

# 志愿服务 温暖城市

编者按

志愿服务是现代文明的重要标志，是群众参与精神文明建设的有效途径。而众多的志愿者，凭着这一份赤诚的爱心，超越了人世间的名利浮华，折射着人性的光辉，成为时代的道德榜样，给社会带来了光明与希望。我市志愿服务的规模怎样？取得了哪些成绩？志愿服务在队伍建设、活动开展、管理、培训等方面的情况怎样？未来如何发展？涌现出哪些典型的人和事？本报将围绕这些方面刊发系列报道。

□文/图 本报记者 王艳彬

小红帽、红马甲是他们的标配，捡垃圾、扫马路、指引道路、文明宣传、进社区帮扶慰问是他们的常态，他们使城市更加整洁有序，他们给孤寡老人带来了精神慰藉，他们用爱心将温暖传递，汇聚成一股正能量，让“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神深深扎根。他们有一个共同的名字——志愿者。

## 人人争当志愿者

漯河医学高等专科学校的大学生王婧茹在距离前一次献血正好六个月的时候又准时地献了400毫升的全血。“因为我是学医的，以后也会从事医护工作，所以更应该从自身做起，这就是举手之劳的事情。”王婧茹坦率地说。王婧茹佩服的人是市“献血哥”王占斌。在我市，像王婧茹这样主动加入献血队伍的志愿者越来越多。2014年，王占斌发起组建了市第一支无偿献血志愿服务队。服务队成立近三年来，队员们不但坚持利用周末、节假日在市区无偿献血点开展常态化无偿献血志愿服务宣传活动，还利用节假日开展50余次大型捐血救人献爱心宣传活动，累计志愿服务4000人次以上，累计服务工时达1.4万多个小时，通过开展无偿献血志愿服务，直接或间接招募献血者3000多人。

漯河市志愿服务工作在全市志愿服务组织和志愿者们共同努力下，志愿服务工作扎实开展、稳步推进，影响力不断扩大，叫响了沙澧志愿者品牌。全市建成了市、县、办事处、社区“四位一体”志愿服务网络体系，注册志愿者总数已超过18万多人，形成了党员、青年、巾帼、五老等9大类志愿服务队伍，拥有各类志愿者服务队1200余支，志愿服务项目7800多个，学雷锋“文明使者”志愿服务站186个，学雷锋志愿服务岗70多个，学雷锋志愿服务点40余个，学雷锋志愿服务广场7个。

我市各级志愿服务组织和广大志愿者在文明创建、社区服务、扶贫济困、环境保护、大型赛会、应急救援、文化传播等领域，开展了形式多样的志愿服务活动，对推进精神文明建设、推动社会治理创新、维护社会和谐稳定、增进民生福祉发挥了重要作用。活跃在沙澧大地上的“今夜情怀”、“公益顺风车”、“妈妈团”、“农村音乐支教”、“天桥义工”等知名志愿服务组织和王占斌、王予、邱新会、李中海等众多优秀志愿者，他们为漯河赢得了“大爱之都”、“友好之城”的美誉，叫响了“沙澧志愿者”特色品牌，得到社会各界广泛赞誉。



志愿者为市民讲解爱耳知识。



市残联组织志愿者在社区开展大清扫活动。



巾帼志愿者为留守儿童送来新书包。

## 志愿服务融入百姓生活

郾城区沙北街道嵩山社区的残疾居民刘跃民在社区微心愿上填上了想要一个新轮椅的愿望。没想到，居委会主任周芳和其他志愿者真就推着一辆崭新的轮椅给他送来了。刘跃民拉着周芳的手热泪盈眶。

我市志愿服务活动内容日益丰富，覆盖城市每个社区。我市将每年3月确定为全市志愿服务集中行动月，组织志愿者深入社区、深入家庭，为“五老”开展生活照料、圆老人一个心愿（陪老人过一次生日、逛一次公园、参观一次市容市貌、看一场演出、做一顿可口的饭菜、提供一次生活护理服务）等志愿服务活动；为残疾人提供生活照料、医疗保健、健康咨询等服务；为群众提供法律援助、家电维修、就业咨询培训、禁毒防艾知识宣传等志愿服务。

在农历年底和春节期间，我市以新春送温暖为主题的志愿服务广泛开展。重阳节尊

老敬老活动丰富多彩，每年食博会期间志愿服务活动受到市民的广泛好评。周末广场便民志愿服务持续开展，志愿者队伍不断壮大，全市上下再次掀起志愿服务新高潮。

我市倡导“低碳生活”为主题的环保志愿服务内容日益广泛，全市志愿者组织踊跃参加保护沙澧母亲河活动，多次举行“倡导低碳生活”为主题大型广场志愿服务活动，积极参加捡拾垃圾、向市民分发环保宣传资料、进行环保知识调查、发放环保袋等活动。

