的切身利益，在物业公司的服务中，有很多侵占群众利益的乱象。比如一些物业公司收费不低，服务质量却很差，该尽的义务不尽；一些物业公司编造材料，违规套取维修基金；一些物业公司占据公共资源，对外来正常业务比如惠及广大住户的免费网线改造升级等百般刁难，借机敛财。这些问题，房管部门如何解决呢？

市房管局物业科科长黄希俊说，对非保障性住房物业服务费已经放开，交由市场调节，执行协议价格。业主委员会可与物业企业签订物业服务合同，明确服务质量，服务收费标准并予以监督。物业公司未能提供质价相符的服务，业主委员会可要求整改或解聘物业企业。

如果业主发现物业公司违规套取维修资金，可拨打3105196进行举报。

关于阻挠宽带网线改造升级问题，市房管局多次召开网通、电信、移动等通信运营部门和物业企业协调会，要求物业企业支持光纤改造，不得进行阻挠。对黑纤黑网的，可向通信管理部门进行投诉。

对于这些解释，不少网友留言说，目前我市还有不少小区未成立业委会，在物业费方面仍是物业说了算，这个问题怎么解决？另外，有些小区的宽带使用仍由物业垄断，业主反映多次也没解决，希望房管部门和其他部门能谋真招，见实效。

喜迎十九大

500多名老人演练太极



□文/见习记者 陈金旭
图/本报记者 王海防

10月13日上午9点，由中共漯河市委老干部局主办、漯河老干部活动中心承办的漯河市第六届老干部太极拳（剑）比赛，在会展中心广场举行。

精彩的太极球表演和振奋人心的非洲鼓表演《爱我中华》为比赛拉开了序幕。身穿白色、黄色、粉色等各色统一服装的参赛队依次进行了太极拳集体表演。他们之中，虽然有的人头发已经花白，但是做出来的动作却柔美而又不失力道，完美地诠释了刚柔并济。

据了解，29个参赛队、500多名老人参与了这次比赛。比赛分为集

体项目和个人项目，包括二十四式太极拳、四十二式太极拳、其他太极拳和太极剑、太极功夫扇等太极器械表演。

68岁的王荣莲参与了二十四式太极拳这一集体项目表演。她告诉记者，2007年退休后，她开始在双汇广场学习打太极拳。“一开始一点都不会，跟在最后面跟着老师比画，学了一段时间后，慢慢就有了进步，逐渐会打太极拳了。”此外，王荣莲还分享了她练太极的好处，自从练习太极拳后，她觉得自己不仅在练习时心境平和、心情舒畅，而且身体素质也比之前有所提高。因此，她积极参与到太极拳的练习中，更是希望在此次比赛中展现自己优雅、柔美的姿态。



在第四个中国扶贫日到来之际，10月14日上午，漯河医专选派十多名志愿者，来到源汇区大刘镇蔡庄村，开展“喜迎十九大助力脱贫 关注乡村儿童口腔健康”义诊活动，为儿童诊断口腔疾患，讲解口腔健康知识，发放保护牙齿健康教育手册，并赠送牙膏、牙刷等小礼品。

本报记者 齐放 摄