

K 锋锵杂谈  
ENGQIANGZATAN

# 消毒柜成摆设 亟待监管“护驾”



□斯涵涵

日前，记者探访北京市十余家餐厅发现，餐厅大堂放置的消毒柜使用情况良莠不齐，例如补充餐具后未再次启动消毒，刚洗完的餐具放进消毒柜后不到两分钟就拿给顾客使用，没有开启消毒按键，以至于顾客拿到的餐具还是湿的；有些餐厅的消毒柜并未真正消毒，

而是处于关闭状态，成了盛放餐具的摆设。（《北京青年报》）

造成这种状况的原因有的是顾客太多，营业员忙不过来；有的是顾客没有意识到，餐具消毒后的标准应“表面光洁无异味”，而“湿漉漉”的餐具并未进行消毒。归根到底还是餐厅消毒程序不规范，卫生意识欠缺，服务水平亟待提高。

餐具是大小餐厅的日常必需用品，在餐厅经营活动中，如果没有按照流程进行彻底地清洗和消毒，那么这些餐具就可能成为传播如甲型肝炎、痢疾、伤寒、结核病以及食物中毒的媒介。特别是在节假日，很多餐厅生意兴隆，顾客盈门，若其中有食客患有上述传染病的话，由于轮流使用这些不洁餐具，可以引起这些传染病在民众中相互传播，贻害无穷。

在部分国人的饮食观念中，还存在着“不干不净，吃了没病”的不卫生陋习。殊不知，餐厅餐具不消毒违反了法规，并非小事。新出台的《国务院食品安全办等14部门关于提升餐饮业质量安全水平的意见》明确指出，要严把餐饮具清洗消毒关，并要求各地食药部门在发放许可时要对清洗消毒等进行审核

和现场核查，加强对餐饮业清洗消毒和环境卫生等方面的监督检查。4月17日起实施的《食品安全国家标准 消毒餐(饮)具》也对消毒后的餐具感官要求作了描述，应当“表面光洁，不得有附着物，不得有油渍、泡沫和异味”。其中“消毒”一词出现了16次。可见餐具消毒是食品安全的重要保障，关乎公共健康，不能有丝毫的马虎。

消毒柜成摆设，是当前餐饮业的不卫生常态，亟待“消毒”。首先是要加大监管力度，严格落实相关食品安全法规，加强对餐饮业清洗消毒和环境卫生等方面的监督检查，制定餐具消毒专项检查计划，重点督查中小餐饮，并要求餐厅公示清洗环节，包括消毒时间和消毒过程等，让市民可以更加直观清晰地了解餐具消毒情况，以此保障民众“舌尖上的安全”；其次，烹饪协会及餐饮企业要倡导行业自律，认真履行主体责任，遵循正确操作规范，认真实施各个环节的操作规程，保证餐具、饮具干净卫生，为消费者提供洁净餐具和卫生可靠的服务。最后，消费者也要提高卫生防疫知识，监督餐厅的餐具消毒情况，倒逼餐饮企业的消毒柜真正处于规范使用状态，以维护自身的合法权益，杜绝病从口入。

Y 一家之言  
JIAZHIYUAN

## 儿童消费八千 商家岂能来者不拒

□郭元鹏

直到月底还信用卡账单时，王先生才发现有一笔8000元的消费，反复询问才知13岁的儿子私自刷卡买了一部苹果手机和配套设备，10月29日他去退货却遭到拒绝。（《华商报》）

13岁的孩子拿着信用卡，到手机店购买价格昂贵的手机，一次就消费8000元。从理论上来说，这属于“自愿消费”的行为，商家没有坑蒙拐骗，也没有强买强卖，一切都是建立在“自愿消费”之上的。那么，既然是“自愿消费”，在商品没有出现质量问题的情

况下，也就不能退货了。

然而，这个“理论上说”还需要结合实际情况来看。购买手机的是一个13岁的孩子，也就是未成年人。商家在和未成年人交易的时候，存在这样的问题：其一，作为未成年人，虽然他知道信用卡的密码，但很明显，这张信用卡不是他本人的。其二，他的消费水平也显然不是孩子该具有的。

面对一个13岁孩子的明显不合常理的消费行为，商家却还是完成了交易。

其实，现实生活中，类似的事件很多。比如有的儿童在街头书报亭一次性购买1000元的游戏卡；比如有的儿童在超市里购买了好几百元的酒水和香

烟；比如有的儿童在学校周边商店一次买2000多元的电子玩具产品。这都是“与年龄明显不符”的消费行为，作为商家岂能以“自愿消费”的理由来者不拒？

事实上，根据《民法总则》相关规定：八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人，实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认；限制民事行为能力的人实施的其他民事法律行为经法定代理人同意或者追认后有效。显然，手机不是学生学习用品，与学生年龄、智力均不相适应，营业员出售手机未获其父母追认，家长有权要求退货，交易无效。

