

“志愿服务在行动”系列报道 之四

常态化志愿服务暖人心

一个城市的文明程度如何,从志愿者活动是否活跃、是否常态化可折射出来。年初以来,我市志愿者、志愿团体、志愿服务呈现“井喷式”发展:个人注册从1万多人上升到18万多人,团体注册达1218个,服务项目7千多个,服务时长214万多小时。

记者采访发现,我市紧紧围绕中央和省、市文明委工作重点,以“学雷锋、三关爱”(即“学习雷锋、关爱他人、关爱社会、关爱自然”)和社区“邻里守望”为主题,大力普及“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念,志愿服务工作实现了制度化、常态化的良性发展;漯河志愿服务品牌已经形成,城市文明程度明显提升。

□文/图 本报记者 张晓甫

建章立制
搭就完善的志愿体系

“科学合理的志愿服务工作体系至关重要。今年我市着重在志愿服务网络上下功夫,搭建出较为完善的志愿者服务体系。”市文明办相关负责人告诉记者,我市探索建立了纵横交叉、点面结合的志愿服务网络工作模式并在全市进行了推广,该网络包括在纵向上建立服务站、服务点、服务小组、服务岗和服务结对户五级单位,在横向上成立家政服务、文体活动、心理疏导、助残助学助困等志愿服务队伍。同时组织、协调、引导各级、各类志愿服务队和社会民间公益组织,深入基层社区开展“全民公益行动,志愿服务社区行”等活动。

我市积极探索志愿服务活动的运作机制,营造志愿服务浓厚氛围,加强志愿服务队伍建设,推进志愿服务工作制度化、规范化管理,完善志愿服务褒扬激励制度,将“志愿精神”打造成了漯河的城市名片。结合实际,我市先后出台了《漯河市支持和发展志愿服务组织的实施意见》《关于推进全市学雷锋志愿服务全覆盖的实施方案》《关于组织全市党员志愿者进社区开展志愿服务活动的实施意见》等文件,明确了制度建设、队伍建设和组织建设的有关要求,规范了志愿服务的内容和工作流程,推动了全市志愿服务的制度化、长效化和项目化。

市文明办积极联络社会公益组织,建立定期座谈制度,共同设计项目主题,将零散活动项目化运作,实现活动与需求无缝对接。在完善志愿服务、褒扬激励回馈制度方面,对全市优秀志愿者进行表彰,并要求在人员招录、评先树优、入党、入团、入学、青年入伍等方面给予优先考虑,发挥典型示范带动作用。

根据志愿者的服务时间和服务质量,市文明办对志愿者实行星级认定,通过社区“爱心银行”对志愿服务活动进行“爱心积分”评定,探索实行了“以志愿服务回馈志愿服务”的模式。通过媒体对志愿服务进行宣传报道,为优秀志愿者提供免费旅游等活动,使志愿者受到社会礼遇。



全市社区志愿服务培训班开课。



我市组织志愿者到武汉学习交流。

评先创优 营造学典型的社会氛围

今年以来,我市坚持选树时代楷模、最美人物、诚信之星和凡人善举评选活动,推动全市形成广泛发现、学习和树立各类先进典型、先进群体的格局。

健全机制、坚持原则选树典型。为推动发现和树立各类先进典型工作,市文明办相继出台了《2017年漯河市推进诚信建设制度化工作方案》《关于在全市开展“诚信行业”选评活动的通知》《关于做好第六届全国、全省道德模范推荐和第五届漯河市道德模范评选表彰工作的通知》

《关于组织开展全市“诚信之星”推选宣传活动的通知》《深入开展公民道德教育和“身边好人”活动实施方案》等文件,完善先进典型评选宣传学习奖励机制,积极营造我市群星灿烂、和谐发展的良好社会氛围。

搞好宣传,弘扬向善向上的时代精神。继续以多种形式举办“道德模范”和“身边好人”现场交流活动,邀请“道德模范”和“身边好人”在市直、县区巡回介绍他们的事迹,与群众现场交流、互

