

保修期手机出故障 商家维修要收费

经过协商：商家免费维修并道歉

市民求助：“我在今年6月花3000多元买了一部智能手机，可是手机在保修期内坏了，到市区友爱街一家售后维修点维修，却修出一堆烦心事。”近日，市民袁先生拨打本报热线3139148反映，希望记者帮忙解决。

记者核实：11月21日，记者见到了袁先生，他气愤地表示，自己购买的手机接连出现死机现象，无法使用。他多次到售后维修点维修，店家说手机主板的一个零件坏了。

“当时我就问他能不能修，店家说修是可以的，我得付费，并且说手机故障是人为造成，不在‘三包’范围内，如果修要收费。我已经跑三趟了，手机也没有摔过，怎么会是人为造成的故障呢？最关键的是，手机现在还在一年的保修期范围内。”袁先生说。

记者跟随袁先生来到该售后维修店，一位工作人员接待了我们，她表示，袁先生的手机是主板上的螺母掉了，估计是因为受外力出的故障，属于人为造成的，不在‘三包’范围内。”

当记者问这位工作人员怎么判断袁先生的手机是人为造成的呢？这位工作人员解释称，很多手机摔后，外面看着没事，但是里面很多零件已经损坏。袁先生的手机应该是摔后主板上一些零件坏了，手机维修前需要检测，如果检测后是人为造成的，维修是要收费的，维修费用会等检测后告诉袁先生。如果不是人为造成的，店家会按“三包”范围进行维修。

袁先生说：“我的手机是今年6月份购买的，还在保修期范围内。现在手机出现问题了，商家应该保修。”

协商结果：经过多次协商后，该售后维修店的老板表示，愿意给袁先生的手机免费维修，并向袁先生道歉。

市工商局一名工作人员提醒消费者，要想麻烦少，“三包”了解好，维修记录成为消费者选择换货和退货的法定

条件。但很多商家专门针对消费者对“三包”的不了解来推卸责任，消费者应当加以注意，尽量到专卖店或者厂商提供的正规维修点去维修。

帮办记者 吴艳敏

微求助

漯河晚报

新闻热线: 0395-3139148

QQ群: 183744831

腾讯微博: @漯河晚报

新浪微博: @漯河晚报

有困难 找晚报

出门看天



今后三天，我市仍以晴天为主，但夜间气温在1℃左右。26日受冷空气影响，东北风3~4级，天气较为干燥，谨防火灾。

冬天来了，小伙伴们千万要注意防寒保暖。此外，由于早晨气温偏低，易发生心脑血管疾病，提醒有高血压等疾病的人群要格外当心了。

今后三天天气

11月24日		晴间多云 1℃~13℃
11月25日		晴间多云 3℃~16℃
11月26日		晴间多云 4℃~12℃

感谢武威提供信息

天气渐冷 幼儿手工棉衣受追捧

□文/图 本报记者 张晓甫

随着天气温度明显减低，很多手幼儿工棉衣店的生意一下子火爆起来。“今天上午有5位妈妈来这里定制幼儿棉衣，”11月19日，记者在市区天鹅湖小区一家手工棉衣店里看到，店老板李女士正在给几位妈妈们挑选棉衣的外罩。

王女士一下子给自己9个月大的孩子做了两套棉衣，每套棉衣的价格是90元钱。“得等到10天以后才能取成品。”王女士说，她在幼儿棉衣专卖店里逛了半天，要么是价格太贵，要么是棉衣的材质不够理想，一直没有挑到合适的棉衣。在这个棉衣店里，王女士看了店老板给她推荐的棉花材质和布料后，毫不犹豫就定做了两套。记者在棉衣店看到，被轧好的棉套在店里面的加工床上摆放着，一些妈妈们正在查看这些棉套的质量。10多件幼儿棉衣成品被挂在衣架上。

“一般的幼儿棉衣在婴儿店能卖到200多元一套，手工棉衣店里还不到100元。这些材质、布料的花色自己能挑

选，买着也放心。”王女士告诉记者。

记者随后在市区许慎农贸市场的几家手工棉衣加工店看到，不少顾客都在定制棉衣，有的店主还雇了临时店员来帮忙。“手工棉衣的材质可以让顾客看得见、摸得着，很多年龄大的爷爷奶奶们



