

K 铿锵杂谈  
KENGQIANGZATAN

# 抢票神器偷信息 监管不能旁观



□江德斌

春运抢票已不是新鲜事,与传统的火车票购买方式相比,如今有近七成乘客选择网上购票,各式抢票软件应运而生。然而,声称高效、精准的抢票神器却暗藏信息泄露、诈骗钱财等多种风险。(新华网)

近年来,各种抢票软件粉墨登场,从实际效果来看,一些抢票软件的出现,解决了重复输入账号、密码,刷新页面等麻烦,在某种程度上帮网友省下了时间和精力。不过,不少“抢票神器”也潜藏着巨大的信息安全隐患,有窃取用户个人信息数据、账号密码、诈骗钱财、高价倒票等风险。

由于火车票需要实名制购买,通过抢票软件也要提供个人信息,这就容易令乘客的个人信息、账号密码等泄露出去。不少网友反映使用抢票软件后,非但没有抢到票,反而接到了很多垃圾短信和骚扰电话,显然是个人信息已遭泄露,被抢票软件囤积信息后倒卖掉。而且,还有部分抢票软件打着快捷抢票的幌子,实际上在兜售抢票加速费,如果不

买的话,速度并不明显,同时利用网友的账户密码刷票,等刷到票后就加高价出售,从中赚取非法利润,提高网友的购票成本。

可见,部分“抢票神器”并非其宣传中那么好,也没有将相关风险告知网友,反而有意隐瞒真相。近年来,12306在学习抢票软件的优势后,亦在不断完善网购流程,以提高乘客的购票体验感。事实上,在去年春运期间,就有媒体和网友测试过,通过12306官网和APP购票,有时速度并不亚于“抢票神器”。因此,网友要擦亮眼睛,仔细辨识“抢票神器”的真伪。监管部门也应主动作为,看抢票软件有无非法越权、隐藏暗门等行为,对于问题软件,要通过技术手段进行封堵,切实保护网友的利益和隐私。

每日速递

## 多省份2017年经济年报出炉

近日,多省份2017年经济年报密集出炉。据公开报道统计,目前已有北京、天津、上海、安徽、福建、河南、湖南、湖北、广西、贵州、四川、陕西等12省份公布了2017年GDP数据。

1月18日国家统计局公布数据,2017年全年国内生产总值(GDP)总量82.71万亿元,首次突破80万亿元大关;按可比价格计算,GDP

比上年增长6.9%。以此为参考,已公布2017年GDP增速的12省份中,除京津沪之外,全部高于全国平均水平6.9%。其中贵州省地区生产总值达13540.83亿元,比上年增长10.2%,增速高于全国水平3.3个百分点,稳居榜首;安徽、福建、四川、湖南、陕西5省GDP增速亦均突破8%。

据人民网

Y 一家之言  
YIJIASHIYAN

□孙建磊

2017年9月,市区建设路兰乔迪亚小区成立业委会,招来6家广告商在楼梯、门口投放广告,挣了两万多元钱。前几天,小区给业主分红。此事经省市媒体报道后,其他小区和市民纷纷表示要去取经。(详见本报昨日04版)

当“别人家”的小区,已经开始搞经营、给业主分红,我市仍有一些小区矛盾重重、问题多多,处于“水深火热”之中,甚至为用电发愁!比如市区银鸽大道一个小区,住户用电要从物业公司买,近日物业公司撤离,居民用电犯了愁。

扼腕叹息之余,禁不住感慨:该扶扶业主自治的“贫”了!

业主自治,主要是自我管理、自我服务,以及自主经营小区公共资源。在我们身边,各个

## 扶扶业主自治的“贫”

小区的业主自治情况可谓“良莠不齐”。其中,许多小区连业委会都没有。有的空有其名,无所作为。

这是为什么?原因很多。我们可以说物业公司、开发商不好,政府相关部门不给力,但也要扪心自问:大家都是买了一套房子,为何别人当家做主拿分红,而自己如同客人有寄人篱下的感觉呢?

内因是事物变化发展的根本原因。业主自治好不好,关键在业主。业主自治的“贫”,主要的、关键的、根本的在于“志贫”:没有自治意识,缺乏自治意愿和自治动力。对于自己花大价钱买的资产,焉能不管不顾?对于自己血汗钱换来的权利,怎能弃之如敝屣?况且,业主不治理小区,谁来治理?

