

互联网+三农 小伙闯出一片天



谢峥齐(左一)指导员工工作。

□文/图 本报记者 王海防

11月30日,记者见到谢峥齐时,他刚从江浙沪等地考察回来。半个多月的时间,在发达地区看到了先进的电商操作模式,他打算升级自己的电商平台,重新出发。

依托互联网 开拓农村市场

谢峥齐创办的“村村通·鸵鸟网”在东城产业聚集区电商园。在这里,他将电子商务做得有声有色。

2009年,谢峥齐考入了河南农业大学。在校时,他就通过多方实地调查,联合几位种粮大户,成立了“土生金合作社”,探索农业发展模式。

谢峥齐发现,在互联网区域,农业方面有很多空白。“当时,我就想能不能转变思维,改变传统的农业模式,把农业和互联网结合起来,用新兴产业带动传统产业。”谢峥齐说。

2013年,谢峥齐大学毕业后回到漯河。安定下来后,开始了艰苦创业。“那时候甚至还没有农

村电商这一说。”谢峥齐说。2014年,“互联网”成为热词,互联网应用与发展模式快速创新。就在这一年,谢峥齐成立了现在的河南省鸵鸟网电子商务有限公司。

线下发展快 参与扶贫项目

“村村通·鸵鸟网”线上线下相结合,提供种子、农药、肥料、农副产品等农资商品贸易,还提供农资代购等在线服务,让农民也体验到网购的方便。

2015年,政府更是将“互联网+”提到一个新高度,这更增强了谢峥齐的信心。

“刚开始公司也就不到十个人,我们每天下乡都是骑摩托车。”谢峥齐说,他们每天早上五六点就起床下乡,风雨无阻。有时忙着发货,一天也吃不上两顿饭。天道酬勤,如今公司已经

建成线下农村电商服务站400多家,辐射河南7个城市,覆盖村庄1600多个。

另外,公司在每个站点都设有扶贫项目,凡是与公司合作的站点的贫困村民,公司会为他们免费供应一些种子等农资产品,以减轻农民负担。

迎来新机遇 深化“三农”服务

谈到这几年的变化,谢峥齐认为互联网电商平台发展很快,竞争也越来越激烈。谢峥齐说,他准备将公司转型,在以销售农产品为主的同时,逐步转向为“三农”提供服务。

“主要是技术方面的服务。”谢峥齐说,目前在农村经营播种机、种子、农药、化肥等生产资料的多,但为农民和经销商解决售后问题的机构较少。他们想抓住这个机遇,整合技术力量为“三农”专门提供技术支持。

如今,随着农村电商政策利好频出,以及人们消费方式的转变,为谢峥齐这样一群致力于农村事业的农村电商来说迎来了新的发展机遇。“党的十九大报告中提到‘推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合’,我们正在朝着这个方向努力。这下心里更有底了。”谢峥齐说。学习了十九大报告后,思路更清晰了,目标更明确了,信心也更加坚定了。下一步要紧紧围绕十九大报告精神,依托电商平台,为农村服务做贡献。



大行工匠 金融先锋

——走近建设银行新一代核心系统

大数据时代,数据日益成为商业银行的关键资产。2017年6月,建设银行利用大数据技术,耗时六年时间打造的“新一代核心系统”全面竣工并成功上线。新一代系统在建设银行河南省分行上线投产几个月来,为客户提供了更自动、更智慧、更精准的服务,客户体验度大大提升;为员工设计了更加合理的业务流程,运营作业的准确率和质量得到了明显提高。新一代核心系统为建设银行的战略转型、创新业务流程和推动业务发展注入了强大动力。

业务处理更高效

追求超级客户体验是实现向客户为中心转型的根本目标。建设银行新一代核心系统重构网点服务流程,简约柜面操作,把新一代各个应用组件的“积木块”横向串接起来,形成企业级、综合化、智慧化

的操作流程,提高了服务效率,降低了运营成本,打造出全渠道协同的客户服务模式。

业务办理更便捷

长时间以来,银行柜面业务无法提前预约办理,客户排队等候时间过长,手工重复填单,效率低下。建设银行新一代核心系统上线后,实现了客户通过手机银行、微信银行、智慧柜员机、互联网多个渠道业务预约预处理。

