

X 新华时评
XINHUASHIPING

年终总结别玩“套路”

□刘宝森

又到年终岁末,一份高质量的工作总结不可缺少。然而,翻开一些政府部门的总结,多半是熟悉的套话,穿靴戴帽、以空对空的也为数不少。(新华社)

此类“套路”往往长于自我表扬,尤其是表扬领导。比如说到工作成绩,总是强调上级领导的关怀,通篇感激之情、溢美之词;对工作成绩一般表扬有加,对问题不足只言片语、浮光掠影。“成绩没有不巨大的,工作没有不扎实的,效果没有不显著的……”这些被群众讽刺多年的表达方式如今仍在一些总结中出现。

至于说到来年的工作,惯用“围绕一项部署、坚持两个掌握、深化三项任务、突出四个载体、做好五份工作”,看似条理清楚,实则八股文章。

一旦有了“套路”,就会产生应付态度。如“顺手牵羊”套用网络范文,稍加改动;将他人总结更新数据“借尸还魂”,重复利用;“巧借外援”花钱找“枪手”代劳……如此等等,这样的总结怎能不充斥着空话、套话,甚至假话?

文风体现的是作风。如此玩弄“套路”,折射出一些干部脱离工作实际、脱离基层群众的问题,有的人习惯“打官腔”并将此视为“一种高度”,其实是缺乏脚踏实地的工作态度

度。这种作风表现在一些公文和总结中,必然带有形式主义的味道,以至于“写的人不走心、读的人不舒心、听的人难入心”。以此作风来总结过去和指导工作,其后果可想而知。

工作总结贵在真实可信。对经验教训的总结可让今后少走弯路,对问题和不足的反思可让来年少犯错误,对未来工作做到心中有数。“套路式”总结的弊端,警示广大党员干部要时刻牢记“纠正‘四风’不能止步,作风建设永远在路上”;要以“转作风”推动“改文风”,认真培养实事求是的工作作风,不搞“好听好看”的花把式,不搞“只说不干”的假把式,认真做好每一个年终总结。

每日速递

国家发改委回应“煤改气” 民生采暖用气 要无条件保障

针对近期北方供暖问题,国家发展改革委新闻发言人孟玮18日说,“煤改气”到位的要确保供气,包括提前和超出原有改造计划已实施改造的新增用户,也包括之前因种种原因尚未落实供气合同的用户,只要是民生采暖用气,都将确保供应。

“供气有缺口的地方要认真落实‘压非保民’方案。也就是说,只要是民生用气,无论是合同内还是合同外,都要无条件予以保障。”孟玮在国家发改委当日举行的新闻发布会上说,同时,各地要确保用气用电安全,尤其是农村地区。

孟玮说,各级各部门要坚持从实际出发,居民供暖宜电则电、宜煤则煤、宜气则气、宜油则油,保障人民群众温暖过冬。“煤改电”“煤改气”没到位的允许使用煤炭取暖,全力保证煤炭资源供应,保证燃煤供热机组正常运行。有条件的尽可能做好洁净煤供应工作。目前不具备条件的要尊重当地群众的取暖习惯,以确保温暖过冬为第一原则。

另外,针对近期天然气价格特别是华北地区液化天然气(LNG)价格大幅上涨的情况,孟玮表示要立即开展天然气市场价格专项监督检查,重点检查捏造、散布涨价信息等扰乱市场秩序行为,坚决查处恶意囤积、哄抬价格,以及经营者达成垄断协议、滥用市场支配地位等违法行为。

据新华社

□王军荣

在银行柜台办理手续时,时常可见“钱款当面点清,离柜概不负责”之类的提示语。近日,浙江慈溪秦女士在某银行取款22400元,银行却给了秦女士24000元。事后,银行向秦女士讨要额外的1600元遭拒。网传银行以“不当得利”为由将秦女士告上法庭。秦女士却坚称,银行规定储户钱“离柜概不负责”,她也“离柜概不负责”。(《南宁晚报》)

人非圣贤,银行工作人员也会出错,多给了储户钱,储户自然要归还。《民法通则》第九十二条规定:没有合法根据,取得不当利益,造成他

人损失的,应当将取得的不当利益返还受损失的人。从法律的角度看,储户多拿的钱属于不当得利是要归还的。不过,储户之所以赌气不归还,是对银行单方面的“离柜概不负责”的抗争,自然,这种方式不足取,但银行却需要反思自己的服务。

银行是为储户服务的,银行和储户是平等的,对于所作的规定,应该是双方均要遵守,且银行的任何规定,均要符合法律规范。但像“离柜概不负责”的规定却是与法律不相符。只约束了储户却没有约束银行,是银行在搞双重标准。

