“志愿服务在行动”系列报道 之三

# 志愿精神，最美的城市名片

近年来，越来越多的人积极参与到志愿服务当中，我市志愿者队伍越来越壮大。无论是青年志愿者，还是社区志愿者，他们年龄不同、职业不同，但共同的目标只有一个，那就是用自己的热情，点燃志愿红，为城市文明增光添彩。

□文/图 本报记者 王海防

舞阳县志愿者深入社区为居民服务。

志愿者在人行道上打扫卫生、捡拾垃圾。

源汇区志愿者在双汇广场擦洗护栏。

## 完善体系 凝聚各类志愿服务力量

每天清晨，在临颍县“爱心粥阳光公益”设立的“爱心粥屋”前，都有一群戴着小红帽的人忙碌着：烧水做饭，盛饭端饭，打扫卫生……他们是来“爱心粥屋”参与义务劳动的志愿者。

“爱心粥屋”成立以来，每天早晨坚持为环卫工、孤寡老人等免费提供早餐。每天早晨天还未亮，志愿者们就来到“爱心粥屋”开始忙碌。3年来，不论阴晴雨雪，志愿者们毫无怨言地提供服务，奉献爱心。

我市像“爱心粥阳光公益”这样的志愿服务团队还有许多。近年来，我市志愿服务工作以推进“邻里守望”等关爱活动为重点，以推动志愿服务制度化、常态化、项目化为目标，紧紧围绕全市中心工作，着力抓典型宣传和经验推广，抓组织建设和自身提升。在全市志愿服务组织和志愿者们的共同努力下，志愿服务工作扎实开展、稳步推进，影响力不断扩大。

源汇区以“学雷锋，讲文明树新风”为主题，以服务基层群众为目的，不断壮大志愿服务队伍，各乡镇办、新区、区直单位、区属文明单位积极成立志愿服务队，全员注册志愿者，引导居民群众加入到志愿服务队伍中。目前已成立党员、青年、巾帼、职工、医疗卫生、科普、文化、法律、环保等各类志愿服务队550多支，注册志愿者36800余人。各志愿服务队深入开展扶贫帮困、孝老爱亲、法律援助、文体表演、“创文”宣传、环境保护、医疗卫生、防震减灾、消防知识讲座、消防演习等特色服务，开展义诊、家政服务、维修家电、修理自行车、理发等便民服务。

志愿服务能否落地生根，关键靠制度。近年来，我市积极探索志愿者服务活动的运作机制，营造志愿服务浓厚氛围，加强志愿服务队伍建设，推进志愿服务工作制度化、规范化管理，完善志愿服务褒扬激励制度，将“志愿精神”打造成了漯河优美的城市名片。

在完善工作体系方面，我市探索建立了纵横交叉、点面结合的志愿服务网络工作模式并在全市进行推广。该网络包括纵向上建立服务站、服务点、服务小组、服务岗和服务结对户五级单位，横向上成立家政服务、文体活动、心理疏导、助残助学助困等志愿服务队伍；同时组织、协调、引导各级、各类志愿服务队和社会民间公益组织，深入社区开展“全民公益行动，志愿服务社区行”活动。目前，全市建成了市、县、办事处、社区“四位一体”志愿服务网络体系，注册志愿者总数已超过18万多人，形成了党员、青年、巾帼、五老等9大类志愿服务队伍，拥有各类志愿者服务队伍1200余支。

## 树立新风，志愿服务蓬勃开展

各种形式的志愿者服务活动，是弘扬和践行志愿服务理念的有效载体。在每年的食博会、全市职工运动会等重大活动中，我市志愿者积极参与进来。不仅如此，我市还抓住春节、“五一”、国庆、“12·5”国际志愿者日等重点时段，从最初零星的志愿服务，扩展到如今全方位服务，各个领域都活跃着志愿者的身影。

市青年志愿者协会，积极探索志愿者活动的新方式，推行志愿者活动的项目化运作，推出的关爱失独家庭项目、我带贫困儿童看世界项目、残障青年就业行动项目等，都产生良好反响。

遍地开花的志愿者队伍，将志愿服务的触角延伸到居民生活的方方面面。召陵区翟庄街道纺织路社区“文明使者”志愿服务站注册志愿者823人。服务站成立以来，为社区居民提供便民服务、心理健康疏导、科普及法制宣传、文明劝导等，活动开展得红红火火。

漯河日报社全体党员组成志愿者服务队，积极参与到志愿服务活动中来。他们走进社区清理卫生死角，挨家挨户宣传“创文”知识，提升“创文”知晓率参与率；他们走上街头开展城市秩序维护活动，进一步优化城市公共秩序，提升城市形象。

漯河市第六人民医院自发组织的“爱心天使”义工团队，充分发挥专业技术特长，为社区居民免费健康体检，向他们讲解健康知识，将疾病预防理念送进千家万户，将保健常识送到田间地头，将紧急救护技能普及到社区学校。

郾城区在不断完善原有志愿者服务队的基础上，在各乡镇（街道）、区直单位、各社区和中小学相继成立志愿服务站以及志愿者行动服务分队，构筑了区、街道、社区三级志愿者队伍。

目前，我市共有志愿服务项目7800多个，学雷锋“文明使者”志愿服务站186个，学雷锋志愿服务岗70多个，学雷锋志愿服务点40余个，学雷锋志愿服务广场7个。志愿服务活动已经延伸到社会发展的多个领域。

## 真诚奉献，志愿服务成效显著

我市积极对志愿服务工作进行统筹布局，在实施扶贫助困、社区建设、环境保护、大型节会、抢险救灾、服务青年就业创业、关爱农民工子女等重点志愿服务项目中发挥了积极作用。

我市始终将培养市民的生态道德意识作为志愿服务的工作重点，引导广大志愿者广泛开展促进生态文明志愿服务活动。积极参加节能减排、保护母亲河、治理污染等环保志愿服务和生态建设，增强市民的文明意识和环保观念。

今年，市文明办积极动员各部门、单位和社会团体志愿者开展了关爱农民工子女志愿服务行动，通过感受城市、学业辅导、亲情陪护、法律维权等形式，为农民工子女健康成长提供志愿服务。截至目前，全市各级志愿服务组织共计开展各类关爱农民工子女活动100余次，结对帮扶农民工子女学校20多所，结对帮扶农民工子女近万人。

各行业志愿者开展各类志愿活动，为我市的经济发展以及提高人民群众的生活质量发挥了重要作用。舞阳县结合全县学雷锋志愿服务工作具体实际，突出民生导向服务品牌，建立更贴近民生的志愿服务机制。为配合脱贫攻坚工作，各个志愿服务组织深入全县14个乡镇、398个行政村贫困户家庭发放脱贫攻坚宣传资料，宣讲脱贫攻坚政策；利用每周二、周五和周末时间连续在城区人员相对密集、各类垃圾较多的公共场所开展清洁环境卫生、助力环保攻坚志愿服务活动；巡回14个乡镇敬老院慰问孤寡老人；为小区、社区老人提供缴纳水电费、领取快递包裹、上门免费体检、登门整理环境卫生等志愿服务。

志愿者身影越来越多地活跃在企业、医院、学校和社区，成为精神文明建设的重要窗口和推动力量。同时，内容丰富的公益行动，提高了市民参与社区精神文明建设的热情，提升了市民的文明素质。