人社部

## 1至9月就业延续稳中向好态势

11月1日，记者从人力资源和社会保障部了解到，今年前三季度，全国就业形势总体稳定，延续了稳中向好的态势：1至9月全国城镇新增就业1097万人，同比增加30万人。三季度末，全国城镇登记失业率为3.95%，为国际金融危机以来最低点。

人社部政策研究司副司长卢爱红1日在新闻发布会上介绍，今年前三季度，就业的核心指标好于往年。从重点群体就业来看，今年高校毕业生就业水平保持稳中有升，化解过剩产能职工安置总体平稳有序，困难群体就业援助力度进一步加大，零就业家庭实现动态清零。同时市场供求与企业用工持续改善，100个城市公共就业服务机构市场供求数据显示，三季度市场求人倍率达到了1.16，创下了历史新高。

卢爱红表示，今年以来，重点群体就业创业工作力度进一步加大，包括进一步引导和鼓励高校毕业生到基层工作，组织高校毕业生就业服务月活动、离校未就业高校毕业生技能就业行动；实施东北等困难地区就业援助行动，推广就业扶贫基地、扶贫车间经验做法；举办首届全国创业就业服务展示交流活动，加强就业信息化建设；专项整治以“招聘、介绍工作”为名从事的传销活动等。

卢爱红指出，人社部下一步将组织专项服务活动，集中促进离校未就业毕业生就业，稳妥有序推进去产能职工分流安置，组织开展就业扶贫日活动，统筹推进农村转移劳动力、城镇困难人员等各类群体就业。

据新华社

S 生活观察  
HENGHUOGUANCHAO

□丁慎毅

“今天你点菜了吗？你有多久没有吃到家乡菜了？还记得妈妈做菜的味道吗？”最近合肥工业大学新区一家食堂推出点菜墙服务，同学们有想吃的家乡菜可以直接留言，食堂服务人员会尽量满足，因点菜墙设在18号窗口，被同学称为18号暖心食堂。（新华网）

“点菜墙”看起来是一件小事，其带来的意义却不平常。

首先，“点菜墙”不仅会让学生吃得满意，还可以解决学生叫外卖问题。为了校园安全，有的学校不允许外卖进校园，学生有意见。有的外卖干脆用无人机送，学校很无奈。“点菜墙”在某种程度上取代了外卖的功

能，至少可以减少学生叫外卖的频次。更重要的是，如果把“点菜墙”变成学校网的“点菜平台”，学校食堂甚至可以通过大数据更好地掌握学生吃饭的口味，从而提供更好的服务。

其次，“点菜墙”还可以培养锻炼学生的民主协商意识。不管就学校生活还是学生走向社会以后，这都是学生不可缺少的一面。如果大学生都有很好的民主协商意识，其对社会贡献的作用不可小觑。

此外，由“点菜墙”服务还可以衍生出“点事墙”服务。校园环境怎样抓，宿舍秩序如何管，勤工俭学增加啥，社团活动咋创新等等，学生都可以提出自己的意见和建议，有利于学校把各方面更好地做到学生心坎上。期待高校有更多的“点菜墙”服务。

G 每日速递

河南

## 发布省考公告招录人数再创新高

继国考发布后，10月31日，河南省2017年统一考试录用公务员公告发布，省直、省辖市、省直管县（市）及公安招警共计招录6329人，报名时间为11月3日至11月7日，笔试时间为12月16日、17日。据了解，此次“省考”招录人数也创下新高。值得注意的是，2018年应届毕业生也可报考。

记者注意到，从2013年开始，河南省公务员招录逐年递增，从4025人增加到创历史新高的6123人。2017年河南省公务员招录再创历史新高，省直、省辖市、省直管县及公安招警共计招录6329人，其中公务员岗位5408人，招警岗位921人。

河南省2017年统一考试录用公务员公告中提到，“普通全日制高等院校在读的2018年应届毕业生，还须提供本人的学生证和所在院校出具的报考推荐证明（应载明在读学历层次、所学专业等）”，这也意味着，2018年应届毕业生可以报名考试了。而现役军人、普通全日制高等院校在读的非2018年应届毕业生、在职公务员和参照公务员法管理单位工作人员，不得报考。晚综

## 期待高校有更多“点菜墙”

□丁慎毅

“今天你点菜了吗？你有多久没有吃到家乡菜了？还记得妈妈做菜的味道吗？”最近合肥工业大学新区一家食堂推出点菜墙服务，同学们有想吃的家乡菜可以直接留言，食堂服务人员会尽量满足，因点菜墙设在18号窗口，被同学称为18号暖心食堂。（新华网）

“点菜墙”看起来是一件小事，其带来的意义却不平常。

首先，“点菜墙”不仅会让学生吃得满意，还可以解决学生叫外卖问题。为了校园安全，有的学校不允许外卖进校园，学生有意见。有的外卖干脆用无人机送，学校很无奈。“点菜墙”在某种程度上取代了外卖的功