根据我国《合同法》第三十九条第一款的规定,提供格式条款的一方应当遵循公平原则确定当事人之间的

权利和义务,并采取合理的方式提请对方注意免除或者限制其责任的条款,乃至按照对方的要求,对该条款予以说明。而“概不负责”这种“简单粗暴”的声明显然并不符合这一法规。确切地说,“离柜概不负责”银行是不能说更不能做的。

“离柜概不负责”显然应该退出历史舞台,但反思银行服务显然不能止于“离柜概不负责”。这需要银行先反省自己的规定,所有的规定均要讲究公平,均要符合法律规范,而相关监管部门则要对银行的所有规定进行清查,看看有没有不符合法律的规定。银行没有凌驾于法律之上的特权,要让所有不平等的规定彻底退出,不再损害储户的权益。

积分兑换车票是旅客的福音

□李小将

中国铁路总公司发布消息,从12月20日起,铁路部门推出“铁路畅行”常旅客会员服务,会员可凭积分兑换列车车票。会员购买车票,积分按照5倍于车票票面价格进行积分累积。积分首次达到10000分以上,就能获得兑换资格,兑换铁路部门指定车次的列车车票。(详见本报昨日02版)

每次在超市和商场结账时,收银问

得最多的一句话是“会员卡卡号是多少?”因为当会员卡积分达到一定数量时,就可以兑换其他商品。这是超市和商场为吸引消费者推出的福利。此次铁路部门也时尚了一把,推出“铁路畅行”常旅客会员服务,可谓是旅客的福音。

近年来,“铁老大”一改往日高高在上的姿态,在便民利民方面,切实做了各种努力,从“便捷换乘”到“自主选座”、从“互联网订餐”再到“微信支付购票”,不仅注重旅客乘车体验和

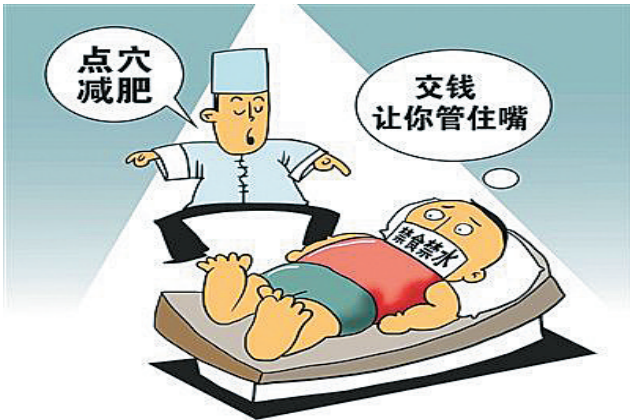
乘车感受,而且更加注重旅客的心理需求,得到了旅客的肯定与认可。不过,美中不足的是,乘客获得积分兑换资格后,只能用于兑换铁路部门指定车次的列车车票。对旅客而言,无疑增加了屏障,没了自由权,还需且行且改进。

麻辣鲜香 开胃提神

H 画里有话
QUALITYOUHUA

在以瘦为美的时代,不少人士终日高呼“要减肥”,催生当今减肥市场日渐繁荣,各个机构所用的减肥方法也五花八门,“不运动,不吃药,无痛苦,点穴减肥,安全有效”“点穴,您不会饿不会渴”……近日,一种包含传统中医和神秘气功的点穴减肥服务,在爱美人群里流行起来。(《北京青年报》)

要想消除这些不靠谱的减肥神技,除了老生常谈地呼吁相关部门加强监管,最关键的是,消费者还是要改变认知,真正愿意掌握科学减肥方法、愿意付出努力和汗水,才能战胜肥胖和骗子。



全国实名注册志愿者超6700万 河南近900万人

我国实名注册志愿者总人数超6700万,这是记者从18日在北京召开的中国志愿服务联合会第一届理事会第七次会议上了解到的。

中国志愿服务联合会副会长兼秘书长赵津芳介绍,全国志愿服务信息系统已通过民政部验收,正式上线,为实现志愿服务数据信息的互联互通、共享使用提供了便捷平台。截至12月17日,信息系统实名注册志愿者超过6720万人,注册志愿者服务组织超过41万个,发布志愿服务项目超过103万个,累计记录志愿服务时间约为8.1亿小时。

在人数快速增长的同时,我国志愿者队伍的年龄结构也在不断优化。赵津芳介绍,我国35岁以下志愿者占49%,形成志愿服务的主要群体。

据悉,为推动志愿服务信息化建设,打造“志愿云”,中国志愿服务联合会组建了全国培训师团队,在全国10多个省区市累计培训学员9100多人,组建了电话和网络服务团队,累计为9万余人次提供了专项咨询。河南在半年的时间里,注册志愿者人数增长了700多万,目前已接近900万人。

据新华社