棉衣。图为家长正在手工棉衣店挑选幼儿手工

生活小常识

早餐必吃的低血糖食物

美国研究称，早餐吃下列食物，能让思维动起来，身体更健康。

- 1.瘦肉蛋白，如牛肉、猪肉、鱼和鸡蛋。
- 2.坚果，如核桃、碧根果和腰果等。
- 3.新鲜水果，最好选香蕉、蓝莓、苹果等。
- 4.蔬菜，如菠菜、小白菜等。
- 5.粗粮，如燕麦、红豆、绿豆等。

分类信息

2cm×4cm 单价50元 4cm×4cm 单价100元

本版对所有信息的手续都严格进行审查，仍不能保证每一条信息的真实性，请客户在使用本版信息时认真核实相关资料，签订有效法律合同，因本版信息导致的一切纠纷自行负责。

联系电话：0395-3132295 3117189 13781707655

保姆月嫂

雪绒花母婴关爱中心 工商注册

服务内容：月嫂育婴 催乳 小儿推拿 满月发汗 保姆护工 常年培训 长期就业

昌建东外滩A2座24楼21室 13939531652

乐帮家政公司 工商注册

月嫂育婴 保姆保洁 钟点护工 免费培训

5571157 18639995528

火锅店转让

地理位置优越，装修时尚，有固定客源，证件齐全，现低价转让。

电话：18137256279

传递最实用的生活资讯

易经研究

生意 财运 考试 工作 婚姻 生克化解 起名 家居布局 新房规划 地理勘察

电话：15803958920 赵老师 15603958221

辽河路与舟山路交叉口向东100米路南农行家属院

门面房招租

1.人民路与交通路口东门面房三间160平房，无转让费。可银行珠宝服饰办公精品等。邻停车场商场宾馆车站，位置优越。2.兰乔圣菲门面房上下两层，近社区大门临黄河路，豪华精装。可办公及美容保健服饰精品装修公司等。13903955896

家政服务

洁爽保洁公司

专业单位家庭保洁 外墙玻璃幕墙清洗 石材 地毯 专业外墙漆

6188458 13653950591

家天下家政公司 工商注册

月嫂育婴 保姆保洁 钟点护工 免费培训

6666991 15139506611

信德保洁 信汇装饰公司

石材翻新 单位保洁 地毯清洗 化粪池清理 旧木地板翻新 抛光 打蜡 外墙清洗

www.lhxdbj.com 电话：15039500115

健康咨询

失眠专家问喜洋

中国睡眠研究会会员

地址：太行山路与颍河路交叉口东北角 电话：6155120

创世情缘婚介

(漯河店)

CCTV-15套 11:56 CCTV-7套 17:27

全国连锁 品牌婚介 中国婚介行业知名品牌

女，28岁，无婚史，1.68米，专科毕业，大型国企，有房有车，开朗活泼。觅年龄相当、1.75米以上、工作稳定、有住房的本土男孩为伴。电话：3380177 微信csj1419

女，39岁，离异，1.64米，有一子归男方，有房有车，文静优雅，气质好。觅45岁以下、有内涵、事业有成、经济条件良好的男士为伴。电话：5761314 微信1426269009

男，30岁，离异，1.80米，大型国企中层，有一男孩父母带，有房有车。觅年龄相当、年轻貌美、体贴人的女士。电话：3380177 微信csjqylhd1314

男，57岁，1.76米，离异，孩子均已成家，有房有车，温文尔雅。觅年龄相当、温柔体贴、贤惠持家的女士为伴。电话：18939531265 微信1426269009

地址：人民路昌建广场写字楼1701室

电话：18939531265 3380177 5761314

QQ:642739137

WWW.YHC.UTT.CC

婚介信息

世纪缘 白领相亲会所

2003年~2017年 世纪缘全城寻找 诚心找对象的人

地址：市人民路美盛大厦B座十楼 相亲热线：3398505 2121213

●征婚：(33024) 女，27岁，无婚史，1.65米，本科学历，卫生系统，知书达理。寻有责任心的男孩。电话：2121213 微信：13523953597

●征婚：(31923) 男，28岁，未婚，1.78米，大学本科，公务员，年轻有朝气。寻温柔大方的女孩。电话：2193193 微信：zxcvbnm0928asdfghjkl

●征婚：(91783) 男，40岁，离异，1.70米，事业单位，成熟稳重，有责任心。觅人品好的女士。电话：18839527539 微信：luohe6179

●征婚：(91698) 女，54岁，离异，1.60米，私企退休，温柔善良，无负担。觅人品实在的男士。电话：13193907179 微信：13193907179

欢迎刊登分类信息