

从业人员缺乏培训 服务水平参差不齐

护工行业该“护理”了

近年来，随着社会老龄化的步伐越来越快，心脑血管疾病患者人数也呈逐年上升趋势，老年住院患者也越来越多。在各大医院的病床前，人们经常能看到这样的身影，他们为病人擦脸、喂饭、抹身……照顾病人的饮食起居，他们就是护工。

近日，记者走访发现，很多患者家属往往为照顾患者忙得不可开交，于是医院护工成了个热门职业，他们为患者家庭减轻了很大负担。

由于门槛低、收入高，一大批人涌入护工行业。记者调查发现，“护工热”的同时，也存在着行业门槛不高、从业人员缺乏培训、服务水平参差不齐等混乱现象，亟须规范化管理。

□文/图 本报记者 王 培 杨 旭
见习记者 陈金旭

护工来帮忙 全家松口气

11月26日下午，市民杨磊再次来到市中心医院的病房，帮忙照顾躺在病床上的姨夫。

杨磊的姨夫几年前突发脑梗塞，虽然被及时送到医院接受治疗，但仍落下了偏瘫的后遗症。只能常年坐在轮椅上，生活起居都由家人精心照料。在大家的共同努力下，老人的身体一天天好转。

谁料今年上半年，老人又突发脑溢血，病情严重，成了植物人，这再一次打破了这个家庭的平静。“俺姨像突然老了很多岁，俺哥也是天天唉声叹气，俺姨每天含着泪照顾躺在床上毫无反应的姨夫，但照顾几天就累得腰疼犯了。”杨磊说，大姨一个人照顾不了姨夫，他和表哥就轮流去帮忙，全家人忙得“跟打仗似的”。看着这样时间长了不行，大姨就和表哥商量请个护工帮忙照顾。经过四处打听，杨磊的大姨请来了两名护工，一个白班一个夜班，终于让神经紧绷的家人松了一口气。

而市民梁晶的父亲同样是脑溢血导致身体瘫痪，不得不依靠护工照顾。“我和妈妈给我爸擦擦背就很费劲，干脆找护工来，经常给他抹身子、收拾得利利索索、干干净净。”梁晶告诉记者，她托人打听找到的是一个男护工，50多岁，是一个很勤快、很爱干净的人，全家人都对他的工作很满意。

记者在调查时发现，随着我国老龄化的发展和心脑血管疾病患者的增加，不少患者家庭人口少、或者病人长期卧床导致家人负担太重，如何更好地照顾病人成为困扰很多家庭的一道难题，这就催生了护工这个职业的快速发展。



一位护工正在为病人进行背部按摩。

行业门槛低 从业人员日益增多

如今，患病、独居老人越来越多，护工需求增长，很多人瞄准了护工行业的人职门槛低、工作稳定且薪水高，火速加入护工队伍，因此从业人员日益增多。

市民尚国军告诉记者，他之前干水电维修，收入不是很稳定，而且要到处跑。他听一位朋友说，在医院当护工不仅工作稳定，而且薪水较高，于是十分动心。在向一位老护工学习了些简单的护理知识后，就经人介绍到一家医院成了一名护工。

“我是全天24小时护理，一个月能拿八九千块钱。”尚国军说，虽然他学的护理知识都是些皮毛，但经过一段时间的工作经验积累，看护病人已经游刃有余。他还介绍自己之前的朋友、同事来当护工。

市民刘向宇的父亲突发脑溢血后没有及时救治，导致半身不遂。对于护工，他深有感触。“我前后请了好几个护工，感觉都不太满意。他们只是像保姆一样照顾老人，并不是十分专业。”刘向宇说，他认为护工应该懂一些基本护理知识，而不是单纯地为病人洗脸喂饭，端屎接尿。

通过采访，记者了解到，我市护工的专业技能和服务水平参差不齐，由于目前我市护工行业没有相关从业资格方面的政策限制，属于“零”门槛，因此越来越多的人奔着高收入而进入护工行业。虽然从业人员数量日益增多，但大部分护工人员没有经过正规的医务培训，缺乏专业的护理知识，因此服务水平参差不齐。

