

# 楼上住户自来水管冻裂,楼下邻居遭了殃 一觉醒来家里成了“水帘洞”

□文/图 本报记者 潘丽亚 张玲玲

近日,家住天鹅湖小区的曹先生和张女士夫妇苦恼不已。他们家在三楼,六楼一家住户的自来水管在四楼处冻裂,导致积水渗到了他们家的客厅、餐厅和厨房。“家具家电都进水了,这损失该由谁负责呀?”曹先生问。

## 家中成了“水帘洞”

1月8日上午10点多,记者来到曹先生家中看到,客厅里的沙发凌乱地摆放着,地面、茶几和电视柜湿漉漉的,天花板上有渗水的印记,还出现了掉皮。  
“1月6日早晨6点多,我起床后吓了一跳。电视墙上的水像‘水帘洞’一样,客厅、餐厅和厨房的天花板均有多处在滴水。”张女士说。

“1月5日夜里睡觉时,我听到滴答滴答的水声,还以为是外面下雨了,也没有在意。”张女士一边说,一边拿毛巾擦拭茶几上的水。在张女士旁边,放着一个塑料袋,里面装着书籍等物品。“这些都被水浸透了,收拾后准备扔掉。”张女士说,“你看电视柜抽屉里也都是水。”

## 楼上自来水管冻裂

“这几天电视机等电器都不敢使用,怕里面有积水再烧坏了。”曹先生说,发



张女士正在擦拭茶几上的水。

现家里漏水后,他赶紧联系了物业。经过检查,发现是六楼住户魏先生家的自来水管在四楼处冻裂了。

在曹先生的带领下,记者来到了四楼。打开四楼的一家房门,记者看到该房屋还没有装修。在四楼厨房的小阳台上,有一根自来水管冻裂着缝还结着冰。

“我们楼栋每家有一根独立的自来水管,冻裂的自来水管是六楼住户魏先生家的,由于四楼阳台的地漏被封死,所以积水就流到了室内渗到了我

家。”曹先生说,四楼一直没有住人,直到1月6日自家成了“水帘洞”才发现漏水,当时四楼室内的积水有脚脖那么深。

随后记者联系到了六楼住户魏先生。他表示自己平时很少在此居住,也是刚知道出现了这种情况。他正在多方咨询,尽量圆满解决此事。

## 双方还未协商一致

1月8日上午,记者来到天鹅湖小区

物业办公室了解情况。“我们一得知曹先生家漏水,就赶紧派人去检查,并帮忙清理积水。”物业相关负责人马先生说,根据有关规定,水表后的自来水管应该由住户自己负责,目前曹先生所在楼栋的供水管道和排水管道已经过了质保期,所以现在这种情况,物业不应承担责任。

为了解此事,1月8日上午,物业工作人员将曹先生和魏先生喊到一起协商,但没有达成一致意见。

1月8日下午,记者从市清源供水有限公司了解到,根据《漯河市城市供水管理办法》的有关规定,城市供水企业和用户对供水设施的管理权限以用户的总表为界,总表以外属城市供水企业,总表以内属用户。

记者咨询了河南澜业律师事务所主任李凯。他表示,自来水管破裂后,对住户造成影响的,应该由自来水管道的产权人承担相应责任。如果双方协商不成,存在损失的一方可通过诉讼等方式来维护合法权益。

李凯提醒道,业主对自家水管、地漏及墙体漏水的问题应给予重视,排除可能给他人带来隐患和风险,否则一旦给他人造成损害,就会承担相应的法律责任。

1月8日下午,曹先生又给记者打来电话说,因为渗水太多,水已渗到了二楼住户家里。

## 河南人民出版社漯河分社

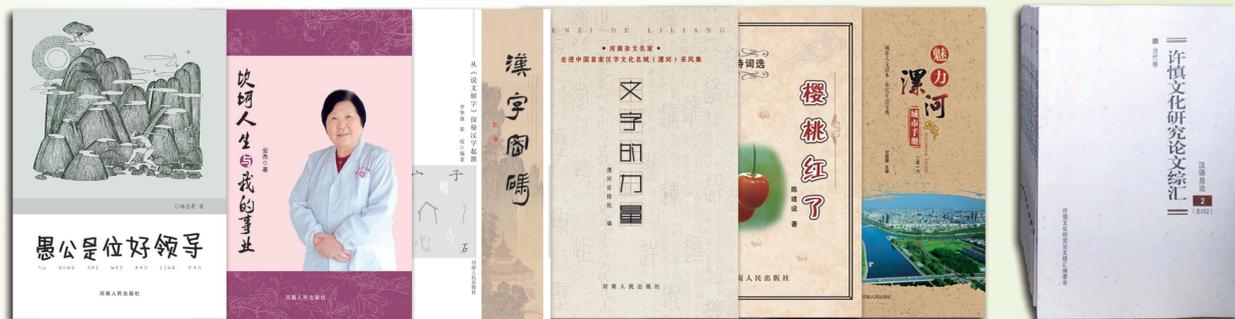
### 诚征书稿 创造价值

一个人写一本书,那是优秀的积淀; 一个家族出一本书,那是传承的印记;  
一个乡村出一本书,那是乡愁的留驻; 一个单位编一本书,那是社会的担当;  
一个组织编一本书,那是奋斗的足迹……

论文专著、文艺创作、结集汇编、地方志、村史、家谱、书画……均在我们的服务范围。  
想出一本书吗?我们将倾心为您全程服务,让您的价值永恒起来!

联系电话: 0395-3155897 13733988334 李先生 13903953027 连女士  
分社地址: 漯河市新闻大厦漯河日报社606房间

### 已出版部分书籍



(此书正在出版发行中)