

从业人员缺乏培训 服务水平参差不齐 护工行业该“护理”了

近年来,随着社会老龄化的步伐越来越快,心脑血管疾病患者人数也呈逐年上升趋势,老年住院患者也越来越多。在各大医院的病床前,人们经常能看到这样的身影,他们为病人擦脸、喂饭、抹身……照顾病人的饮食起居,他们就是护工。

近日,记者走访发现,很多患者家属往往为照顾患者忙得不可开交,于是医院护工成了个热门职业,他们为患者家庭减轻了很大负担。

由于门槛低、收入高,一大批人涌入护工行业。记者调查发现,“护工热”的同时,也存在着行业门槛不高、从业人员缺乏培训、服务水平参差不齐等混乱现象,亟须规范化管理。

□文/图 本报记者 王 培 杨 旭
见习记者 陈金旭

护工来帮忙 全家松口气

11月26日下午,市民杨磊再次来到市中心医院的病房,帮忙照顾躺在病床上姨夫。

杨磊的姨夫几年前突发脑梗塞,虽然被及时送到医院接受治疗,但仍落下了偏瘫的后遗症。只能常年坐在轮椅上,生活起居都由家人精心照料。在大家的共同努力下,老人的身体一天天好转。

谁料今年上半年,老人又突发脑溢血,病情严重,成了植物人,这再一次打破了这个家庭的平静。“俺姨像突然老了很多岁,俺哥也是天天唉声叹气,俺姨每天含着泪照顾躺在床上毫无反应的姨夫,但照顾几天就累得腰疼病犯了。”杨磊说,大姨一个人照顾不了姨夫,他和表哥就轮流去帮忙,全家人忙得“跟打仗似的”。看着这样时间长了不行,大姨就和表哥商量请个护工帮忙照顾。经过四处打听,杨磊的大姨请来了两名护工,一个白班一个夜班,终于让神经紧绷的家人松了一口气。

而市民梁晶的父亲同样是脑溢血导致身体瘫痪,不得不依靠护工照顾。“我和妈妈给我爸擦擦背就很费劲,干脆找护工来,经常给他抹身子、收拾得利利索索、干干净净。”梁晶告诉记者,她托人打听找到的是一个男护工,50多岁,是一个很勤快、很爱干净的人,全家人都对他的工作很满意。

记者在调查时发现,随着我国老龄化的发展和心脑血管疾病患者的增加,不少患者家庭人口少、或者病人长期卧床导致家人负担太重,如何更好地照顾病人成为困扰很多家庭的一道难题,这就催生了护工这个职业的快速发展。



一位护工正在为病人进行背部按摩。

行业门槛低 从业人员日益增多

如今,患病、独居老人越来越多,护工需求增长,很多人瞄准了护工行业的人职门槛低、工作稳定且薪水高,火速加入护工队伍,因此从业人员日益增多。

市民尚国军告诉记者,他之前干水电维修,收入不是很稳定,而且要到处跑。他听一位朋友说,在医院当护工不仅工作稳定,而且薪水较高,于是十分动心。在向一位老护工学习了些简单的护理知识后,就经人介绍到一家医院成了一名护工。

“我是全天24小时护理,一个月能拿八九千块钱。”尚国军说,虽然他学的护理知识都是些皮毛,但经过一段时间的工作经验积累,看护病人已经游刃有余。他还介绍自己之前的朋友、同事来当护工。

市民刘向宇的父亲突发脑溢血后没有及时救治,导致半身不遂。对于护工,他深有感触。“我前后请了好几个护工,感觉都不太满意。他们只是像保姆一样照顾老人,并不是十分专业。”刘向宇说,他认为护工应该懂一些基本护理知识,而不是单纯地为病人洗脸喂饭,端屎接尿。

通过采访,记者了解到,我市护工的专业技能和服务水平参差不齐,由于目前我市护工行业没有相关从业资格方面的政策限制,属于“零”门槛,因此越来越多的人奔着高收入而进入护工行业。虽然从业人员数量日益增多,但大部分护工人员没有经过正规的医务培训,缺乏专业的护理知识,因此服务水平参差不齐。

