

“志愿服务在行动”系列报道 之五

志愿服务 精准对接群众需求

目前，我市志愿服务工作呈现良好发展态势，志愿服务精神日益深入人心，崇德向善蔚然成风，志愿者队伍不断发展壮大，志愿服务蓬勃兴起。未来，我市将继续动员全社会广泛参与，引导各行各业结合行业特点开展志愿服务活动，不断提升志愿服务的专业化水平，推动志愿服务精准化、常态化。

□文/图 本报记者 齐 放

志愿服务“接地气”

做一次好事并不难，难就难在能经常做好事，天天做好事，长年做好事。而我市有许多公益团体、爱心组织，他们利用自身优势或者特长，为人们长期提供力所能及的免费服务。这些“接地气”的志愿服务，使许多需要帮助的人们受益多多。

2017年12月27日早晨6点，当许多人还在睡梦中时，市区邙山路中段的爱心粥屋的几位志愿者早已忙碌起来。

室内的四五张桌椅上已经坐满了前来吃早饭的人，他们大多是环卫工人，还有附近的空巢老人、孤寡老人和流浪汉。杜金华和其他三四个爱心志愿者分别把盛好的热粥、菜和热馒头递到他们手中。虽然清晨寒意重，但是前来吃爱心粥的每一个人脸上都洋溢着微笑。

“这几年我的早饭都是在这儿吃的，感激不尽啊！”家住附近的张凤丽老人已68岁，平时和老伴以捡垃圾为生。自从三年前爱心粥屋开办以来，他们几乎每天早上来吃热乎乎的早餐。免费爱心粥屋给他们带来的不只来自身体的温暖，也让他们的内心感觉暖融融的。

家住召陵区的张威是“召陵区公益顺风车”协会的一名车主。两年多前他加入了公益顺风车爱心团队，免费让顺路的人乘车，两年多来他几乎每天都能顺路搭载几个人。

张威告诉记者，因为平时上班或者出去办事经常都是一个人开车，身边有多余的座位，想着能不能捎别人一段，正好看到有公益顺风车的平台就加入了。现在，召陵区公益顺风车协会拥有爱心车主近6000人，大家每天都顺路做着力所能及的好事，赢得了人们的赞许。

“孩子，我陪孙子到石家庄，你帮我看看咋买票？”2017年12月23日上午9时许，在漯河西站售票处，65岁的刘大爷送12岁的孙子到石家庄，他不会自助购票，就拿着身份证和银行卡询问在自助购票机处戴红帽的志愿者赵文豪。赵文豪熟练地在屏幕上操作，不到3分钟，就把两张票递到老人手上。

15岁的赵文豪是西城区阴阳赵镇初级中学八年级的学生。从2017年6月份开始，他和同学们几乎每周双休日都来漯河西站做志愿者，为旅客提供服务。这一天，该校共有34名师生来做志愿者，义务为旅客服务。校长张二凯告诉记者，学校的学生和老师都加入了志愿服务的队伍，大家利用休息时间，常年坚持志愿服务。



志愿者为社区居民提供家电维修、义诊、政策法规宣传等服务。



志愿者进社区美化环境。



志愿者义务打扫卫生。



志愿者慰问贫困家庭。

精准对接群众需求

如何把突击型的志愿服务活动固定下来，让其常态化发展，服务更加精准，这是我市目前正在引导志愿服务发展的一个目标。

“志愿服务的‘志’要突出在常态化上。”漯河市青年志愿者协会会长邱新会认为，要让志愿服务“活”起来，经常性地开展有特色的志愿服务，时间上不能仅仅停留在学习雷锋活动月开展系列活动，形式上不能仅仅停留在打扫卫生、慰问老人和关爱留守儿童上，志愿服务更要集中到老百姓切实需要上，建立志愿服务常态化，推动形成志愿服务工作长效机制。

目前，我市涌现出了《今夜情怀》爱心团队、公益顺风车爱心团队、爱心粥屋、天桥义工、星火志愿团等，一批长期坚持传递爱心的特色公益志愿者团队，他们关爱“空巢老人”、情暖残疾人、爱心助学、施粥助人，志愿服务正逐步从“业余”走向“专业”、从“单一”走向“多元”，促进了社会的文明进步和城市的和谐发展。

“未来，我们在发展壮大各级、各类志愿服务组织的同时，将引导各行各业结合行业特点开展志愿服务活动。”谈起我市志愿服务事业的发展，市委宣传部副部长、市文明办主任梁国正说，虽然目前我市各级注册的志愿服务组织接近1500个，覆盖了近40个种类，但无论是从数量上，还是服务质量上来看，都与人民群众对志愿服务的需求有较大的差距。所以，今后我市将积极支持、鼓励各行各业发展各具特色的志愿服务组织，引导各级志愿服务组织朝着专业化的方向发展。

据介绍，未来，我市将引导各个行业利用自身的行业特色和优势，结合行业特点利用志愿者的所长开展志愿服务，开展专业化的志愿服务。

市文明办相关负责人向记者介绍，我市还将引导各级志愿服务组织依托城乡社区、公园、车站和商场等，设立志愿服务站点，搭建志愿服务活动平台，不断拓展志愿服务领域，扩大志愿服务覆盖面。立足群众乐于参与、便于参与，精心设计接地气的项目。

让志愿服务走进社区、服务群众需要将是未来我市志愿服务发展的一个重要方向。市文明办相关负责人表示，我市将充分利用全市网格化平台资源，将志愿服务纳入网格化服务管理，实现社区志愿服务与社区网格化服务平台的深度融合，大力推行“网格员+志愿服务”的模式，做到志愿者、服务对象和服务项目的无缝对接。广泛开展邻里守望志愿服务活动，把残疾人、空巢老人、妇女儿童、困难群众等作为重点服务对象，采取结对帮扶的方式，积极开展扶贫帮困、扶老助残志愿服务，构筑邻里互帮、互助、互信、互爱的平台，开展卫生保健、心理疏导、文化活动等志愿服务活动，实现常态化服务、精准化服务。

需有序开展志愿活动

2017年12月24日上午，一位环卫工人在市区嵩山路沙河桥上打扫卫生，他扫干净地面后，还不忘拿出抹布擦拭不锈钢桥栏杆。

“尘土和水雾落到桥栏杆上后，会黏在上面，看着可脏，需要经常擦或者用水清洗。”这位环卫工人告诉记者，他在3月份学雷锋时见过有志愿者来擦洗了一次，可以以后再没有人来了。

在市区淞江路东段的一家老年公寓，老人们在院内避风的地方晒着太阳。有老人告诉记者，几个月前有穿红马甲的人来为他们免费理发、刮脸，可是，现在这么长时间了也没有人来提供这项服务了。

这家老年公寓的工作人员感叹道，有

时来做志愿服务和慰问老人活动的人扎堆，甚至一天出现几拨人，有时一天多次组织老人接受服务或者看文艺节目；可是那个时间段一过，院里便恢复了正常，几个月也不见有人来进行志愿服务或者慰问老人。“其实，如果有人经常来陪老人们说说话，疏解一下心理，让他们感受到精神的愉悦，感觉比来打扫卫生、提几包点心还重要。”

目前，由于缺乏统一管理，我市一些县区都出现过“养老院平时少人问津，节假日却志愿者人满为患”的现象。志愿者团队成了“突击队”，志愿活动“一阵风”、“一窝蜂”，缺乏有序开展活动的岗位阵地，导致有些领域接受过量服务，有些有需要的领域却少有志愿者参加。