

网购家居用品 这些问题要注意

品类丰富、价格实惠、不受地域限制……诸多优势使得上网淘家居成为越来越多人的选择，然而，网购家居用品虽然方便划算，却也隐藏着诸多问题。

近日，有读者向记者倾诉网购家居用品的诸多烦恼，本周记者将网购家居用品过程中的“酸甜苦辣”列出一二，供准备网购家居用品的朋友们参考。

标价为90元的茶几 运费要100元？

市民崔女士刚刚租下位于一套房子，虽说是拎包入住，但出租屋内偌大的客厅只有电视等家电，没有茶几和沙发。

转了几天家居市场后，崔女士发现茶几和沙发的价格都不低，她认为自己是租房子住，买太好的家具不划算，否则多次搬家难免会对家具造成一定的损害。于是，崔女士在网上买了一张热弯玻璃茶几，造型简单独特，价格也很便宜不到一百元。可是令她气恼的是，等到货物到达太原以后，她收到快递员的电话通知，由于货物太大且是易碎品，需要收件人去建设路上的某快递公司站点自行取货，如果送货到小区，需要支付100元的运输费用。

一个茶几的价钱都不足百元，从快递公司送到家却要百元的运输费用，崔女士联系了卖家。卖家认为，崔女士在购买时没有看清楚货物的备注信息，该茶几不属于无理由退换的范畴且茶几本身并没有问题，所以如果退货需要额外支付退货的运输费用小一百元。“最后我又花了一百元运费才收到货。不过比起家居市场的茶几来说，190元买到这个茶几也还是比较划算的。”

由于已经有了前车之鉴，崔女士在网上购买沙发时专门与卖家确认了快递的收费要求，花了350元购买了一套可以折叠当床使用的两用布艺沙发，“这次购物就满意多了，是包邮，事先就和卖家确定了送货到家，特别方便。客厅放这样



的沙发床，亲戚来了也可以暂住。”

DIY书柜 价格称心安装成问题

刚毕业的网友“曾经的曾经”网购了一个组合式书桌书柜，为出租屋增添生活气息。“转角书桌书柜，看上去大气漂亮。正好可以放在窗前，价钱也只要360元包邮到楼下，下单后我就特别期待。”该粉丝告诉记者，本来满心欢喜收到快递，打开发现居然是几十块大小不一的木板和一盒螺丝钉等工具，还送了一副手套和一个锤子。

“拆开包裹我真想给自己一锤子啊，我根本不会安装嘛。虽然卖家说很简单，也看了说明书，但对于我一个根本没有生活经验、木工经验的人来说，都看不懂那些工具，又是这么大的一个书柜，我怎么可能装起来？”

于是“曾经的曾经”联系卖家看是否能够提供安装工人，但由于该书桌并不是品牌书桌，没有相关的安装工人可以提供，她只好再花80元请工人帮助安装。

其实不仅是书柜，网上很多DIY家居产品，打着自己组装便宜简约的招牌，安装起来实在费事。很多网购橱柜的消费者在消费过程中或多或少都有不愉快，除了安装问题，如果是大型定制橱柜，虽然有工人安装，但订购前的实地数据皆由消费者自行测量，数据并不能保证专业准确。在安装过程中缺少零件、厨房与橱柜设计不匹配等问

题屡见不鲜。

所以，如果消费者不是家装专家，并不熟知前期测量、水电定位等等知识点，那还是不要选择自主网购了，一个环节不对，可能你的钱就全部打水漂了。建议消费者选购此类需要测量设计、专业安装的家居产品时，还是选择实体店比较放心，有专人对接，可以省去很多麻烦。

地板、瓷砖 买多买少都不合适

在各式各样的网购家居用品的过程中，很多人会选择在网上购买地板和瓷砖，大部分是因为当地建材市场找不到自己满意的花纹图案，也有想网购省些装修费用的原因。某室内装饰工作人员建议：“如果是大品牌，包含送装服务的，其实问题不大；但就怕不知名品牌，当地没有线下网点，不含送装服务，就非常麻烦了。”他介绍，地板瓷砖等物品过重、过大，需要走物流，而不是快递，到了物流点都需要自提，从物流点运送到家也是问题。如果自家用车不便，还需要支付较贵的运输费用。此外，后期如果有剩余的地板、砖，退换货也是问题，而如果买少了后期补货，装运成本也较大。

除此之外，该工作人员认为，由于网店上的图片多是经过电脑处理过后达到最好的展示效果。其呈现的颜色与实物在自然光下的颜色不同，收到货后并不能保证就是看到的那种效果。

不可否认，可选择余地大、商品丰富、价格实惠、足不出户，这些是在网上选购家居产品的优势。然而，由于家居商品的特殊性，涉及大件商品的物流、安装、产品质量等诸多问题，不少网店在售后服务方面的规范与完善依然有待加强。相比之下，部分家居卖场内虽然价格相对较高、选择余地有限，但实体店经营时间通常较长，运作模式较成熟，售后服务的水平也更高一些。 据《山西晚报》

