

记者亲历联通手机扣费乱象 连续掉“坑”无法设防
被“低消”吞话费没商量

旧号码莫名其妙被“低消”近一年，新号码尚未使用就被迫数次交费。历时一个月，沟通十余次，不但投诉无果，交费记录离奇“失踪”……若非记者亲身经历，很难想象在呼和浩特地区，中国联通合作营业厅的手机扣费乱象如此惊人。记者调查发现，合作营业厅“低消”等猫腻行为绝非个案，消费者在维权过程中极易接连掉“坑”。

被“低消”吞费没商量

由于工作需要，记者在三大电信运营商处均办理了手机号，但并不常用的联通卡却耗费最多，平均每月产生200多元话费。10月26日，记者来到中国联通呼和浩特中山东路营业厅，准备换个套餐，降低话费花销，结果一下查出个“秘密”。

记者查询发现，原本每月固定套餐为166元的联通手机号码，除了记者同意办理的联通小秘书和酷狗音乐包合计12元之外，从今年1月起，被人在后台将最低消费额调整至每月215元。这就意味着，即使此号码一直不用，每月也必须扣掉215元钱的话费。

“这种‘低消’确实太坑人了。”营业厅的工作人员私下说，该“低消”极有可能为合作营业厅私自办理，且他们已经遇到不少出现类似情况的消费者。在工作人员的建议下，记者拨打客服电话进行投诉。

11月24日，一位刘姓工作人员给记者回了电话。她表示，据计算，今年前10月，记者因“低消”共被多扣了37元话费。对于这样的说法，记者立即进行了质疑。随后，她马上改口称：“先前解释错了，是一个月37元，总数为370元钱。”

“我们接到这方面的投诉确实挺多。”也有回访客服向记者坦言，他们认为始作俑者多为合作营业厅。

为何在消费者不知情的情况下，会出现被上调话费套餐最低消费档次的情况？合作营业厅这样做的原因为何？面对这些记者关心的问题，联通回访人员却并未作答。

办个新卡又被“坑”

上述营业厅的工作人员表示，即便取消了“低消”业务，目前记者的



资料图片

手机卡也无法立即变更为较为划算的几个新套餐，“只有办个新号才能解决这个问题。”

考虑到之前客服人员承诺退还的“370元多扣费用”不知何时能够到账，为了尽快使用联通号码，记者决定先办张新卡“重新开始”，再慢慢解决先前号码存在的问题。

在工作人员推荐下，记者交了100元话费，办了一张据说可以使用“无限流量”的新卡。“这张卡下月起就能使用了。”这位工作人员说。

为了与旧卡做个“了断”，结清欠费，10月27日记者根据欠费提示短信，通过3家网店向旧卡存入230元话费。然后以喜悦的心情等待“无限流量”时代的到来。然而直至11月3日，新卡也未能开通。

几经周折，记者通过客服找到了当初办卡的工作人员。该工作人员称：“新卡不能开通可能与旧卡依旧欠费有关。”但令人费解的是，此时记者手中那张被“低消”疑团缠身的旧卡能够正常使用，且未收到任何欠费通知。

“旧卡刚刚交了230元话费，怎么又欠费了？”对于记者的疑惑，多名客服人员表示，系统中并未查到记者10月27日的交费记录。但3家充值网店的客服，却均给记者截图证实话费已充入账户。对此，有联通工作人员认为“可能是系统原因造成的。”

几经交涉，给记者办新卡的工作人员开始变得不耐烦。她表示，记者若对新卡不满意的话，可以马上退掉。但新卡已经生效，之前为购买新卡支付的100元话费无法退还。

由于不忍让100元钱开通的新卡

“打水漂”，无奈之下，记者于11月4日开始向新卡充值。直至充入250元话费后，新卡才终于有了动静。

从发现被“低消”疑团开始，一周左右的时间，记者已充入580元话费，而10个月来因被“低消”导致的多扣费却分文未退。11月5日，记者尚无暇使用的“无限流量”新卡再次收到“温馨提示”：“您的可用额度已不足50元，请尽快续费。”

维权之路坎坷多

从发现被“低消”起，记者就踏上了维权的漫漫征程。10月27日，一名自称为“联通工作人员”的女性打来电话，她承诺将尽快退回因“低消”产生的额外费用，却一直没有兑现。

