

10月份创建攻坚之星和红旗单位

(上接08版)

曹勇：勇于担当 迎难而上



曹勇在清理商铺门口乱扯乱挂的物品。

□文/图 本报记者 王海防

曹勇是市城建监察支队五大中队中队长。在全市“创文”工作中，他认真组织中队开展市容整治专项行动，进一步加大管理力度，共清理占道经营300多户、出店经营200多处，处理LED灯箱100多处、露天烧烤炉20多处，取缔无照经营夜市摊50多处，维护了良好的市民生活环境。

为了切实做好市区五一路、受降路的规范经营整治工作，曹勇带领中队人员与商户沟通协调，一家一家劝导教育，使商户自觉整改占道经营行为。为解决五一路菜贩占道经营，曹勇每天早上六点就带领中队人员清理占道经营。该中队在曹勇的带领下，多次被评为先进中队。

李赫辉：工作扎实 真诚奉献



李赫辉在查阅相关资料。

□文/图 本报记者 王海防

李赫辉是中国银行漯河分行的“创文”专干，他每天坚持在“创文”一线，带着广告公司深入基层，一个网点一个网点制订“创文”装饰布置方案；他联系专业人员对老、旧、破的网点外墙砖和地面进行整修，对残疾人通道进行合理布局，使各个网点的硬件设施焕然一新。

为在全行形成“创文工作，人人有责”的浓厚氛围，李赫辉多次组织“创文”工作培训，还成立了漯河中行“创文”工作微信群，通过内部网络下发“创文”工作要点，通过考试、现场模拟等形式调动全行人员“创文”积极性。他制定上下联动的考核机制，确保各项工作要求第一时间传达到位、部署到位、落实到位。

李红伟：坚韧不拔 精益求精



李红伟正在清理广告牌。

□文/图 本报记者 王艳彬 实习生 刘子嘉

李红伟现任郾城区城市管理综合执法大队中队长。在“两城同创”工作中，李红伟总是随叫随到，不怕脏、不怕累，不讲条件。他用坚忍不拔的工作毅力、忘我的工作作风，圆满完成了各项工作任务。

自担任中队长以来，李红伟从来就没有节假日，没有准点下班过。他每天都是最后一个离开工作岗位；双休日和节假日，他的身影也经常出现在郾城区的大街小巷。遇到突发事件，他总是亲自到场，经常忙到后半夜，甚至通宵达旦。由于工作出色，他连年被单位评为先进工作者，多次被市建委评为先进个人。

曹俊杰：热情诚恳 埋头苦干



曹俊杰（右）正在和同事一起规范车辆摆放。

□文/图 本报记者 王艳彬 实习生 刘子嘉

曹俊杰现任郾城区环卫局办公室主任。“创文”期间，在督导检查中，黄河广场有几家店面经常把垃圾倒在马路旁、人行道上，影响道路保洁。他一天来回多次进行清理，边清理边劝说店主，并恳请店主，当垃圾车经过时，将垃圾直接放在车上。面对他的热情诚恳，店主们被感动了，主动配合，等待清扫员来收集垃圾。“创文”验收期间，他总是每天清晨5点和清扫工人一同到岗，晚7点与工人一同离岗，在路上检查和调度，平均每天行程达30里。重点地段他重点把守，及时清扫，保持全天街面整洁。他以“宁愿一人脏，换来万人洁”的精神，敢于担当、迎难而上，扎扎实实做好“创文”工作。

市沙澧河建管委：

情系游客 贴心服务



市沙澧河建管委志愿者为景区游客发放“创文”知识宣传页。

□文/图 本报记者 王艳彬
实习生 刘子嘉

如今，漫步沙澧河畔，“创文”标识随处可见，志愿者微笑着为游客提

供温馨的服务。

市沙澧河建管委共投资100余万元打造景区文化长廊。在景区36公里沿线安装1000余套文明创建知识道旗、26套道德模范灯箱、36套图解画面、45套草坪牌、120套文明提示牌，更新更换景区智慧亭、固定宣传栏、滚动宣传栏等版面100余块。景区设立了20个雷锋志愿服务站，更换、新增景区志愿者服务站，设置婴儿车、轮椅、医药箱、雨伞、气筒等便民服务设施；在游人较多的地方放置纸质垃圾袋，设立咨询台、意见箱。景区还安排志愿者引导游客文明游园、并提供相关旅游咨询服务；先后组织100余名志愿者参与“建设生态绿城 打造美丽漯河”为主题的义务植树活动，栽植65棵重阳木；组织志愿者对景区开展大清洁活动10次。

市数字化城市管理中心：

整合平台 提升形象



市数字化城市管理中心志愿者正在街头开展志愿服务活动。

□文/图 本报记者 王艳彬
实习生 刘子嘉

市数字化城市管理中心通过公正执法提高公信力，鼓励企业和市民通过各种方式参与城市建设、管理，为

百姓提供更美好的城市生活。

将12319热线和数字城管平台整合，优化工作流程，完善多渠道全方位的群众诉求受理途径，构建起集行业管理、应急处置、公用产品监控等功能为一体的城市管理综合信息平台，城管执法、园林绿化、市容景观等城市管理领域全覆盖，实现群众反映城市管理问题全天候一键畅通。及时汇总基层执法中出现的复杂案例，调研执法疑难问题，归纳整理、研讨答疑，指导基层执法实践。

开展“强基础、转作风、树形象”专项行动，转变工作作风，改进执法方式。以开展城市管理执法人员培训为载体，坚持“721”工作法（让70%的问题用服务手段解决，20%的问题用管理手段解决，10%的问题用执法手段解决），疏堵结合，服务为先，着力提高城市管理执法队伍的政治素质和业务水平，进一步提升城市管理执法队伍形象。

漯河中行：

加强督导 营造氛围



中行职工积极参与“创文”活动。

□文/图 本报记者 王海防

今年以来，漯河中行以“创文”为契机，努力提升服务水平。

建立“创文”工作领导小组，市行一把手任组长，各支行行长为成员，组建市行“创文”办公室，负责联络、督导。

利用业务会议、微信群等，将市里“创文”工作要求传送给各网点，并对执行情况跟进点评。利用市行和各支行网点灯箱、固定广告牌等载体刊播社会主义核心价值观、中国梦、讲文明树新风等公益广告。

各网点营业厅在显著位置设置“志愿者服务岗”“遵德守礼”等提示牌，并先后投入资金近30万元，制作大小版面1865块、灯片206张、门型架98个。

开展文明示范窗口、雷锋岗、服务标兵等评选活动，起到示范引领作用。