党员志愿者、巾帼志愿者……我市各系统的志愿服务活动开展得有声有色。全市党员干部进社区、党员干部认领“微心愿”活动、党员助学、助困、助残志愿服务广泛开展，党员志愿服务日益活跃。市妇联组建的巾帼志愿服务维护了妇女儿童的权益，工会建立的职工志愿服务队在维护职工权益，特别是维护农民工权益方面作用突出。

## 志愿服务专业化趋势日益明显

12月9日，星期六，在烟厂花园，依然按照每周六做志愿服务的天桥义工们在给居民提供理发、修车、义诊、磨刀、法律援助等服务。社区居民陈大妈拿着已经用钝了的刀找志愿者帮忙。“这刀钝的切不成东西了，我用磨刀石磨了几次也没用，你能磨好吗？”志愿者接过陈大妈的刀，一会儿就把刀磨好了。陈大妈激动地说：“还是你们专业。”

专业化是志愿服务发展的一个重要方向。随着我市志愿服务事业的进一步发展，我市的志愿服务专业化趋势日益显现。目前

我市建立的具有鲜明专业特点的志愿服务组织有着应急响应和水下救援的漯河市救援志愿服务大队，有强调环境保护的漯河市环保志愿者协会，有司机组成的学雷锋爱心车队，有专业医生组成的心理咨询志愿服务队，有退休职工组成的“天桥义工”便民服务队等。这些具有鲜明专业特色的志愿服务队伍，凭借志愿者的专业特长，在为社会提供较强专业性质的志愿服务，有效弥补了政府服务的缺漏，受到了有关职能部门和市民的欢迎。

## 倾力打造“志愿之城”

每天，在我市无数的交通文明志愿者、社区志愿者、医院导医志愿者等各个领域的志愿者活跃在自己的服务岗位上。更加常态化的志愿服务充溢在我市各个角落，推进了我市志愿之城的建设步伐。怎样使志愿者愿意长期参与服务，我市对志愿者有哪些激励和保障呢？

市文明办相关负责人告诉记者，建立健全科学的志愿服务体制机制是促进志愿服务事业又好又快发展的根本保障。多年来，我市通过积极探索志愿者服务活动的运作机制，推进志愿服务工作制度化、规范化管理，完善志愿服务褒扬激励制度，将“志愿精神”打造成了一张优美的城市名片。

结合漯河实际，市文明委、市文明办先后拟定了《漯河市支持和促进志愿服务组织的实施意见》、《关于推进全市学雷锋志愿服务全覆盖的实施方案》、《关于组织全市党员志愿者进社区开展志愿服务活动的实施意见》、《漯河市公共文化设施开展学雷锋志愿服务实施意见》，市政府出台了《漯河市学雷锋志愿服务激励回馈实施办法》等文件，明确了制度建设、队伍建设和组织建设的有关要求，规范了志愿服务的内容和 workflows，推动了我市志愿服务的制度化、长效化和项目化。

在完善工作机制方面，市文明办探索建立了纵横交叉、点面结合的志愿服务网络工作模式并在全市进行了推广，该网络包括在纵向上建立服务站、服务点、服务小组、服务岗和服务结对户五级单位，在横向上成立家政服务、文体活动、心理疏导、助残助学助困等志愿服务队伍。根据工作需求，由文明办牵头，制订全年各单位志愿服务活动计划，每月通报并公示本月活动开展情况和下个月活动项目，深入社区开展活动，协助社区建立志愿者队伍。同时组织、协调、引导各级、各类志愿服务队和社会民间公益组织，深入社区开展“全民公益行动，志愿服务社区行”活动。

市文明办还积极联络社会公益组织，建立了定期座谈制度，共同设计项目主题，将零散活动项目化运作，实现活动与需求无缝对接。

我市完善志愿服务褒扬激励回馈制度，对全市优秀志愿者进行表彰，并明确要求在人员招录、评先树优、入党、入团、入学、青年入伍等方面给予优先考虑，发挥典型示范带动作用。

根据志愿者的服务时间和服务质量，我市对志愿者实行星级认定，通过社区“爱心银行”对志愿服务活动进行“爱心积分”评定，探索实行了“以志愿服务回馈志愿服务”的模式。通过媒体对志愿服务进行宣传报道，为优秀志愿者提供免费旅游等活动，使志愿者受到社会礼遇。