政府吗?小区公共财产,政府需要做的是给出指导意见、提出建议,具体的日常管理、经营、

处置,业主说了算。这不仅是物权法规定的,更是源于宪法的财产权利。对于小区治理,还是要靠业主自己。

物业公司吗?稍有常识的人都知道,物业公司,早已经由物业“管理”公司,正名为物业“服务”公司。他们只能提供服务,不能也无权管理小区、经营小区公共财产。

更为关键的是,物业公司有其自身经济利益,很多时候和业主的利益并不一致。我们身边就曾发生过令人痛心、警醒的事例:物业公司越俎代庖管理小区,有的不让业主用电梯,有的不让业主车辆进小区,有的随意上调物业费……有时候,物业公司会为了自身利益损害业主利益!业主不仅经济利益受损,而且伤自尊,甚至感到屈辱。

因此,小区治理的主角,过去、现在和将来,都应该是业主。

S 生活观察  
SHENGHUO GUANCHAO

□卞广春

武汉汉川6岁男孩牛牛(化名)前几天放学后,独自到洗手间观察洗衣机,出于好奇,牛牛揭开洗衣机的盖子,用杯子在里面舀水,结果右臂被高速旋转的衣服缠住,疼得大哭。在厨房做饭的奶奶闻声而来,连忙关掉电源,将牛牛送往医院。(《武汉晨报》)

牛牛被洗衣机弄伤胳膊,其实是家庭安全教育一个最现

## 家庭安全教育不可少

实的警示。

如今,几乎每个家庭都离不开这样那样的家用电器。除了洗衣机怎样洗衣服,家用电器让小孩子感到陌生和新奇的还有很多。比如,电视机为什么会有人的声音或动画,电磁炉为什么能够热菜热饭,微波炉能不能用来加热纸盒包装的牛奶、煮生鸡蛋,烘烤箱没有火为什么能烤肉,热水器为什么能够出热水……这些问题,成人可能觉得很无聊,也未对孩子进行相应的安全教育,却可能因为不设防成为

家庭安全教育的隐患。

对未成年人进行家庭安全教育,是每个家长的责任。其中包括及时给孩子科普电器使用时的禁忌,简单说明原因及危险性,并且可以随时随地进行示范性的教育,不必等待什么契机。另外,随着孩子的成长,不同年龄段的孩子会对不同的东西产生兴趣。看到孩子对某样电器感兴趣,家长应及时跟进,进行相关知识介绍。在满足孩子求知欲时,家长应当时刻绷紧安全这根弦。

河南

## 未来3年 医联体实现远程医疗全覆盖

记者日前从2018年河南省医政工作会上获悉,结合国家新一轮改善医疗服务行动计划的要求,河南省今年起实施“患者满意提升工程”,利用3年时间,以二级以上医疗机构为重点,在河南省医疗系统实施涵盖门诊服务、护理服务、医德医风建设等十项内容的改善医疗服务举措,创新医疗服务模式,推动医疗服务高质量发展,满足人民群众对医疗服务的新需求。

未来3年,河南省所有医联体将实现远程医疗全覆盖,服务范围要逐步扩大到乡村、社区等基层医疗机构,医联体内实现电子健康档案和电子病例信息共享。同时,以“一卡通”为目标,实现就诊信息互联互通;以“互联网+”为手段,建设智慧医院,让可穿戴设备、智能导医问诊、智能医学影像识别等智能化就医体验更加触手可及。

据新华社

## 多措并举 全力保障困难群众生活

河南通过预拨2018年社会救助、医疗救助补助金76.5亿元,提前下达2018年优抚对象抚恤补助、福彩公益金31.36亿元等形式,全力保障春节期间困难群众生活。

充分发挥社会救助制度在保障困难群众生活中的兜底保障作用,2017年河南省以上投入救助保障资金145亿元,救助了1270万困难群众的基本生活。农村低保人均保障标准由2960元提高到3210元,首次高于脱贫线。城市、农村低保人均补助水平由不低于240元、132元提高到不低于250元、142元,惠及370万城乡低保对象。首次提高孤儿基本养育标准,每人每月提高100元以上。建立农村特困人员生活费标准自然

增长机制,人均年提高595元以上,惠及50万特困人员。

该省完善医疗救助制度,全额资助50万特困人员参保,按每人不低于30元资助370万城乡低保对象参保。

河南还健全社会福利体系,建立经济困难的高龄、失能老年人补贴制度,百岁老人高龄津贴月标准100元至500元,80岁以上老人高龄津贴月标准50元至100元不等,惠及95万高龄老人。开展农村留守儿童“合力监护、相伴成长”关爱保护专项行动,为16.27万无人监护、父母一方外出务工另一方无监护能力的农村留守儿童落实监护责任,监护责任落实率100%。

据新华社