

## 春运火车票为何“秒光”？

# 12306 回应:每秒能售出近 700 张

2018年春运已在2月1日正式启动。带着“为什么一放票，所有的票就都没了？”“用抢票软件的话，是否会影响在12306正常购票？”“未来是否能够24小时全天售票？”等网友的问题，记者日前采访了铁路客服中心12306有关负责人。



### 为什么一放票就都没了

“秒光！”有网友说，自己在12306手机APP准时抢票，网速也不慢，但一到放票时间点，所有的票就都没了，这是为什么？

“因为抢票太热，”铁路客服中心12306负责人单杏花说，高峰时段1秒售出近700张票，这意味着，一秒钟把一辆热门动车组的车票全秒杀走了，稍微慢一点就会买不到票。1秒钟内可能有很多人提交，区分的时间会具体到毫秒。

官方预计，今年春运全国铁路预计发送旅客3.9亿人次，同比增加3131万人次，日均955万人次。12306公布数据显示，从1月3日发售春运车票以来，截至2月1日共发售3.5亿张车票，其中互联网售票继续为主渠道售票2.8亿张。春运期间出售的火车票首尾相接，接近绕地球1圈。

### 用抢票软件会影响正常购票吗

有的抢票软件可以实时刷新抢票信息，在线监控是否有漏票或退票。长期用这类软件，是否会影响旅客在12306

的正常购票呢？

“有这种可能，”单杏花说，“长期用抢票软件的话，如果正常买，反而会比别人慢。”她解释说，12306后台有风控，通过大数据分析，可以识别危害系统、影响系统稳定的行为，并进行拦截处理。对抢票软件做了一定的防范，避免对系统的稳定运行造成影响。值得注意的是，今年的抢票软件并不好用。此前有报道指出，记者购买2月13日的北京至德州的火车票，指定了几个车次，在放票前启动某抢票软件，依然抢票失败。

### 未来能否24小时全天售票

目前12306的售票时间是每天6点到23点。每天23点至次日6点期间，12306系统会进行数据整理和维护，对于未来是否能够24小时全天售票，单杏花告诉记者，目前正在研究中。而随着互联网订餐、车站二维码余票查询等便民服务的推出，未来智能化服务功能将更加丰富。

据中新网

## K 铿锵杂谈

# 办事推诿拖延 别拿过年当借口

□陈广江

几天前，小周来到西部某市的一所创业服务中心咨询创业贷款政策，没承想碰了一鼻子灰。“现在申请贴息贷款，年前肯定办不下来！”一名工作人员有些不耐烦，“年后再来吧！”临近年关，部分工作人员的“年前综合征”开始“发作”：还没到假期，状态却已“放假”，经常把“过了年再说”挂嘴上，让办事群众心里添堵。(人民网)

一句“过了年再说”，引发网友强烈共鸣，满满都是“代入感”。新闻报道没有指名道姓，但不少网友已开始对号入座，因为这种推诿拖延现象在我们身边屡见不鲜。

去年12月，中纪委揪出十种形式主义和官僚主义，其中就包括在服务群众方面，有的单位表面上推进服务型政府建设，“门好进、脸好看”，但还是“事难办”，将过去的“管卡压”变成了现在的“推绕拖”。“年前综合征”是典型的“推绕拖”，既给群众过年添堵，更损害党和政府形象。

在当前整肃作风的高压态势下，这种“过了年再说”显得格外刺眼。春节在国人心中占有举足轻重的地位，很多事都要为春节“让路”。但在作风建设上，越是传统佳节，越不能“让路”，越要绷紧弦。“又不是急事，为啥要赶在年前”“都到这会了，该让我们歇歇

了”，看似人之常情，实则触犯了高压线。

也许在某些人眼里，“过了年再说”式的推诿拖延，在性质上不像公款吃喝、公车私用、收受礼金等违规违纪行为那么严重，因此不太在乎或存在侥幸心理。但事实上，改进作风重在抓早抓小、防微杜渐，否则今天为群众办事拖一拖，明天就可能收个红包，届时悔之晚矣。

