

社区有个“余辉轩” 一群热心老人 爱管邻里大小事



本报讯(记者 王辉 实习生 何爽)小区下水道堵了、邻居间闹别扭了、小区不通自来水了……在源汇区顺河街道建西社区有一群热心的老人,成立了一个“余辉轩”,他们将爱操心、性格好、会张罗事的优点发挥得淋漓尽致,就像电视剧《闲人马大姐》里的马大姐一样,将身边鸡毛蒜皮的烦心事管出了和谐,管出了温情。

“有些事啊,局长来了不一定能办,但是他们能给大家伙撮合成。”采访中,几位社区居民一提起“余辉轩”,都竖起大拇指夸个不停,“这些老爷子老太太个个都是活雷锋”。

发挥余热 服务邻里

“这些老爷子老太太真热心,他们专门成立一个‘闲事会’,约定每周二相聚,将各自收集到的群众热点难点问题汇总在一起,共同商讨解决……”11月15日上午,听说记者要了解“余辉轩”的事情,社区几位居民争先恐后地说了起来。

据了解,建西社区常住户3646户、10911口人,退休人员占20%,大事小事都靠社区几名工作人员处理,很多时候忙不过来。

去年1月,社居委主任梁三阁发现社区里这些退休人员中有不少热心人,而且都有特长,有的擅长书法,有的擅长文艺,还有的擅长调解。梁三阁便登门拜访,邀请这些热心肠的老人,协助社区管理邻里间的琐事。

没想到,此举受到了这些老爷子老太太的热烈欢迎,大家一商量干脆成立一个组织为邻里们服务,并且为这个组织起了个富有诗意的名字“余辉轩”,目前成员达到了28人,他们还对工作进行了分工,分别成立了出谋划策组、书法特长组、文艺宣传组、管得宽组。

相约星期二 共议民生事

11月14日下午,又是一个周二



“余辉轩”开会的日子。

“这冬天到了,天黑得早,小区路灯应该比夏天亮得早点,5点多就应该亮起来。”建设路167号院的邓茂林老爷子率先“开炮”,给社区提起了意见。

“茂林叔这个意见好,我马上给管路灯的人说说,路灯早点开早点关,不能让大家摸黑走路。”梁三阁当即拍板予以解决。

管得宽组的“头头”穆凤英年轻的时候也当过居委会主任,院里院外什么事她都管,热心肠,只要她碰上看不惯的事,都会找到梁三阁“汇报”。“梁主任啊,咱们社区有个尿毒症患者,家里花了4万多元,听说大病统筹这块儿可以报销,他家里人没少跑,找过人社部门,也找过保险公司,这钱就是报不了,咋回事啊?能不能给上面反映反映?”

“凤英姨,爱管事,她有时候比我威信高。”梁三阁说,今年年初的一天,她去开会不在家,167号院里有两户居民闹矛盾,1楼的住户说6楼住户家排水管的水流到1楼,啪嗒啪嗒响,影响他睡觉,于是吵了起来,穆凤英听说后,就去调解,成功把两家劝和了。

泰山路9号院没有物业,垃圾没人清理,要找人清垃圾需要交纳卫生费,薛根菊担起了这个责任。“卫生费看似小事,要想收齐也难着呢,东家跑跑,西家跑跑,摆事实、讲道理,没少受委屈。想想看,你不管,他不管,等垃圾堆成山了,脏哩还是咱们自己。”薛根菊说。

“余辉轩”是社区的眼睛和耳朵

“我们就是一群闲不住的人。”“余辉轩”成员解巧玲说,邓茂林是她老伴,去年听说社区成立“余辉轩”的事后,她老两口都加入了进来。

“我们除了帮居民们解决问题,还组织大家伙搞文艺活动。”快人快语的解巧玲说,她们发动小区居民在端午节包粽子,中秋节摆百家宴,“七一”唱红歌,“外面小区的人都跑过来看,都羡慕咱们小区”。

据梁三阁介绍,“余辉轩”自成立以来,已经帮助社区协调解决300多件问题,既有家长里短的小事,又有社区建设的大事。

“这群老爷子老太太熟悉社区,他们就是社区的眼睛和耳朵,他们在社区与居民之间架起了一座桥梁,不仅创新了社区管理工作,也让邻里关系更和睦了。”梁三阁说。

请催乳师帮忙 不想又生纠纷 经沟通协商,双方已达成和解

□本报记者 朱红

家住市区辽河路的朱女士是一位5个月宝宝的妈妈,当宝宝4个月时,熟人给她介绍了一个催乳师,没想到催乳后乳头皲裂越来越严重。“希望宝妈们在选择催乳师时看下资质,有什么问题最好去正规医院治疗。”11月13日上午,朱女士对记者说。

11月15日下午,朱女士给记者发来消息表示,双方经过协商,催乳师已经退给她500元钱。

消费者 质疑用牙签挑开伤口

朱女士告诉记者,10月3日,经熟人介绍,她联系上了催乳师刘女士。她与刘女士沟通后,刘女士说像她这种情况属于乳腺管不通,三次就能推拿好。当天下午,刘女士来她家里,刘女士看都没看症状,就直接开始推拿起来,同时还用牙签把已经结痂的部位给挑开了。

“当时挑过之后露出了嫩肉,特别疼……现在过去一个多月了,挑的那个伤口还是不好。由于她没给我看好,中间我又跑了几个地方去看,现在其他地方都好了,只有她给我挑的那个地方,宝宝一吃奶就又烂了,找她时她说是我的孩子吃奶吃的了。这方面我也不懂,但是回想起来在没有消毒的情况下,她将牙签含在嘴里,用牙签直接把结痂处给挑开,治疗过程可以用牙签吗?”朱女士质疑说。

记者看到,朱女士的伤口仍然皲

裂,还有一些痂。“我分两次给她付了700元钱,又受罪又没治好。现在我只希望各位宝妈如果出现问题,最好去正规医院治疗。”朱女士说。

催乳师 操作过程没有错误

11月13日上午,记者看到催乳师刘女士的名片上写着高级催乳师、特级月嫂、食疗顾问。刘女士告诉记者,她做催乳师已经三四年了,具有催乳师资格证,那天她对朱女士只是说三次基本上就差不多了,并没有保证一定能好,用的牙签也是提前消毒过的,在操作时用的是没有含在嘴里的那一端,因此不存在操作过程不对的情况。

刘女士说,在治疗期间,双方就朱女士出现的这种情况进行了多次沟通,同时朱女士也在找别的医生治疗。刘女士认为,作为催乳师,她已经做到了专业水平,而且也提醒过朱女士,当裂口没有长好时,别让宝宝吮吸,但朱女士说,已经好了为啥不让小孩儿吃,因此她已做到了告知义务。

“可能是裂口对小孩唾液过敏导致迟迟不好,此外朱女士在一些微信群里发布一些对我不好的说法,也很让我生气。”刘女士说。

近日,记者一直与双方联系,希望各退一步达成一致意见。11月15日下午4点多,朱女士给记者发来微信截图,说刘女士已经退给她500元钱,此事得到圆满解决。

图片新闻



11月15日上午,市经济技术开发区残联组织医生,到市社会福利院为生活在这里的残疾人和腿脚不便的老人进行残疾评定,登记造册。

本报记者 朱红 摄