近一个月来，记者与联通公司工作人员沟通了十余次，问题也未能得到解决。联通客服的工作人员表示，记者反映的问题，无法通过同一部门解决，建议记者分开去找。

记者表示，前期一直被当成“皮球”踢来踢去，没有精力再耗下去，能否帮忙反映情况，一次性处理，但却总是得到否定的回答。

“实在不给解决，可以投诉到中国联通总部。”在一位联通工作人员的“指点”下，11月24日，记者拨通了中国联通总部的投诉电话，总部客服人员当场将电话转至联通内蒙古分公司，内蒙古分公司最终又将投诉转回呼和浩特分公司。

“您的诉求是什么？”电话那头，客服人员甜美的声音再次响起。绕了一圈，事情似乎回到了原点。 据新华社

社会万象

年过半百迎来人生逆袭
养鸡大姐通过司法考试

当过销售员、做过木匠、砌过猪圈……2012年，她种地、养鸡，过起普通农民的生活。如今，52岁的河北邢台市养鸡大姐三进考场，做到了之前不敢想的事情，以超分数线37分的成绩通过司法考试。

11月21日8点，老伴儿帮她查完分后，将成绩一一告诉了她：“试卷一106，试卷二102，试卷三95，试卷四94，总分397。整整超出分数线37分！”张瑞华的态度由开始的不相信到后来的喜极而泣。

年过半百，怎么萌发参加司法考试的想法？张瑞华告诉记者，之前，因为土地流转，自己卷进了一场官司。因为不懂法，她便产生了学法律的想法。2015年，张瑞华在办理退休手续时，顺便咨询了司法考试事宜。“当得知我有报名资格时，当即决定要学。”张瑞华说。 据《北京晚报》

少年摆无人售卖书摊
图书卖光书款分文不少



两平方米左右的摊位上，整齐地摆放着几十本儿童读物，没有摊主也没有人看守，一个红色罐子当钱箱，还附上了一张印有二维码的A4纸——“功课繁忙，请自主购买。”

11月25日下午，在成都郫江峰阁小区的跳蚤市场上，13岁的王徐宸摆了一个书摊，但因功课繁忙赶不及守在摊位旁售卖，便想出了自助售卖的方法。下午5点10分，当他下课回来收摊时，惊讶地发现，51本图书全部卖光了，应收的400元书款也一分不少地收到了。“邻居们小小的举动，让我感受到了诚信的可贵。”王徐宸说。 据《成都商报》

三名老人结伴高速遛弯
只为看看新建的服务区



随着一条条高速公路的开通，出行是方便了不少，许多市民也很关注交通发展。不过在重庆市南川区，这3位老人关注高速路的方式就有点危险了。近日，重庆高速执法三支队一大队的执法队员在巡逻过程中，接到南道高速公路监控报警，在大铺子立交往三泉方向，有3名老人正在高速路上行走。接报后，执法队员立即赶往现场，将老人带下了高速。

经过询问，3名老人中年龄最大的已经89岁，最小的也有84岁，他们称之以上高速，是想去看看服务区。经过执法队员的耐心讲解，3名老人意识到了步行上高速的危险性，在留下联系方式后，3名老人回了家。 晚综

四川大学一工作室变废为宝
带着环保公益梦起航

在四川大学环保志愿者协会（以下简称“环协”），每个人都都要取一个自然名，这是入会的第一件事。“章鱼”“决明”是四川大学2016级本科生石武和方炜碧的“自然名”，他们是环协“嗨森”手作室的现任负责人。

2015年10月，在四川大学建筑与环境学院教师颜炯、卢红雁的带领下，“Hand-some 嗨森”手作室成立。章鱼介绍，“Handsome”除了有帅气美观的意思，拆开来还是“手”和“一些”，代表手工创作和灵

感，音译过来又为“嗨森”，是开心的调皮说法，也可以理解成“Hi，森林”，与森林做朋友。

工作室成立的两年里，他们通过举办比赛、沙龙，已经帮助至少100位有想法的同学完成自己的第一个手工环保作品。他们的目标是做到将手工与环保相结合，让无用变有用，让废物独具价值。

“用麻绳和坏凳子脚的木头做了一个灯，本来只是想尝试做出模型，但后来通上电，没想到灯一下子就亮了。”这个独特的“落地灯”是铃

兰、靖瑜和猴子在上期“无用变有用”主题沙龙上的作品，当它发光的那一刻，大家都惊喜地笑了。

“无用变有用”是“嗨森”工作室的品牌活动，每学期末都会开展一次，至今已举办4期。临近学期末，工作室的成员都正在积极筹备这次沙龙上的作品。

目前，“嗨森”正与一些社会环保组织商讨合作，共同启动“绿芽计划”，开展社区定格动画教学与制作活动，让环保公益的理念走进成都的每家每户。 据《中国青年报》