

微 关注

网购狂欢后 求好评电话接不停



资料图

□本报记者 杨旭

原帖

11月28日,网友“都是过来人”在朋友圈写道,“双十一”已过半月有余,购物狂欢过后,最近总是接到网店催要“好评”的电话,每天好几个,真是烦。

跟贴

网友“旅途的天空”:听说过给差评电话骚扰的,现在不给好评还不行了?

网友“情比金坚”:网店为了好评率也是拼了,不过这样得到的好评太虚假,这不是误导其他消费者吗?

网友“可可520”:可不可以向网站举报?这种行为太可恶了。

采访

11月28日,记者见到了网友“都是过来人”。他今年25岁,因为刚刚换了新工作,需要经常出差,他打算在网上购买

一个旅行箱。

“‘双十一’那天,我在网上一家箱包专营店看到了一款旅行箱,款式、大小都非常合适,原价400多元,当天只需180元,我就立刻下单购买了。”网友“都是过来人”告诉记者。

由于“双十一”期间电商业务繁忙,网友“都是过来人”等了一周时间才收到了旅行箱。开箱验货后,他对旅行箱的外观、质量都非常满意,但由于忙碌,只在网上进行了确认收货,并没有给出评价。没想到,他当天就收到了店家的短信,对方用很客气的语气请求他给出带图好评,还承诺评价50字以上,下次购物可以优惠。

一开始,网友“都是过来人”并没在意。可是,在接连收到了三天短信之后,店家竟给他打来了电话。

“接下来的几天里,店家几乎每天都给我打电话,一开始还很客气,后来就非常不耐烦了,质问我如果箱子没有问题,为什么不能给予好评。”网友“都是过来人”告诉记者,“当初选择这个店家,也是看到好评多,现在让人怀疑都是以这种方式获得的。这感觉像是威逼利诱了。”

无奈之下,网友“都是过来人”对旅行箱给出了一个比较客观的好评,同时也写明了“店家的服务还需要提高”。他表示,如果举报或者给差评,害怕店家继续骚扰甚至报复,得不偿失,毕竟自己的电话、住址等信息店家都有,类似的事件新闻上也有报道。不过,他还是对此表示愤怒和担忧,他希望电商平台和相关部门能够对此予以约束,让消费者在网上购物时买得放心,买得快乐。

微 事件

穿了瘦腿袜 一点也没瘦



□文/图 本报记者 杨旭
见习记者 陈金旭

原帖

近日,网友“柠檬加冰”在朋友圈抱怨道:“天冷了,不想穿臃肿的棉衣,看到市场上一种名叫瘦腿袜的商品非常流行,就买了两双,但穿了半个多月,没有瘦腿,只剩受罪了。”

跟贴

网友“吃货女汉子”:穿袜子能瘦腿?没有科学依据啊。

网友“转身已泪目”:这东西就是个视觉效果,说瘦腿绝对是虚假宣传。

采访

11月27日,记者联系到了网友“柠檬加冰”。她是一位刚刚大学毕业的女生,在漯河从事销售工作。她都对自己的身材不是很满意,称自己是“丰满有余”的体型。冬里,为了保持身材美观,她连秋裤

都不愿穿,宁愿受冻。前段时间,她在网上看到一种叫做瘦腿袜的商品,店家说可以促进脂肪燃烧,起到美腿瘦体的效果。商品介绍页面里显示,模特穿了瘦腿袜后,腿部明显变得纤细苗条了,且不穿的时候也保持着穿着时的效果。

了解了瘦腿袜的神奇功效后,网友“柠檬加冰”立刻花费100多元购买了两双。收到商品后,她迫不及待地穿了起来。“穿上后双腿确实纤细了很多,就是感觉太紧了,很不舒服。”网友“柠檬加冰”说,尽管如此,她还是坚持穿了半个月,可是一天天过去了,只要脱下瘦腿袜,双腿就立刻被打回原形,丝毫没有变瘦,倒是每天都觉得腿被箍得双腿发麻。这时她才意识到,自己掉进了商家宣传的陷阱里。

她告诉记者:“瘦腿袜再也不会穿了,但也不想再找商家退货,就是想提醒姐妹们不要对这个东西抱有太高期望。”

瘦腿袜真能像商家宣传的那样具有减脂功效吗?记者采访了市五院内科医生张鹏飞。张医生告诉记者:“瘦腿袜的原理和紧身裤一样,都是通过弹力压迫肌肉,起到瘦腿的视觉效果。要说能够减脂,那是完全没有科学依据的,而且长时间穿着还会造成血液循环不畅,引发一系列严重后果。还是建议通过适量运动的方式科学瘦体。和长相相比,健康才更加重要。”

双十一抢购的口红 现在还没发货



□本报记者 王培

原帖

11月27日,网友“雪山茶”在朋友圈发消息说:“‘双十一’守到凌晨1点抢到的口红,到现在还没发货!好生气,再过两天系统就自动确认收货了!”

跟贴

网友“黑白格”:“双十一”发货量

大,发货确实慢,但是这都过去半个月了,确实有点过分。

网友“影子会唱歌”:我“双十一”在网上买的衣服才刚收到,这几天天冷了,已经穿不上了,真是让人又生气又无奈。

采访

11月28日,记者联系到了网友“雪山茶”。她告诉记者,“双十一”当天,她为了抢购某品牌口红,熬夜守到凌晨一点。如愿抢到手心仪已久的口红,她才满足地睡去。

虽然中间网友“雪山茶”曾两次联系客服,催促尽快发货,可是已经过了半个月,网友“雪山茶”仍未收到自己购买的口红。

11月28日,网友“雪山茶”查询快递信息时发现,包裹仍在揽件状态。而系统显示提示说:还剩1天11小时自动确认收货。她再次联系淘宝客服,对方表示了歉意,并表示已经发货,但是快递那边却没有物流信息,暂时记做丢件,并承诺尽快补发一份。

“我已经催过两次了,之前让我耐心等待,现在又说丢件了。还有两天,系统就自动确认收货了,我的口红还没发货。”网友“雪山茶”气愤之余,建议大家不要扎堆在“双十一”购买物品,免得遇到如此令人火大的购物体验。

超萌表情包 提醒小观众买票



□文/图 见习记者 陈金旭

原帖

11月28日,网友“粉红豹”在朋友圈发消息称:“在影院取票时,发现取票机上有一组表情包,提醒超过1.3米的儿童购票,很有趣。”

跟贴

网友“优雅的刺猬”:用表情

包的方式委婉提醒,好贴心。

网友“小雀斑”:取票机也卖萌,犯规!

采访

11月28日,记者联系上了网友“粉红豹”。她告诉记者,她带着儿子去市区一家电影院看电影,取票时发现,自动取票机的一侧贴了一竖排表情包,非常有趣。当天下午,记者来到这家影院,看到了这组表情。

记者发现,上面一个靠近二维码扫描处的表情旁写着:“你还不知道这是二维码扫描处吗?信不信人家拿小拳拳捶你胸口。”下面则是用一组三个表情,勾画了一个卡通小人打电话的场景,提醒家长为超过1.3米的儿童买票。

“我觉得挺有趣,尤其是下面一组表情,提醒市民为孩子买票。”网友“粉红豹”说,以往在乘坐公交、去景点时,提醒市民为孩子买票的方式都很直接生硬。她看到影院用表情包委婉地提醒,觉得非常新颖,也更容易让人接受。