动,这种“讲自己事,教身边人”的形式充分展示了榜样的力量,为漯河人民注入道德正能量;利用重大节日的文艺会演展示“道德模范”和“身边好人”的感人事迹,讲述凡人大爱,共话道德之美。

礼遇好人,形成学好人尊好人做好人的良好社会氛围。进一步完善“道德模范”和“身边好人”褒扬激励回馈制度,对全市“道德模范”“身边好人”进行表彰,倡导社会团体组织为他们提供免费旅游、体检等。

加强队伍建设 志愿服务有了生力军

志愿服务离开了人,就会变成无源之水。记者从市文明办获悉,目前我市志愿者个人注册从1万多人上升到18万多人,团体注册从几十个上升到1218个,服务项目从几十个到7千多个,服务时长从几千小时上升到214万多小时。同时,“身边好人”线索推荐数也得到大幅度提高。

为积极推进全国文明城市创建工作,全面落实《全国文明城市测评体系》中“建立全市志愿者注册登记制度”的要

求,切实做好我市“网上志愿者注册”和“网上好人线索推荐”工作,市文明办组织西城区阴阳赵中学的10名教师组成“全国志愿服务信息系统培训教师团”,利用暑假时间,奔赴市直单位和各个县区讲解,建立一对一帮扶小组,深入到各个单位、爱心团队,帮助他们注册、使用。

志愿者的教育、培训、管理关系志愿服务的质量和水平,市文明办组织县区文明办和市区50个居委会主任或书记,到武

汉百步亭社区党群服务中心参加《全国文明城市创建与社区志愿服务创新管理培训班》,通过课堂教学和实地现场教学方式,使大家了解了文明城市创建中社区迎检工作的任务,智慧社区示范项目、社区志愿服务常态化和社区建设的新方式新方法。此外,文明办组成志愿服务工作督导组,深入我市67个社区和各个窗口单位实地检查指导志愿服务站、点、岗建设情况,现场发现问题,现场进行指导解决。

统筹布局 打造志愿服务品牌

我市积极对志愿服务工作进行统筹布局,致力于志愿服务工作的改革创新,在实施扶贫助困、社区建设、环境保护、大型节会、抢险救灾、服务青年就业创业、关爱农民工子女等重点志愿服务项目中发挥了积极的作用。

深化社区志愿服务促和谐行动。把每年3月确定为我市志愿服务集中行动月,以“践行志愿服务、传承雷锋精神”为主题,以敬老、助残、帮困、社区服务为内容,组织志愿者深入社区、家庭,为“五老”开展生活照料、圆老人一个心愿等志愿服务活动;为残疾人提供生

活照料、医疗保健、健康咨询等服务;为社区群众提供法律援助、家电维修、就业咨询培训、义务家教、禁毒防艾知识宣传、文艺演出、科技文化普及等志愿服务。

大力开展绿色环保志愿服务活动。我市始终将培养市民的生态道德意识作为志愿服务的工作重点,引导广大志愿者广泛开展促进生态文明志愿服务活动。积极参加节能减排、保护母亲河、治理污染等环保志愿服务和生态建设。增强市民的文明意识和环保观念,引导市民从自己做起、从身边做起、从小事做起,在资源节约

型、环境友好型社会建设进程中发挥志愿者的积极作用。

积极推进关爱农民工子女志愿服务活动。今年以来,我市积极动员各部门、单位和社会团体志愿者开展了关爱农民工子女志愿服务活动,通过感受城市、学业辅导、亲情陪护、法律维权等形式为农民工子女健康成长提供志愿服务。截至目前,全市各级志愿服务组织共计开展各类关爱农民工子女活动100余次,结对帮扶农民工子女学校20多所,结对帮扶农民工子女近1万人,切实增强了新形势下的志愿者行动品牌建设。