在春节等重要节点，仅仅不贪不占、清正廉洁还不够，还要改进工作作风、增强服务意识，少些“等等再说”，多点“马上就办”，别把年前的事拖到年后。大过年的都不容易，换位思考、将心比心，何必让群众过年还不痛快？何必每次都劳烦媒体苦口婆心？

## H 画里有话



一则来自云南昭通市盐津县共和村的《通报》近日在网络热传，通报显示，该村三户村民违规摆酒，将根据村规民约将此三户村民纳入“黑名单”，同时暂停半坡村民小组村民公路硬化的项目申报。事后，共和村所在落雁乡对外通报，责令共和村委会立即按照村民自治相关程序进行纠正。(《北京青年报》)

将违规宴请的村民纳入“黑名单”没有问题，可是暂停村里的项目申报就有问题了，这里面找不到任何逻辑关联。若硬要找其中关联的话可能就是同一个村，这跟“连坐式”管理有何区别呢？

点评/大汗 漫画/春鸣

## 全国法院五年来 纠正重大冤错案件39件

记者从2月5日举行的第二十一次全国法院工作会议获悉，五年来，全国法院已依法纠正呼格吉勒图案、聂树斌案等重大冤错案件39件78人。

记者同时了解到，五年来全国法院加强人权司法保障，圆满完成特赦任务，彰显依法治国理念和人道主义精神。出台防范刑事冤假错案工作机制的指导意见，坚决守住防范冤假错案底线。推动建立国家赔偿联动机制，加强刑事冤错案件国家赔偿工作。

会议提出，当前和今后一个时期，人民法院要严格落实罪刑法定、疑罪从无、证据裁判、非法证据排除等法律原则和制度，真正做到有罪则判、无罪放人。要加强人权司法保障，认真总结纠正重大冤错案件工作经验，进一步健全冤假错案有效防范、及时纠正机制，严把案件事实关、证据关、程序关、法律适用关，既依法惩治犯罪，又确保无罪的

人不受刑事追究。

同时，人民法院要妥善审理各类国家赔偿案件，特别是重大刑事冤错案件及错误执行、违法保全等案件，实现既救济私权又规范公权的立法目的。要进一步健全国家赔偿法律制度和工作机制，推动健全更加完善的国家赔偿救助法律规范体系。要全面推进司法救助规范化、法治化建设，严格把握司法救助的性质、标准和功能，更加彰显社会主义司法制度的文明和温度。

此外，人民法院将全面落实司法责任制，健全新型审判权运行机制。加快完善员额管理制度，建立健全与新型审判权运行相适应的权力监督制约机制，切实解决司法责任制改革后院长不敢管、不会管的实际问题。完善司法责任追究机制，健全法官惩戒制度，真正做到有权必有责、用权受监督、失职要问责、违法要追究。

据新华社

## 收慈善管理费要透明

□毛建国

最近几天，安徽宝宝航航的安危正牵动着许多人的心。1月26日，6个月大的航航不幸被取暖器烤伤，家人惊慌失措之际，上海某公益服务支持中心伸出援手，在公益平台发起“紧急救援烧伤宝宝”项目。但项目预算中的介绍却引发众多网友质疑。除航航医疗费用50万元外，此次公益项目还将募集机构执行费、基金会管理费共计2万余元。(新华网)

《慈善法》第六十条规定，“慈善组织中具有公开募捐资格的基金会开展慈善活动的年度管理费用不得超过当年总支出的10%”。据此认为，这笔管理费合法。不过，《慈善法》规定了年度管理费用的上限，并不是一定要收取年度管理费用，更不是一定要按照10%的标准来收取。

当然，打消公众质疑最简单的做法，还是需要慈善机构把每一笔支出公之于众，接受社会监督。现实

中，很多慈善管理费面临的争议，并非可不可以收，而是收多少、怎么用的问题。只要坐得正、行得正，相信公众会理解。

### 致歉

本报2月1日《穷游不是将自己游穷》一文，由于编辑失误，将原作者徐汉雄误用为马涂明，对两人带来不便，特此致歉。