工作很辛苦 要干好并不容易

虽然护工人群在逐渐壮大,但这份工作既费力又耗时,坚持下来却不容易。

56岁的王荣华进入护工行业已经有10年,她最大的感触就是累。目前,王荣华正在照顾一位瘫痪病人。“我每天要为病人喂饭喂药、端屎端尿、擦洗身体、按摩四肢,还要观察病情。”王荣华说,“一到晚上,病人睡了我才能睡,病人一有动静我要立刻起床,基本上睡不了一个安稳觉。”

“刚开始时腰酸背疼,现在干时间长了,感觉没那么累了。”王荣华笑着说,“不过干一段时间就要休息,不然身体吃不消。我一年大概只干6个月,其余的时间要么在家待着,要么打打零工。”

王荣华现在照顾的病人存在肺部感

染问题,每隔两个小时,她就要为病人拍背,帮助其将积攒在肺部的痰排除。不要觉得拍背这件事很轻松,记者现场体验了一下,拍了5分钟,就开始不停出汗,双手的酸痛感很明显。“这个病人的体重算是轻的,有些病人身材魁梧,别说拍背了,挪一下身体都费劲。”王荣华说。

除了辛苦,护工还要有责任心。49岁的李琦干护工只有两年时间,经验不足,因此每次照顾病人时,都要格外留心。“大多病人生活不能自理,有的连话都说不出来。作为护工,一边要看监护仪器,一边要看病人的反应,有什么情况要立即告诉护士,一刻都不能放松。”李琦说,“你做得好不好,雇主看在眼里,干我们这一行,身心都很疲惫。”

行业在发展 问题也不少

护工的收入高、门槛低,吸引了不少人员从业,但也为护工行业带来了一些问题。

一是缺乏专业培训,仅凭自己摸索。记者通过走访市区一些家政公司了解到,目前市区的护工大部分是农村进城务工人员、下岗工人或无业人员。他们大多文化水平较低,没有经过专业培训,缺乏专业护理知识。很多人没有经过培训,完全凭自己摸索和别人介绍经验就开始从事护工工作。

已经从业三年的朱秀兰告诉记者,起初,她进入护工行业时也十分迷茫,没有经过培训,只是听做过的同事介绍了一些经验,剩下的全靠在实践中摸索。

“护工大多数文化水平不高,也缺乏一些专业的护理知识。”一家医院的医生告诉记者,他接触过的护工,大多没经过专业培训,都是先上岗再慢慢熟练。

二是价格水涨船高,服务水平参差不齐。大多数护工没经过正规培训,服务水平达不到要求,却将行业价格哄抬起来。行业价格无人监管,全由护工自己制定。

一位有十年从业经验的护工告诉记者:“十年前,照顾病患,一天就几十块钱,现在照顾一天,不管饭,最多可以赚到320块钱,是以前的好几倍。”

市民王肖宇告诉记者:“前不久,我母亲生病,急需人照顾。我请了一位护工,她说陪护一个月要8000元,当时我和家人都没时间,只得请了她。”

市民周超雇了的一名护工要求24小时照顾母亲,一天就得300多元。“这些护工多数都是一起的,要价都一样,所以价钱根本讲不下来。”周超说,虽然他先后询问了几个护工,但他们报的最低价格却十分统一。

记者了解到,相比于周边地市,漯河的护工价格是比较高的。市民杨丽告诉记者:“在平顶山请一个护工,24小时全护,一个月要6000元左右。而在漯河,根据病人的不同情况,24小时全护最高可以达到9000元。”

由此可以看出,护工行业亟待正规化、职业化。相关部门不仅要对市场加强监管,还可以依托家政服务公司、医疗机构等对护工队伍进行培训,打造一支“正规军”,满足群众的需要。



扫描二维码下载沙澧河APP
了解更多及时新鲜有趣资讯