选用不锈钢屏风 改装不合理户型

入户门直冲客厅、厨房门和卫生间门正对面、卧室门正对客厅……为了避免这种户型不合理设计带来的尴尬，选择屏风作为隔断最省时省力。近日有读者问：不锈钢屏风适用居家环境吗？有什么优点呢？

记者走访市场发现，目前不锈钢屏风多种多样，除了常见的办公室样式，还有很多适合居家隔断用，例如彩色不锈钢屏风，用不锈钢管焊接或采用不锈钢板激光切割出各种款式的花型，从而组合成不锈钢屏风，它具有防水防潮，耐磨耐氧化的特点，从而受到欢迎。常见的颜色有玫瑰金、香槟金、土豪金、宝石蓝、黑钛金、白钛金、红古铜、青古铜、酒红色等，表面处理有拉丝、镜面、喷砂、雪花砂、和纹、乱纹以及蚀刻等。

设计师认为，屏风可以创造出新的室内空间组合形式，通过对空间的组织和限定，实现建筑内部空间的再塑造。不锈钢屏风强度高、质量好、易清洁，经久不衰，使室内变得高端、富有现代艺术性。采用不锈钢屏风作为艺术隔断，可以在屏风造型上选择不同风格搭配整体家居，或简约或奢华，与两边的空间交相辉映完美匹配。

晚综

刷漆后墙壁有气泡咋办

市民王先生反映，自家油漆刷好已干透，但不知道为什么表面出现了大小不等的空气泡，这些气泡可以用手压下去，不粘手，很容易脱落，脱落后因墙壁非常难看。

记者咨询了专业人士，该情况有可能是在喷漆时，压缩空气中含有水蒸气与漆料混在一起；又或者最近气温太高，施工环境温度高或日光强烈照射，底漆没有干透又涂上了面漆；再或者是施工的问题。

要避免油漆涂刷后产生气泡，首先需要使用油性腻子，须待腻子干透后，再刷油漆；当基层有潮气或底漆上有水时，将水擦干净、潮气散干后再刷漆；漆料黏度不宜太大，一次涂饰不宜过厚，喷漆使用的压缩空气要过滤，防止潮气侵入。

晚综

衣柜如何防虫防臭

实木衣柜、板材衣柜使用几年后容易滋生细菌和虫子，所以入秋后很多家庭都需要采取防虫防臭措施，保证衣柜使用体验并延长使用寿命。如何防虫防臭呢？

很多家庭习惯使用樟脑，樟脑以樟树为原料，是最具有香味的防虫剂。虽然在使用过程中，樟脑发挥效果缓慢，但它会持久得发挥作用，不会损伤衣物面料，适用性较广。卫生球可以代替樟脑，具有很强的杀虫效果，可以持久使用，所以可以一次性地多放一些在衣柜里。卫生球使用范围也较广，但味道呛鼻。

有很多家庭选用除虫酯类产品，这种类型的产品没有刺鼻气味，还可以与其他防虫剂混合使用。这种除虫剂的消耗量不容易发现，在有效期内避免用于含酮衣物。

晚综

国美全渠道同步发售华为Mate10国行版

10月16日，华为Mate10系列旗舰手机全球正式亮相。作为华为在国内重要的合作伙伴，国美全渠道将于10月20日在中国同步发售华为Mate10国行版，首发当日消费者即可在国美线下门店和国美APP抢购。同时“国美&华为品牌日”也在本月20日全面开启，购机返券、线上轮盘抽奖等互动玩法和超值优惠活动让用户收获更大福利。

华为Mate10作为国美“十一”购物狂欢节后的重磅手机新品将进一步丰富手机消费市场。10月20日起，国美全渠道为购机消费者准备了精美的礼品。国美门店购买华为Mate10将获赠限量手机礼包，包括指环扣、三脚架；在国美APP购

机也将获赠蓝牙音箱、移动电源、自拍杆等限量礼品。

同时，“国美&华为品牌日”正式开启，届时华为mate9系列、P10系列、Nova2系列、畅享7系列、畅享6系列在国美均有大幅优惠，部分产品下单可领取300元代金券。国美线上转盘抽奖送好礼，消费者有机会获得蓝牙音箱、移动电源、蓝牙耳机奖、自拍杆、数据线等精美礼品。

对于有以旧换新需求的“花粉”，国美正在开展以旧换新服务，由专业回收机构对于用户的旧手机进行专业性的评估与回收。国美“美易分”提供的分期购机金融服务也受到年轻消费者的欢迎。

国美全渠道同步首发的华为Mate10搭载了全球首款移动AI芯片，内置徕卡双透镜摄像头，为消费者带来超乎想象的手机人工智能体验，将成为国美又一款手机主力畅销型号。

2017年下半年，国美与华为不断加强战略合作，利用供应链优势，保障华为手机货源充足，在国美渠道用户可第一时间购得华为新品。在今年的“十一”黄金周中，作为国产手机领军品牌的华为夺得国美渠道国产手机销量冠军，热销排名前十款的手机中，华为旗下的荣耀9、华为Mate9、华为nova2 Plus三款机型位列前列。 国美

消费曝光台

本栏目接受消费者投诉，对典型案例和不良品牌商

家进行曝光，针对行业发展中的弊端，维护消费者合法权益。

电话：3117156
15839581290