

# 购物小票丢失 退货难

**市民求助:**“前两天,我和朋友在市区辽河路一家商场三楼女装柜台买了一件上衣,回家后发现衣服有点儿小毛病,第二天下午我到商场去退货时,发现一张小票丢失了,该女装柜台的工作人员表示,那张银联小票丢失,钱打不回卡里,只能等价换其他衣服。”近日,市民刘丽拨打本报热线3139148称,与商场反复沟通无果后,刘丽觉得太麻烦,最后同意对方的建议,换了别的货品。

**记者帮办:**10月27日,刘丽和朋友在市区辽河路一家商场用购物卡买了一件针织上衣,回家后发现衣服破了一个洞,感觉花了几百元买这么一件衣服有点不划算,因为当天有事没有去换,就在28日下午去商场找了该柜台,柜台的工作人员表示,衣服已经出售,因为是用购物卡买的,退货的话只能把钱打卡上不能退现金。

“就在工作人员问我要小票时,我发现那张购物卡银联小票找不到了,

工作人员说没有那张小票,钱是退不到卡上的,让我换别的等价衣服,可是我挑选后并没有想要的衣服。”刘丽告诉记者。

随后,记者来到该商场,商场工作人员表示,消费者拿购物卡购物,如果有不满意的,可以退货,但退货时,消费者应拿好所有的小票,包括:购物银联小票、柜台开的小票和商场的机打小票,才能把钱退到卡里,不能退还现金,消费者也可以换其他等值衣服。“而刘女士的购物卡银联小票丢失,我们没法把钱退到卡里,银行卡也是一样的,所以,市民用银行卡或者购物卡购物后,一定要保存好所有小票。”

**协商结果:**经过协商,商场的工作人员最终给刘丽办理了退货。

根据该情况,市工商部门相关人士表示,现在有关购物卡的消费在逐年增多,其投诉也跟着增多,除了上述消费者遇到的这种情况外,有的消

费者手中的消费卡过期,但卡内还有余额,多数商家对此都表示,卡内余额不能退还。因此提醒市民,不要为了一时疏忽把小票不当回事,也不要贪图便宜而一次性购买金额过大的消费卡。此外,消费者购卡时一定要索取发票,购物后一定把所有小票保管好,以备发生消费纠纷时投诉有依据。

帮办记者 吴艳敏

**微求助**  
漯河晚报  
新闻热线: 0395-3139148  
QQ群: 183744831  
腾讯微博: @漯河晚报  
新浪微博: @漯河晚报  
**有困难 找晚报**

**出门看天**

冷空气来袭,今天最低温降至3℃左右,可能会出现初霜冻,最高气温16℃左右。预计本周无降水,气温较平稳,最低气温3℃,最高气温23℃,昼夜温差大,空气干燥,各位要多吃清润的食品、少熬夜。

秋冬季节坚持适度的体育锻炼,不仅可以调养肺气,提高肺脏器官的功能,锻炼时应稍有“冻”感,切勿大汗淋漓,当周身发热,尚未出汗即可停止。

**今明后三天天气**

10月30日		晴到多云 3℃~16℃
10月31日		多云 7℃~17℃
11月1日		多云转阴 8℃~20℃

感谢王颖提供信息

## 生活小常识

### 一周吃蟹勿过三

秋风起,螃蟹肥,你是不是正准备来几顿螃蟹大餐呢?螃蟹味美,但胆固醇含量很高。建议大家每次吃中等大小的螃蟹不要超过1只,每周最好不要超过3只。有高血脂症、高血压、心脑血管疾病以及肥胖的人群更得适量食用。

此外,别吃太多蟹黄膏,最好只吃少量蟹肉。没有经过蒸煮等高温消毒处理的螃蟹,容易受到微生物污染,可能导致肠胃不适。挑蟹时应细心观察其是否新鲜,如果是死蟹,不要食用。

# 旧房改造未签合同 反复维修遇麻烦

□本报记者 潘丽亚

最近一段时间,阴雨连绵后的晴天让很多人欢喜,但家住市区交通路北段的周女士却依然愁眉不展,原因就是她家的阳台漏雨却难以维修。

周女士说,一年多前,她家里的房子进行了翻新装修,因为想要让家里的空间稍大点,周女士便在装修公司的建议下,在允许的范围内将阳台与卧室打通连成了一个空间。当时担心打通后阳台上漏雨会影响到整个室内,就按装修公司的要求重新安装了窗户和雨搭。

“为此,我还多花了3000多元。”周女士说,让她没有想到的是,她的钱没少花,房子装好后烦恼却不断。

原来,自从房子装修好后,只要

下雨,周女士家的阳台上就会或多或少地漏雨,起初漏雨不严重,周女士还能忍受。可是时间长了,周女士发现阳台上安装的窗帘和屋里铺的木地板都因为漏雨受到了不同程度的损坏。后来,周女士找到了装修公司,刚开始两次,装修公司还派工人前来维修,可是连续修了三次后,也没有彻底解决阳台漏雨的问题。

“前一段时间一直下雨,阳台又出现漏雨的情况,天晴后我就给装修公司打电话让他们来修,可是等了几天一直也不见有人来,再打电话问,工作人员就推诿,态度一次比一次差。”周女士说,当时装修的时候,装修公司老板承诺改造后的阳台不会有任何问题,如果有问题他会负责修,可如今问题出现了,他却说修不了。

为了趁着天气晴好,早日把阳台维修好,周女士多次去找装修公司,可是对方表示周女士家的房子装修已经超过一年了,他们不再负责维修。周女士虽然很生气,但当时双方只是口头协议,也没有证据追究装修公司的责任。