工作很辛苦 要干好不容易

虽然护工人群众在逐渐壮大，但这份工作既费力又耗时，坚持下来却不容易。

56岁的王荣华进入护工行业已经有10年，她最大的感触就是累。目前，王荣华正在照顾一位瘫痪病人。“我每天要为病人喂饭喂药、端屎端尿、擦洗身体、按摩四肢，还要观察病情。”王荣华说，“一到晚上，病人睡了我才能睡，病人一有动静我要立刻起床，基本上睡不了一个安稳觉。”

“刚开始时腰酸背疼，现在干时间长了，感觉没那么累了。”王荣华笑着说，“不过干一段时间就要休息，不然身体吃不消。我一年大概只干6个月，其余的时间要么在家待着，要么打打零工。”

王荣华现在照顾的病人存在肺部感

染问题，每隔两个小时，她就要为病人拍背，帮助其将积攒在肺部的痰排除。不要觉得拍背这件事很轻松，记者现场体验了一下，拍了5分钟，就开始不停出汗，双手的酸痛感很明显。“这个病人的体重算是轻的，有些病人身材魁梧，别说拍背了，挪一下身体都费劲。”王荣华说。

除了辛苦，护工还要有责任心。49岁的李琦干护工只有两年时间，经验不足，因此每次照顾病人时，都要格外留心。“大多病人生活不能自理，有的连话都说不出来。作为护工，一边要看监护仪器，一边要看病人的反应，有什么情况要立即告诉护士，一刻都不能放松。”李琦说，“你做得好不好，雇主看在眼里，干我们这一行，身心都很疲惫。”

行业在发展 问题也不少

护工的收入高、门槛低，吸引了不少人员从业，但也为护工行业带来了一些问题。

一是缺乏专业培训，仅凭自己摸索。记者通过走访市区一些家政公司了解到，目前市区的护工大部分是农村进城务工人员、下岗工人或无业人员。他们大多文化水平较低，没有经过专业培训，缺乏专业护理知识。很多人没有经过培训，完全凭自己摸索和别人介绍经验就开始从事护工作。

已经从业三年的朱秀兰告诉记者，起初，她进入护工行业时也十分迷茫，没有经过培训，只是听做过的同事介绍了一些经验，剩下的全靠在实践中摸索。

“护工大多数文化知识水平不高，也缺乏一些专业的护理知识。”一家医院的医生告诉记者，他接触过的护工，大多没经过专业培训，都是先上岗再慢慢熟练。

二是价格水涨船高，服务水平参差不齐。大多数护工没经过正规培训，服务水平达不到要求，却将行业价格哄抬起来。行业价格无人监管，全由护工自己制定。

一位有十年从业经验的护工告诉记者：“十年前，照顾病患，一天就几十块钱，现在照顾一天，不管饭，最多可以赚到320块钱，是以前的好几倍。”

市民王肖宇告诉记者：“前不久，我母亲生病，急需人照顾。我请了一位护工，她说陪护一个月要8000元，当时我和家人都没时间，只得请了她。”

市民周超雇了一名护工要求24小时照顾母亲，一天就得300多元。“这些护工多数都是一起的，要价都一样，所以价钱根本讲不下来。”周超说，虽然他先后询问了几个护工，但他们报的最低价格却十分统一。

记者了解到，相比于周边地市，漯河的护工价格是比较高的。市民杨丽告诉记者：“在平顶山请一个护工，24小时全护，一个月要6000元左右。而在漯河，根据病人的不同情况，24小时全护最高可以达到9000元。”

由此可以看出，护工行业亟待正规化、职业化。相关部门不仅要对市场加强监管，还可以依托家政服务公司、医疗机构等对护工队伍进行培训，打造一支“正规军”，满足群众的需要。



扫描二维码下载沙澧河APP
了解更多及时新鲜有趣资讯