

微

关注

饭店网上搞优惠 顾客上门遭嫌弃?



□本报记者 陶小敏

原帖

“一家饭店网上搞“砍价活动”，我和朋友上门去消费，上来的却是变质的菜品，服务员还爱答不理。这不是明摆嫌弃我们吗？以后再也不会去这家饭店吃饭了！”12月15日，市民邢女士在微信朋友圈发消息说。

跟帖

网友“草色遥看”：商家网上搞的优惠活动，我一般不参与，感觉去了跟占他们便宜似的，服务员态度也不好，不自在。
网友“蓝波湾”：也有诚信实在的商家，我也参与过类似活动，感觉有些商家还可以，态度还不错。
网友“晨曦”：这事得看商家“初心”。

超市买盒提子 坏了近一半

□本报记者 吴艳敏 潘丽亚

原帖

12月16日，网友“安稳”在微信朋友圈发消息称：“今天在超市买了一盒保鲜膜包装的提子，打开以后，里面居然有近一半都是坏的，真郁闷。”

跟帖

网友“易乐美”：我一般都买散装的果蔬，能看清新鲜程度和质量，感觉保鲜膜包装的不新鲜，也不能拆开看。
网友“A七七”：保鲜膜一包，立刻“高大上”，价格也上去了，就是不知道质量咋样。

采访

12月17日，记者联系到了网友“安稳”。她告诉记者：“昨日上午，我和爱人到市区交通路一家超市购物，买了一盒用保鲜膜包装的提子，30多块钱。回家后，拆开保鲜膜洗的时候发现，下面一层的提

采访

昨日，记者联系到了邢女士。她说，她是临颖人，12月15日她和几个朋友来到临颖县城颍河路一家饭店就餐。刚一进门服务员还算热情，但一听邢女士跟朋友是参加了“砍价活动”，来享用原价158元现价60多元的五人餐时，服务员态度就不太好了。

“我们刚坐下，服务员就说‘参加活动的菜品吃不完一律不能带走’，这是啥意思？然后上来一份鱼，就上面有几片鱼肉，一人夹了几块就没了，还送了一份脆皮肠、一份蟹排和一份牛肉丸等，结果蟹排和牛肉丸吃着有股馊味。我们叫服务员，服务员爱答不理，说这就是活动套餐里的东西，本来就是赔钱的。”邢女士很气愤，既然商家面向市场做活动，就不该如此怠慢顾客。

邢女士说，她希望将蟹排和牛肉丸换掉，但服务员表示没权利。最终，餐厅老板出面，双方达成协议，将两份菜品调换为一份土豆粉和一份青菜。“这吃顿饭吃得真是心塞，太不愉快了！”邢女士表示，以后对类似的优惠活动再也不积极了。

采访中，市民贾女士告诉记者，她也遇到过类似事件。前一段时间，贾女士参加了微信朋友圈的一个“转发打折”活动，转发信息四天，到店消费时享受3.8折优惠。完成转发后，贾女士和朋友到市区金山路与黄河路交叉口附近一家刚开业的饭店就餐。“服务员一听说我们是参加活动的，态度就变了，很敷衍。我们要了锅底、点了菜，结果一个多小时一个菜都没上来，锅都煮干了，最后我们没吃就走了。”贾女士说，“走的时候服务员连理都没理我们，真是气死了！”

记者了解到，现在有不少商家会通过网上“转发打折”或者“砍价打折”等进行宣传，招揽顾客，但顾客上门后，有部分商家却对顾客不热情。

对此，澜业律师事务所李凯律师表示，商家在网上进行宣传活动，是一种要约引诱，提供的服务内容则是对消费者的承诺，而消费者上门消费，两者就形成了合同关系。如果商家违背宣传，就形成虚假宣传，造成对消费者权益的损害和违约。遇到这种情况，消费者可向工商部门进行投诉。

子坏了很多。”

“我也没再洗，就拿着这盒提子又来到超市，拿着小票找到了他们的负责人。通过协商，超市最后把钱退给我们了。”网友“安稳”说。

“用保鲜膜包装的果蔬看起来要比散装的卫生，也方便携带，但购买时要注意质量和卫生状况。”采访中，一位网友“词不达意”表示，超市里一些保鲜膜包装的果蔬超过三天时，就不应再用保鲜膜进行再包装，这样会误导消费者，而应该把这些果蔬进行处理，确保顾客买回去的果蔬是新鲜完好的。

针对该问题，记者采访了市区一家大型超市水果区的工作人员。她表示，保鲜膜包装的水果肯定会尽可能保证新鲜，但因为超市内的温度相对高点，有时候的确会导致水果坏掉，工作人员检查发现后会及时处理，不过有时候可能检查不及时或者下层的不好发现，才导致顾客买回去后发现坏的，一般有顾客反映时都会及时处理。

微

事件

幼儿独自乘电梯，危险！

□本报记者 张玲玲

原帖

12月17日，网友“寒冰”在朋友圈发消息称：“以后上电梯时一定要抱好或扶好孩子。今天孩子在超市乘电梯时摔倒了，幸亏工作人员按了紧急制停按钮，真是后怕……”

跟帖

网友“沉默是金”：我家宝宝也在电梯上摔倒过，太惊险了。
网友“蓝颜”：超市的手扶电梯出过不少事，家长带孩子乘电梯时千万要注意。
网友“1988”：幸亏有惊无险，好好安慰安慰孩子吧！

采访

昨日，看到消息后，记者联系到了网友“寒冰”了解情况。据她介绍，12月17日上午，她带着2岁多的女儿到市区交通路一家商场的地下超市购物。

“当时买的有酸奶、薯片、散称鱼片等，加在一起有七八样东西，我想着拿出去直接放在车上

了，就没买购物袋。”网友“寒冰”说，结完帐后，她发现这些东西一只手根本拿不完，没法再抱孩子。“我也懒得回去再专门买一个购物袋，就双手拿着东西，领着孩子出去了。”

网友“寒冰”说，走到超市手扶电梯前，她特意交待了女儿怎么乘电梯。“再三叮嘱女儿后，我跟女儿同时踏上了电梯，但没想到女儿没站稳，身体朝后打了个趔趄。我赶紧伸手去扶她，但已经晚了，女儿还是摔倒在电梯的入口处。而此时，电梯已经向上运行了两三个台阶。”网友“寒冰”说，她赶紧扔掉手中的东西，逆着电梯向下走。此时，幸亏一位超市工作人员看到情况后，急忙按了红色急停按钮，电梯停止运行，她才上前一把抱起了女儿。

“抱着被吓得哇哇大哭的女儿，我也惊出了一身冷汗。”网友“寒冰”说，“网上有不少‘电梯吃人’的新闻，这次幸亏没事。都怪自己太大意，以后再也不让女儿独自乘电梯了。也提醒家长，别让幼儿独自乘电梯，太危险了。”

窨井没盖 存在安全隐患



□文/图 见习记者 陈金旭

原帖

12月14日，网友“厚德载物”在微信朋友圈发消息称：“井冈山路与龙江路交叉口附近，一个窨井盖不见了，我走那里路过，差点就踩进去。”

采访

12月14日，记者联系到了网友“厚德载物”，根据他的反映，记者来到了市区井冈山路与龙江路交叉口附近。在现场记者注意到，路边的一个窨井盖没了，井口处虽留有一层防护网兜，但网兜的一边也已经脱落，看上去十分不安全。



扫描二维码下载沙澧河APP
了解更多新鲜事有趣事感人事