

招不来 留不住

养老机构护工短缺待破局

老龄化时代来临,养老产业发展迅速,许多问题也随之而来,护工短缺成养老产业“瓶颈”。目前从事护工行业的工作人员大多年龄很大、文化水平较低。如何将养老护工行业推向规范化、专业化方向成为破解问题的关键。

□文/图 本报记者 杨旭
王培
见习记者 陈金旭

养老护工短缺 一名护工照顾多位老人

随着人们生活节奏的加快,社会对养老产业的需求越来越大。在这种情况下,我国养老产业快速发展,对养老护工的需求迅速增加。

2014,我市被确定为全国养老服务业综合改革试点城市。近年来,全市推出多种措施对养老服务业给予大力支持,为养老服务业的发展带来前所未有的机遇。截至目前,全市共有公办养老机构(敬老院)68家、床位4793张,民办养老机构24家、床位2950张。然而,养老服务业的发展却受到护工短缺的制约,不少养老机构都面临着招人难、留人难的窘境。

市区邙山路一家老年公寓的负责人表示,自己在这个行业做了多年,护工的短缺一直是个大问题,特别是近年来因需求旺盛,养老机构越办越多,床位大量增加,但是护工行业发展滞后,许多人不愿干这种“伺候人的活儿”,有些想来试试的人也因为工作又脏又累,或是遭遇失智老人打骂,受不了委屈而离开。“有时候招聘几个人,来到这里一看就走了一半;再一接触工作,又走一些;最后基本上留不下什么人。”该负责人表示。

11月27日、28日,记者通过走访发现,我市多数养老机构内老人较多、护工较少,一个护工要照顾多个老人。

今年50多岁的刘秋花来自郾城区龙城镇十五里店村,目前在我市一家老年公寓做护工,她有3年的护理工作经验。由于老年公寓内人手不够,她现在每天要伺候8位老人。当记者在位于长江路的老年公寓内见到刘秋花时,她正在为一位因患病行动不便的老人喂食苹果。

刘秋花告诉记者,在她伺候的8位老人中,大部分身体状况较好,生活能够自理,但是有几位老人则需要更贴心细致的照顾。有的长年卧床不起,需要喂饭、端屎倒尿;有的属于失智老人,不仅要悉心照顾,还要耐心哄着,挨打挨骂也是家常便饭。

为老人们量体温,帮助老人起床、穿衣、洗漱、吃饭,还要打扫卫生,协助老人户外活动,陪伴和照顾老人,这些都是刘秋花的工作内容。老人有任何需要,刘秋花也都尽量一一满足。

这家老年公寓的工作人员告诉记者,他们老年公寓共有30多个护工、150多位老人,平均每个护工要照顾五六位老人。虽然他们经常在人才市场进行招聘,但是应聘者却很少,年龄也都偏大,年轻、高素质的应聘者更稀少。



一家老年公寓内,护工赵秋枝为一位老人按摩。



一名护工在为老人理发。



护工刘秋花在喂老人吃苹果。

工资低,工作辛苦

记者在调查中了解到,大家对护理工作的陈旧认识导致大部分人认为护工这份工作没有发展前途、社会地位低,年轻人不愿加入,加上收入不高、工作辛苦等原因,造成目前护工难招、难留的情况。

在市区太行山路一家老年公寓,今年52岁的护工赵秋枝进入这个行业已经有5年时间了。赵秋枝家在西城区阴阳赵镇,一直想找份工作的她来到市区南环一家老年公寓做起了护工。“这份工作好入手。我家里也有老人,照顾老人我有经验。另外,我也想着出来多跟别人学习学习,回去能更好地伺候家里的老人。”赵秋枝说,自己在这家老年公寓一干就是4年,一年前转到市区太行山路一家老年公寓工作。

“这家老年公寓管理比较规范,条

件也好。我们分白班夜班,跟普通上班族差不多。”提起现在的工作环境,赵秋枝感觉比较满意,但对于一个月2000多元的工资,赵秋枝表示,相较于工作量来说,工资并不高,能坚持做这份工作的一般都是有爱心、常怀感恩之心的人。

52岁的刘春荣在市区淞江路一家养老机构工作已有4年。4年前,她从老家周口来到这家养老院。除了农忙时候,她基本吃住在这家养老院里,很难有回家的时间。

每天清晨5点多,刘春荣就开始工作。为方便老人们夜间上厕所,养老院给每人配备了一个尿罐,刘春荣首先要做的就是把这些尿罐清理干净。有的老人自理能力弱,随时可能拉在床上,刘春荣还要挨个检查,为他们擦洗粪便、

更换床单。

一阵忙碌过后,老人们逐一被安置完毕,开始了一天的生活,刘春荣又要接着洗衣做饭。不过,这些活对于她来说已经算是一天中最清闲的工作了。

“白天苦点累点也无所谓,到了晚上也不敢放心地睡。”刘春荣告诉记者,“每晚都要起来巡视3次,老人一有点动静她马上会醒,已经养成了习惯。”

记者发现,护工们在把全部时间投入工作的同时,对自身的发展前景基本没有什么考量,护工这份工作对他们来说只是养家糊口的方式,这也造成鲜有年轻人愿意从事该行业。就拿刘春荣所在的这家养老机构来说,护工年龄基本都在50岁以上,甚至还有60多岁的老人,40多岁的已经算是“年轻人”了。

养老护工应向职业化方向发展

记者采访了多家养老机构,多数机构用人方式以临时性用工为主,没有为护工缴纳社会保险。护工们也只是把这份工作当成临时性的谋生手段,能够从业多久自己也没有打算,所以并没有这方面的要求。

另一个现象是虽然大多护工都取得了从业资格证,但实质上接受的培训十分有限。护工们的培训主要依托市区长江路一家养老机构,这家机构的负责人

刘女士告诉记者,这个培训一年只有一次,为期一周,培训老师就是从业多年的优秀护工。

总的来看,在护工缺口不断增大的当下,护工队伍的建设却还在依靠“打游击”的方式,流动性很大。是否应当通过提高收入、完善用人方式、加强培训和监管来打造一支护工队伍的“正规军”?这值得社会各界深思。