



张玲玉

坚守岗位 尽职尽责

□文/图 本报记者 潘丽亚

今年26岁的张玲玉是一名城管队员，回想起2017年，有很多让她感动的事情。其中印象最深的就是源汇区和平街的商户主动自觉配合她们执法。

张玲玉告诉记者，和平街的商户比较多，2017年年初的时候，商户每天开门营业后都习惯把拖把、扫帚之类的物品堆放在各自的店门口。由于和平街紧邻漯河汽车站，来来往往的旅客和市民比较多，商户们的行为很影响市容和环境。

“起初，我们每天上班后就是挨家挨户去提醒，但收效不大。后来我们就主动把这些物品帮商户拿到店内，并帮他们摆放整齐。没想到，两三天之后，等我们再去帮忙拿的时候，就看到商户门前的拖把、扫帚等物品都不见了。是商户们主动放进店内了。”张玲玉说，而且从那之后，和平街的商户经常主动帮她们摆放非机动车、清理树上的钉子、旧电线等。虽说这些事看起来都很小，但就是商户们这些小小的举动，让她和同事们感到了温暖和理解，这表明大家都在为城市的文明和谐而努力。

马上就是2018年了，张玲玉充满了期待，也做好了规划。在做好自己本职工作的同时，张玲玉希望在工作之余，多做一些自己喜欢做的事情。

“我很喜欢骑行、爬山，希望在新的一年里，我能有时间去更多的地方。”张玲玉告诉记者，她的另一个爱



好就是看书。2018年，她计划每10天看完一本书，这样每年就能看完36本书，可以在一定程度上提高自己的阅读量，开阔自己的视野。还有就是用手机随手拍出更多的照片，留下更多精彩的瞬间，为自己今后的人生留下一段段回忆。

最后，张玲玉说：“2018年，我最大的愿望就是希望父母身体健康。父母年龄越来越大，我以后会尽自己所能去多陪伴他们。”

王军伟

用心服务 客户变朋友

□文/图 本报记者 陶小敏

2017年，你收获了什么？2018年，你有什么打算？12月28日，记者采访了快递员王军伟。

王军伟今年29岁，从事快递工作已经5年，目前在市区嵩山路与辽河路交叉口附近经营着一家快递网点。

“2017年我推广的微信上门取件服务赢得了2000多名客户，是我们公司推广人数最多的。”王军伟笑着说，这2000多名客户是他最大的收获，因为服务好，不少人成了忠实的客户，而且还帮他介绍了不少新客户。

“跟客户相处得很融洽，还交到了几个互相走动的好朋友。”王军伟说。

过去，快递网点所有的收发件业务都是王军伟一个人干。2017年，随着客户不断增多，王军伟雇了2名送件业务员和2名收件业务员。

“我现在主要负责收散件，一天能接100单左右。”王军伟告诉记者，雇人帮忙一方面是因为业务量增多，另一方面则是因为快递行业着实辛苦，经常起早贪黑，饮食不规律，干了几年后他的身体状况已经不如从前。

谈到今后的发展，王军伟表示，快递行业之间打价格战导致现在利润没有之前高，同时公司的管理条例也越来越严格和正规，只要有顾客投诉就会罚款。“服务行业得到客户的认可才可以，现在好多市民已经不追求单



纯的便宜了，而是更看重服务质量。”王军伟说，随着业务不断壮大和品牌知名度逐渐提高，他认为好的人品和服务才是发展的保证。

“2017年最大的收获就是这2000多名客户，2018年我将会继续做好服务。同时打算涉足健康管理产业，向这些客户传递健康知识，帮助他们树立健康理念。”王军伟说，对于即将到来的2018年，他满怀期待，也充满信心。

吕峥玉

追梦路上 努力绽放

□文/图 本报记者 尹晓玉
见习记者 姚晓晓

2017年，对23岁的女孩吕峥玉来说意义重大，因为上大学的她就快要毕业了。“时间过得真快，感觉还没有好好享受大学生活，就快要毕业了。”吕峥玉说，对未来，她充满期待。

家住市区阳光水岸小区的吕峥玉，在江西财经大学环境艺术设计专业读大四。最近，她刚回到漯河，准备进入一家公司实习。虽然还未真正走入社会工作，但吕峥玉给人的感觉是一个很有想法又知道努力的女孩。

谈到2017年，吕峥玉笑着说，是在复习和考试中度过的。因为她并不是教师类专业的学生，但又梦想成为一名老师，所以这一年她一直在为教师资格证的考试做准备。

“我从今年1月就开始准备考教师资格证了，3月第一次参加考试，有一门没有考过。11月4日补考了一次，终于通过了笔试。等明年1月面试通过后，就彻底考过了。”吕峥玉说。

学环境艺术设计的女孩为何要去考教师资格证？“我从小就喜欢画画，学习绘画10年了。绘画对我来说，已经不仅仅是兴趣爱好，而是生命中很重要的一部分。所以，我想当一名美术老师，教更多的孩子画画。”吕峥玉说，



随着毕业临近，她更加坚定了自己想要成为一名美术老师的想法。

“不管在学校还是毕业后，我都想趁着年轻，多学点东西。新的一年，拿到教师资格证是我的首要目标。如果明年1月面试能通过，我就开始着手准备参加招教考试。”吕峥玉说，考试是枯燥的，但是一想到自己的梦想，又觉得充满力量。

陈翠英

和睦相处 幸福一家

□文/图 本报记者 朱红

陈翠英今年71岁，家住郾城区辽河路附近。12月27日上午，记者见到陈翠英时，她正忙着洗菜，给孩子们做午饭。

陈翠英性格开朗，热情好客，举手投足之间非常有喜感。“我有4个孩子，都已经成家，女儿、女婿、儿子、儿媳都很孝顺，但也有让我不顺心的时候。”陈翠英说。

陈翠英告诉记者，虽然她很开朗，平时有说有笑，但有认死理儿的犟脾气。她认为孩子们都是小辈，就应该听她的话，所以有时候不免会产生些家庭小矛盾。

“2017年年初，儿子就对我说，你应该把女婿当儿子，把媳妇当女儿，都把他们当作自己的孩子，这样就不会产生矛盾了，生活也一定会越来越好。所以，这一年来我试着做了改变，儿女们也都注意了说话方式。一段时间下来，我发现果真如此，一家人现在和和美美，再也不产生矛盾了。家真的不是讲理的地方，而是互相包容、理解的地方。”陈翠英说着，不好意思地哈哈大笑起来。

“我希望明年自己的身体依然健康，这样我就不拖累孩子们，同时也



可以给孩子们帮点忙。”陈翠英说，最近她的女婿开了一家饭店，她只要有空就会到店里帮忙。

“孩子们也不容易啊，一方面要照顾我们老人，一方面还要为了各自的家里起早贪黑地奔波，我也很心疼他们，一家人互相支持、互相帮忙，才能家和万事兴。”陈翠英说。