无奈之下,周女士只好又花了两三百块钱,找了另外的装修工人,对阳台进行了维修。“希望这次能彻底解决阳台漏雨的问题。”周女士郁闷地说。

记者在此提醒,市民在装修房屋时,要选择正规的装修公司,一定要签订施工合同,对违约责任应有明确的约定,消费者如果遇到住宅室内装饰装修消费纠纷,可向工商部门举报或拨打“12315”热线举报。

## 分类信息

2cm×4cm 单价50元 4cm×4cm 单价100元

本版对所有信息的手续都严格进行审查,仍不能保证每一条信息的真实性,请客户在使用本版信息时认真核实相关资料,签订有效法律合同,因本版信息导致的一切纠纷自行负责。

联系电话: 0395-3132295 3117189 13781707655

## 借款就到富华德

10年诚信经营,高效快捷办理。车辆、房产抵押借款,月息1分,购房分期7厘,当天放款。

15517678889 0395-6196177

## 创世纪情缘婚介

(漯河店) CCTV-15套 11:56 CCTV-7套 17:27  
全国连锁 品牌婚介 中国婚介行业知名品牌

女, 27岁, 未婚, 1.60米, 企业主管, 温柔可人。觅30岁以内、有上进心、有稳定收入的男孩为伴。电话: 3380177 微信 csj1419

女, 46岁, 离异, 1.62米, 温柔贤惠, 有一女儿上大学, 觅55岁以下、有爱心、有固定收入的本市有住房的男士为伴。电话: 18939531265 微信 1426269009

男, 36岁, 离异, 1.75米, 铁路系统工作, 有一女儿父母帮带。觅年龄相当、贤惠持家、有爱心的女士。电话: 3380177 微信 csj1419

男, 52岁, 丧偶, 1.68米, 经济师, 国有金融行业上班, 两个儿子均已独立。觅45岁左右、干净利落、贤惠善良、有固定收入的女士为伴。电话: 5761314 微信 1426269009

地址: 黄河路与金山路交叉口东外滩写字楼A2栋2223室  
电话: 18939531265  
3380177 5761314  
QQ: 642739137  
WWW.YHC.UJT.CC

## 婚介信息

**世纪缘**  
白领相亲会所  
2003年~2017年  
世纪缘全城寻找  
诚心找对象的人

地址: 市人民路美盛大厦B座十楼  
相亲热线: 3398505 2121213

●征婚: (31897) 男, 30岁, 1.78米, 未婚, 企业上班, 踏实可靠。觅性格开朗的女孩。电话: 2121213 微信: 13523953597

●征婚: (91709) 男, 53岁, 1.73米, 离异, 热爱生活, 责任感强。觅顾家宽容的女士。电话: 13137960297 微信: luoh6179

●征婚: (91810) 女, 45岁, 1.67米, 离异, 教育系统工作, 有内涵, 懂生活。觅会照顾人的男士。电话: 18839527539 微信: luoh6179

●征婚: (62468) 女, 39岁, 1.60米, 离异, 经商, 性格开朗, 珍惜感情。觅成熟稳重的男士。电话: 2161177 微信: 13523953597

## 财务审计

### 鑫启程会计

学会计 特价560元  
代办公司 500元 代理记账 190元  
源汇区人民路华东商务7楼  
18236213601

## 家政服务

### 洁爽保洁公司

专业单位家庭保洁 外墙玻璃幕墙清洗  
石材 地毯 专业外墙漆  
6188458 13653950591

### 家天下家政公司

月嫂育婴 保姆保洁 钟点护工 免费培训  
6666991 15139506611

## 保姆月嫂

### 雪花花母婴关爱中心

服务内容: 月嫂育婴 催乳 小儿推拿 满月发汗 保姆护工 常年培训 安排就业  
福建东外滩A2座24楼21室 1393951652

### 乐帮家政公司

月嫂育婴 保姆保洁 钟点护工 免费培训  
5571157 18639995528

## 易经研究

生意 财运 考试 工作  
婚姻 生克化解 起名 家居布局  
新房规划 地理勘察  
电话: 15803958920 赵老师 15603958221  
辽河路与舟山路交叉口向东100米路南农行家属院

## 门面房招租

人民路与交通路口东营业房, 一楼6间, 已精装, 无转让费, 可分租。邻停车场宾馆商场车站, 位置优越交通便利。

13903955896

## 装修装饰

### 信德保洁 信汇装饰公司

石材翻新 单位保洁 地毯清洗 化粪池清理  
旧木地板翻新 抛光 打蜡 外墙清洗  
www.lhxdbj.com 电话: 15039500115

### 申港装饰

室内外装饰设计 二十年专业经验  
家庭住宅、办公、餐饮、酒店、洗浴、会所、商业店面、展示等各类空间。  
设计、施工、建材代购一站式服务  
服务热线: 13323673857 0395-3326199

## 健康咨询

### 失眠专家问喜洋

中国睡眠研究会会员  
地址: 太行山路与颍河路交叉口东北角 电话: 6155120

## 低息快贷

车辆、房地产抵押贷款, 抵押房再贷, 中小企业信用贷款。

13663953098 黄河路华山美食城南口

## 投资咨询

现有厂房场地寻求合作  
电话: 17703953066

## 起名改名

漯河老起名馆 (九五年开业至今)  
起名改名、改名就找李志明。为公司、工厂、门店、人名策划。市区文化路与建设路十字口向南20米路西 电话: 5960625 18239561370