

2017年我市110报警平台接警44万余起，无效报警32万余起 请把110留给真正需要的人

本报讯(记者 杨淇)1月10日是全国第32个“110宣传日”，也是我市开通110报警服务22周年。记者从市公安局了解到，2017年我市110报警服务台共接到44万余起报警电话，和2016年基本持平。

无效报警占73%

据了解，在44万余起报警电话中，无效报警电话(无声电话、骚扰电话、个别业务沟通电话等)有32万余起，占总报警电话的73%。

市公安局一位工作人员告诉记者，他们经常会接到患有精神疾病人员拨打的报警电话，这些人报警时说得有模有样，让接线员信以为真，指挥中心第一时间指挥调度，出警民警核实后，确认为患有精神疾病人员报假警。

“这种行为严重影响了我们的正常工作。不过时间长了，我们也总结出了经验，对这些电话号码备了案，接线员一接到这些人打来的电话，都能准确分辨出来。”这名工作人员说。

这名工作人员还说：“有时我们也会接到一些醉酒人员拨打的报警电话，电话中他们说不清具体位置。考虑到他们无法自己回家，可能会发生意外，出警民警想方设法进行引导，因为位置无法确认，为了找到醉酒人员，出警民警往往要费很大劲。”

恶意骚扰110是违法行为

恶意拨打110报警电话，不仅严重影响公安机关报警服务工作的正常开展，而且会占用报警线路，导致真正需要报警求助的电话打不进来，延误警情受理。

这名工作人员提醒说，恶意骚扰110是违法行为，对拨打110取乐、骚扰公安机关工作秩序或报假警等行为，公安机关将按照有关规定，依法严肃进行处罚，对构成犯罪的还要依法追究其刑事责任。



1月10日上午，市公安局组织刑侦、治安等部门在昌建广场开展防骗、防盗等安全知识宣传。
本报记者 张晓甫 摄

■新闻1+1

遇到以下情况可报警

□本报记者 杨淇

那么，市民在生活中遇到哪些情况时可以拨打110报警电话呢？

据市公安局相关工作人员介绍，以下7种情况可以拨打110报警电话：刑事案件；治安案(事)件；危及人身、财产安全或者社会治安秩序的群体性事件；自然灾害、治安灾害事故、火灾、交通事故；其他需要公安机关紧急处置的与违法犯罪有关的报警；危及公共或群众安全迫切需要处置的紧急求助；公安机关及人民警察正在发生的违法违规违纪行为。

另外，110受理求助的范围还包括：发生人员溺水、坠楼、自杀等状况，需要公安机关紧急救助的；老人、儿童以及智障人员、精神疾病患者等人员走失，需要公安机关在一定范围内帮助查找的；公众遇到危难，处于孤立无援状况，需要

立即救助的；涉及水、电、气、热等公共设施出现险情，威胁公共安全、人身或者财产安全和工作、学习、生活秩序，需要公安机关先期紧急处置的；需要公安机关处理的其他紧急求助事项。

这名工作人员还提醒广大市民，在拨打110报警电话时应注意以下两点。

一是遇有险情，一定要抓紧时间报警，越快越好。

二是报警时要按照民警的提示讲清报警求助的基本情况，如现场的原始状态如何，有无采取措施，犯罪分子或可疑人员的人数、特点、携带物品和逃跑方向等。还要提供报警人所在的准确位置、姓名和联系方式。无特殊情况时，报警后应在报警地等候，并与民警和110及时取得联系。有案发现场的情况，要注意保护现场，不要随意翻动。除了营救伤员，不要让任何人进入。

今日快评

学会正确拨打110

□李小将

在笔者看来，110无效报警电话多，应当辩证看待，恶意骚扰电话除外。

无效110报警电话多，从侧面说明110在广大群众心目中的地位高。他们把110当成解决一切问题的万能钥匙，一旦遇到问题，首先想到的就是拨打110，也深信110能解决问题。

我们经常说“有困难找警察”，但困难是一个笼统的概念，并没有具体指明到底是哪些困难。因而导致一些人一遇到困难，不管大小，也不管归不归110管，反正我就拨打110报警电话，而且以“有困难找警察”为由，理直气壮地要求出警。其结果是，有时民警出警后，发现群众的要求不仅不靠边，而且并非紧急情况，甚至有些问题就连出警民警也不知道该怎么解决。

此次，我们将市民可拨打110报警电话的各种情况一一列举出来，希望广大市民能学会正确拨打110。毕竟，110报警资源有限，我们应当珍惜，把有限警力留给真正有需要的人。

当然，群众遇到的困难理应得到解决，对于不该110受理和管辖的情况，也应该明确具体归哪个部门管，方便群众第一时间与他们联系，而不是再想到110。



沙澧河手机客户端

扫描二维码
手机看晚报



漯河晚报微信公众号

@漯河晚报
@漯河晚报

苏宁&海信2018
战略合作正式签约
好年货 快到家
1月19日 苏宁超级团购日 买手机数码家电年货到苏宁

神州鸟园·河上街对面
地标建筑
纯南公寓
盛大面市
凤凰公馆
丹源房产 咨询热线:0395 3333333/6/9

中国银行
BANK OF CHINA
出国金融服务
漯河市首家出国金融服务中心成立啦，中国银行漯河分行为全市人民提供出国金融“一站式”服务，让您出国留学更轻松、海外工作更便捷、出境旅游更安心、投资移民更无忧，欢迎您来中国银行体验。

●全面：金融问题一站解决
出国业务咨询、因私结售汇、外币兑换、中银全球智汇GPI、签证通、代理海外开户见证、存款证明、跨境通卡、出国留学贷款、外汇理财、汇交易等金融服务项目满足您的各项需求。

●便捷：金融需求及时处理
依托覆盖全球的服务网络和丰富的国际业务经验，整合集团多元化产品和服务，面向有跨境金融服务需求的各类人群推出“中国银行出国金融服务”。中国银行与全球179个国家和地区的1600余家机构建立代理行关系，汇款路径最优使您的汇款全球畅通无阻。提供32种外币兑换，满足各类兑换需求。

●无忧：海外保险 安全出行
出门在外，安全问题需考虑。中行针对性推出“中银保险海外保障计划”，让您并尽情的体验精彩的海外之旅。

中国银行出国金融中心地址：漯河市黄河路733号 咨询热线：3566101