

## 钱没花完,商家“变脸”

# 充值卡,是实惠还是陷阱?

□本报记者 尹晓玉 见习记者 姚晓晓

在生活中,不少市民钱包里装有各种商家充值卡。商家也会经常举行充多少赠多少、办卡打折等活动。为了享受这些优惠,是不少市民办卡的初衷。但在办卡的诱惑下,也隐藏了不少“坑”,有时候这个“坑”是服务下降,而有时候则是商家直接关门,消费者手里握着存有钱的卡无法消费。11月23日,记者采访了几位有此遭遇的市民,并请律师给出建议。



### 案例一 钱没花完 商家“变脸”

2014年,市民余先生在市区交通路德菴·上水休闲文化广场办理了一张充值卡。“刚开业时因为能洗澡、游泳、吃饭、休息等,感觉比较好玩,就办了一张5000元的充值卡。后来很长一段时间没有去,前两天想带孩子去游泳时,发现原来一楼洗澡、游泳,二楼休息、娱乐的地方变成了一家酒店正在装修。我卡里还有3000多块钱没有消费,我拿出充值卡拨打上面的电话,结果一个停用,一个是空

号。”余先生说,现在他也不知道该怎么办,卡里还有那么多钱。

11月23日上午,记者来到交通路德菴·上水休闲文化广场看到,原来一楼洗澡、游泳,二楼休息、娱乐的地方已经关闭,改为一家酒店正在装修。三楼餐厅还在营业,餐厅工作人员告诉记者,客户充值卡里的余额可以在三楼的餐厅消费,也可以到五楼的KTV消费。但能不能退钱要等楼下酒店开业后,找负责人咨询。

#### 律师说法

11月23日,记者采访了河南澜业律师事务所的李凯。李凯律师告诉记者,余先生这种情况很常见,因为充值卡一般不会签订合同,建议余先生到工商部门投诉,也可通过法律途径解决。

### 案例二 卡被转至别的店 余额贬值

市民陶女士2015年在千盛百货购物广场真善美理发店办理过一张1000元的充值卡,当还有400多元余额时,她发现这家理发店撤柜了。

陶女士在千盛百货购物广场总服务台咨询得知,所有真善美理发店的客户,均被转到了市区滨河路的一家理发店,卡里的余额可以去那里使用。

“我找到滨河路的这家美发店后,

对方也承认这件事,可以在店里使用这个卡,但是剪头发一次50元,我觉得太贵了。老板说想在店里消费也可以退钱,但只能退余额的20%。这样太不划算了,实在没办法,我只好让家人去烫了一次头发,把余额一次消费完了。”市民陶女士对记者说。

11月23日上午,记者来到滨河路这家理发店时,发现店门紧闭,也没有找到店主。

#### 律师说法

李凯律师对记者说,消费者可以到这家店登记时的工商部门,查询商家的联系方式,找到商家进行协商,协商未果,可以走诉讼途径。

### 案例三 商家关门 卡内余额按7折退

2016年,市民齐女士在市区大学路一家洗衣店办了张充值卡,最近商家关门了,卡内600多元余额只退了400多元。

齐女士告诉记者,办卡时充值1000元,洗衣服可以享受7折优惠。“当时想着就在家门口,洗衣服也方便,就办理了一张1000元的充值卡,没想到现在商家关门了,而卡内的余额也是按7折退的。”齐女士说,她觉得这样并不合理,因为这是商家的原

因造成的。

11月23日上午,记者拨打消费者投诉举报电话12315,询问充值卡使用期间遇到纠纷该如何处理。工作人员表示,消费者可以拨打12315进行投诉,会有工作人员联系商家,对双方进行调解。消费者如果联系不到商家,也可选择报警。同时还提醒消费者,办理充值卡时要慎重,应充分考虑商家的信誉与规模,以免给自己带来不必要的麻烦。