客户操作更简单

新一代核心系统上线前,原系统中借记卡补换卡(卡号变更)后签约关系不能平移至新卡,客户遗失卡后还需办理解约后再重新进行综合签约,手续繁琐、客户体验不佳。建设银行新一代核心系统中,增加了换卡后签约关系自动承继功能,对于“客户因挂失、损坏、升降级等原因造成的卡号变更类换卡”,原卡的签约关

系可以自动承继到新卡上,无需人工操作。

服务模式更智能

智慧柜员机是建设银行融合现有柜面、电子、自助的全渠道的非现金业务功能,运用大数据技术,构建的具有见证功能并融合精准营销的轻型化客户交易新型渠道。不同于传统的柜面、电子渠道,建设银行智慧柜员机通过员工辅助引导、营销等人工干预,兼顾线上线下渠道特点,实现了业务自助受理或办理。

“重剑无锋,大巧不工”。建设银行利用已拥有的“新一代核心系统”这把“重剑”,将以国家“互联网+”战略和建设银行转型发展规划为指引,持续建设和完善以“全渠道、普惠、智慧”为主要特征的“新一代核心系统”,坚持科技服务客户,服务基层,服务业务。

天桥义工: 志愿服务的一面旗帜



天桥义工们在为居民磨刀。

□文/图 本报记者 杨光

在召陵区天桥街道,有一支天桥义工志愿者服务队,每周六上午,他们都会在双汇路烟厂花园广场开展各类志愿服务活动,惠及成百上千的居民。如今,这支老牌义工服务队,已成为漯河志愿服务的一面旗帜。

定期开展志愿服务

11月25日,星期六,初冬的早晨天还比较冷,不少人还在睡梦中,天桥义工们就已经开始忙碌了。早上7点半,几十名义工来到烟厂花园广场扯横幅、搬桌椅、拿工具……做起了准备工作。

磨刀和理发是天桥义工最受欢迎的两项服务,一大早就有居民排队等候。退休工人魏喜亮擅长磨刀,他磨的刀锋利又不伤刀刃,很受居民欢迎。一上午,他连续磨了十几把菜刀,几乎没时间休息。“这还不算多,上个月磨刀太多,手臂都肿了,不过看着大家满意,我心里也高兴。”魏喜亮说。

70多岁的吕天河、杨桂兰夫妇加入天桥义工多年,每周六早上,他们都到现场帮忙,活动结束后再把场地收拾干净。为了做好义工,杨桂兰特意学习了理发,还经常上门为一些行动不便的老人理发。

赢得群众交口称赞

苏永福是召陵区天桥街道漓江路社区的“名人”,他是一名有50多年党龄的老党员。2007年9月,他和一群老党员共同发起了这项志愿服务活动,至今已经10年时间里了。

市区双汇路与解放路交叉口有一个育才路农贸市场,由于人流量大,经常发生拥堵。2012年10月,苏永福和天桥义工们每天早晨冒着严寒,5点就到市场口维持秩序。一开始,商贩们不理解,认为他们多管闲事,有些居民也对他们冷嘲热讽。

经过4个多月的努力,农贸市场附近的环境发生了巨大变化。垃圾不见了,经营秩序好了,交通也变得通畅,义工们受到了周围居民的一致称赞。

随着天桥义工的名气越来越大,不少居民也主动加入进来。天桥义工由组建初期的几名成员,发展到现在有离退休职工、青少年学生、医生、律师、心理咨询师等多行业人员参与的大型志愿者队伍。

带动更多人参与志愿服务

天桥义工数十年如一日,定期组织开展各类志愿服务活动,赢得了良好的口碑。天桥义工也一直在社区坚持做党的方针政策“宣传员”、社情民意“收集员”、矛盾纠纷“调解员”、民生保障“服务员”,为和谐社区、先进社区建设提供了有力保障。

“志愿服务是奉献精神的外在表现。”天桥街道党工委副书记叶秀青告诉记者,在天桥义工的影响下,天桥街道党工委成立了以社区干部为骨干的漓江路社区志愿者服务站。整合优势资源,积极组织志愿者们开展服务工作,如今社区已经有6支志愿者服务队,已注册的志愿者达1500多人。2016年,漓江路社区还被评为了“全国最美志愿服务社区”。