#### 律师说法

李凯律师告诉记者,虽然齐女士办理的充值卡在使用期间享受了优惠,但办理退卡是因为商家违约在先,齐女士可以要求商家退还卡内应有的余额。

## 电热毯也有保质期 超使用年限得淘汰

□本报记者 吴艳敏 潘丽亚

“晚上使用电热毯把自己的大腿烫伤了,掀开被子一看,电热毯上破了个洞。幸亏发现及时,要不就酿成大祸了。”11月20日,家住市区泰山路的张胜利大爷给记者讲述了自己的遭遇。随着气温降低,市民纷纷选购电热毯,也有不少市民拿出使用了七八年的电热毯。但是相关规定表明,电热毯的使用期限只有6年。近日,记者进行了采访。

### 老年人使用居多

11月21日,记者走访了部分社区居民。“年龄大了,天一冷我就把家里的电热毯拿出来了。俺家的电热毯用了七八年了,好好的也没有什么毛病。”戏楼后街社区居民张阿姨告诉记者,她从来没注意过电热毯还有使用年限。

在一旁的张大爷说:“虽然听说过电热毯出安全事故,但我一直是上床之前打开,上床后关掉,觉得问题不大,我家的电热毯也有六七年了。”

“我家的电热毯也用了五六年,没出现什么问题,今年也不打算买新的电热毯。”在随后的采访中,不少市民表示没有关注过电热毯使用年限的问题。

记者在走访中发现,使用电热毯的多是社区的老年人。

### 很多人不知有使用年限

“根据制作工艺和用材不同,单人电热毯价格50元至100元不等,双人电热毯价格100元至500元不等,市民多选择价格在100元至200元左右的。”在交通路一家大型超市,负责销售电热毯的工作人员对记者说。

但当记者问起电热毯的使用年限时,这位工作人员一表示自己并不知道。

记者了解到,根据2008年国家出台的《电热毯电热垫及类似柔性发热器具的使用规定》,不管什么品牌的电热毯,使用寿命都只有6年。

记者在街头随机采访,很多市民表示家里正在使用电热毯,仅有一人表示从电视和其他途径得知电热毯有使用年限,而其他市民均表示不知道。

在光明路市场经营电热毯的刘老板告诉记者,很多市民认为只要正当使用就是安全的,这种想法是错误的。电热毯使用几年后,发热线的保护绝缘层容易出现老化、开裂,绝缘性能和受压程度会大大下降,容易出现安全事故,超过使用年期最好换新的。

“在挑选电热毯的时候,市民要注意有没有合格证及‘三C认证’。”刘老板说。

## 遭遇车祸截肢 老同学送来温暖

大家自发捐款近四万元,帮他渡过难关

□本报记者 朱红 于文博

11月23日,市民李二锋向记者反映,今年3月,他遭遇车祸左腿截肢,在治疗期间,33名老同学为他捐助了近四万元,帮他渡过难关。经过治疗,他安装了假肢,现在身体逐渐康复,对老同学们的慷慨相助,他十分感激。

李二锋家住市区太行山路,今年40岁。李二锋告诉记者,他的左腿从大腿处截肢,现在安装了假肢,靠拄

拐杖行走。“我这条腿截肢是因为一场车祸。”李二锋告诉记者,今年3月,他在青海省格尔木市不幸遭遇车祸,被送到医院抢救,经过手术,他脱离了生命危险,但左腿没能保住。

“重新站起来走路很难,但是我做到了,这不仅有家人的支持,也有老同学们的帮助和鼓励。”李二锋说,刚住院的时候,他在原漯河市卫生学校的老同学们,不知怎么得到了消息,纷纷从各地赶到医院看望他,并自发

捐款近四万元。他从青海转院回漯河后,在漯河生活的同学更是对他照顾有加,让他备感温暖。

张振东、杨春生是李二锋的老同学,参与了此次捐款。张振东目前在新疆工作,听说了李二锋的事情以后,专程赶回漯河看望他。“当年我们是同寝室的兄弟,感情很深,他有事情,我一定要帮忙的。”张振东说。

“这么深厚的同学情,我一辈子都不会忘的。”李二锋动情地说。

